

DAGUAS
S.A E.S.P.

El Cambio está en Marcha




**CUMPLIMOS NUESTRA MISIÓN
CON VOCACIÓN DE SERVICIO**

INFORME DE GESTIÓN 2020

DAGUAS S.A. E.S.P.

CARMÉN DE APICALÁ - TOLIMA

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002 Actualización Fecha: 03 – 2021

Miembros Junta Directiva de DAGUAS S.A. E.S.P.

1. GERMAN MOGOLLON DONOSO

Alcalde Municipal Carmen de Apicalá (Tolima)

2. PEDRO NORBERTO TRIANA ROMERO

Gerente Fondo de Vivienda de Interés Social FOVISORCA

3. YEIMY CAROLINA MURILLO GUARNIZO

Gerente HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE CARMEN DE APICALÁ

4. OSCAR IVAN CARABALI COLLANTES

Gerente DAGUAS S.A E.S.P.


5. DARIO GARCIA

Control vocal

6-HERNAN FORERO LEAL

Revisor Fiscal


Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	1
---	------------------------------	-------------------------------------	---

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 – 2021

CONTENIDO


1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y CORPORATIVA.....	4
1.1 Misión.....	5
1.2 Visión	5
1.3 Organigrama.....	6
1.4 Planta de personal	7
1.5 Personal de Contratistas – Asesores y de Apoyo a La Gestión.	10
1.6 Sistemas De Información Entes De Control.	14
2. GESTIÓN FINANCIERA.....	16
2.1 Presupuesto definitivo 2020.....	18
2.2 Recaudo Efectivo 2020.....	19
2.3 Porcentaje Subsidio Aplicado a la Facturación	20
2.4 Recaudo Cofinanciación.....	21
2.5 Participación de los Ingresos Efectivamente Recaudados.....	22
2.6 Relación de Gastos Administrativos y Costos de Operación.....	23
2.7 Gastos de Inversión 2020.....	25
2.8 Indicadores.....	26
3. GESTIÓN COMERCIAL	27
3.1. Suscriptores	27
3.2. Medición	27
3.3. Facturación.....	28
3.4. Recaudo.....	29
3.5. Cartera	30
3.6. Subsidios.....	30

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	2
---	------------------------------	-------------------------------------	---

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021

3.7. Tarifas	31
3.8. Reportes PQR.....	31
4. GESTIÓN TÉCNICO OPERATIVA - SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	34
4.1. Cumplimiento en materia de licencias y vigencia de las mismas	31
4.2. Sistemas de Tratamiento	34
4.3. Consumo de Insumos Químicos	34
4.4. Continuidad del Servicio.....	35
4.5. Calidad Del Agua	37
4.6. Producción	39
<u>4.7 Índice de agua no contabilizada año 2020 IANC.....</u>	<u>41</u>
4.8. Mantenimiento, Reposición y Ampliación de Los Sistemas y Redes de Acueducto y Alcantarillado.....	42
5. SERVICIO DE ASEO.....	47
5.1. Sitio de disposición final.	47
5.2. Recolección de Residuos sólidos	48
5.3. Continuidad en Recolección	49
5.4. Barrido de Calles y áreas publicas	51
5.5. Cobertura del Servicio.....	52
6. INVERSION	53
6.1 Adquisición de bienes y servicios – compra de equipos.....	59
6.2 Adquisición y/o producción de equipos, materiales, suministro y servicios -acueducto	60
6.3 Recursos Propios y cofinanciación del municipio.....	60
7. LEGALES	62

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	3
---	------------------------------	-------------------------------------	---

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021


1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y CORPORATIVA.

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, es una Sociedad Anónima constituida mediante Escritura Pública, su capital se divide en acciones, su objeto es la prestación de servicios públicos domiciliarios (Acueducto, Alcantarillado y Aseo), el régimen jurídico es el señalado en el artículo 19 de la ley 142 de 1994, es una empresa de orden Municipal, constituida por accionistas del sector público ellos son: El Municipio del Carmen de Apicalá –Tolima con el 96% de las acciones, el Hospital Nuestra Señora del Carmen con el 2% de las Acciones el Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Carmen de Apicalá (FOVISORCA) con el 2%.

La empresa de servicios públicos DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL se constituye para dar cumplimiento a los requerimientos hechos al municipio del Carmen de Apicalá por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios SSPD según escritura pública número 1836 del 18 de diciembre de 2007, inscrita en la cámara del suroriente del Tolima del 21 de diciembre de 2007, inicia lo operación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo el 01 de enero del año 2008 y es registrada en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos RUPS el 02 de abril del año 2008.

La Empresa de servicios públicos DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, ha establecido como uno de sus principales pilares la de ofrecer un óptimo y adecuado servicio a la población carmelitana; de igual forma ha buscado una mejora constante en su infraestructura con el fin de ampliar la cobertura en la prestación de los servicios públicos.

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	4
---	------------------------------	-------------------------------------	---

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021

1.1 Misión

La prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo teniendo como principales objetivos la calidad y la continuidad en la prestación del servicio, con especial protección del medio ambiente, aplicando los principios de eficiencia, eficacia y ética, con un sistema tarifario justo, mejorando la cobertura para contribuir en el desarrollo de la comunidad, la empresa y nuestro talento humano.

1.2 Visión

La empresa DAGUAS S.A ESP se ha proyectado para consolidarse buscando ser líder en la prestación de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, en desarrollo de la Imagen Corporativa y como ejemplo regional, dentro de los principios de eficiencia, eficacia Y transparencia, Con calidad y responsabilidad destacándose por su rentabilidad, economía y control de recursos, creando sentido de pertenencia a nivel interno y externo.

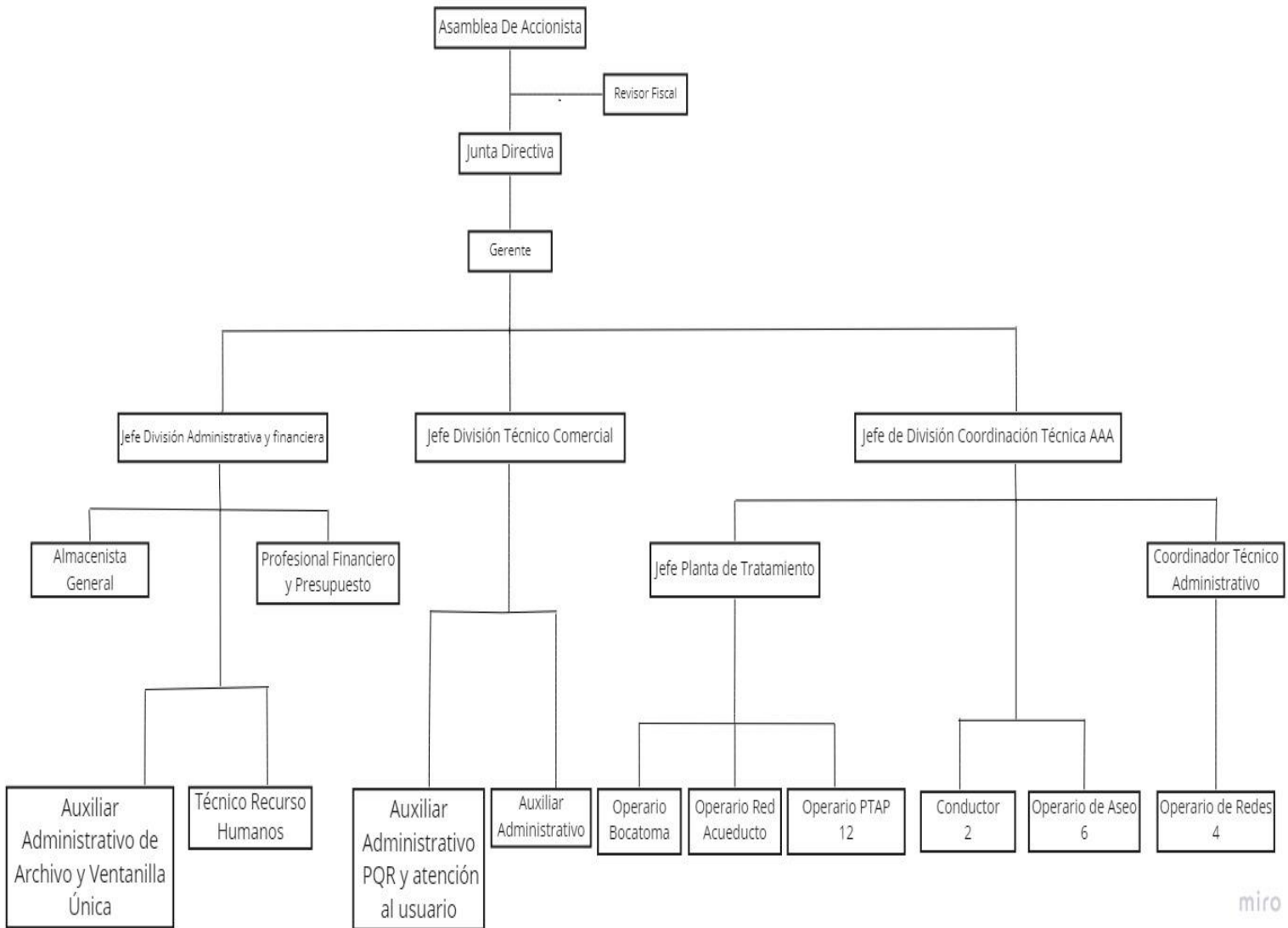
1.3 Organigrama

La estructura organizacional de la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, es similar a las empresas por acciones en su nivel directivo y de control externo, ya en su nivel de gerencia, dirección y operación está acorde a las empresas operadoras de los servicios públicos domiciliarios. Este organigrama fue aprobado mediante acuerdo 004 de 22 de diciembre de 2020.

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	5
---	------------------------------	-------------------------------------	---



**INFORME DE GESTIÓN
2020**




miro

Elaborado Por:
Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias

Revisado Por:
Mélida Leal

Aprobado Por
Oscar Iván Carabalí

6

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2021

1.4 Planta de personal

NOMINA


La planta de personal de nómina de la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, está constituida en su gran mayoría por personal que atiende los servicios públicos domiciliarios, en la relación a las labores administrativas y operativas.

La relación total es la presentada a continuación por dependencias correspondientes a la anualidad de 2020.

ADMINISTRACIÓN

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	VINCULO LABORAL
1106306493	OSCAR IVAN CARABALI COLLANTES	Gerente	(Estatutos Empresa)
21013756	LEAL MELIDA	Jefe División Administrativa y Financiera	Contrato a Término Indefinido
5860159	CARABALI RIVERA CARLOS ENRIQUE	Jefe División Técnico Operativo A.A.A.	Contrato a Término Indefinido
5860708	FLOREZ LUIS FERNANDO	Jefe División Técnico Comercial	Contrato a Término Indefinido
65822677	OSPINA NIRZA ESNEDA	Almacenista General	Contrato a Término Indefinido
1106307055	GORDILLO GUTIERREZ JENNIFFER DAIHAN	Profesional financiero y presupuesto	Contrato a Término Indefinido
52750592	BELTRAN NAZLY HEIDY	Auxiliar Administrativo de PQR Y Atención al Usuario	Contrato a Término Indefinido
28627307	LOPEZ MORENO ALBA EDUVIGES	Auxiliar de Archivo y Ventanilla Única	Contrato a Término Indefinido
1106307549	LUIS HERNANDO VARGAS TAPIAS	Auxiliar Administrativo	Contrato a Término Indefinido
1117804746	GUTIERREZ QUINTERO CENEIDA BIBIANA	Técnico en Recursos Humanos	Contrato a Término Indefinido

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	7
--	------------------------------	-------------------------------------	---

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 – 2021


ACUEDUCTO

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	VINCULO LABORAL
93469268	BARRIOS CAICEDO MIGUEL ORLANDO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
5860060	DIAZ CASANOVA ISIDRO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
1106308087	FLORIAN ESCOBAR SERGIO ANDRES	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
93469144	GARZON GUTIERREZ ANDRES FELIPE	Jefe de PTAP	Contrato a Término Indefinido
1106308990	GUIZA CALDERON OSCAR IVAN	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
5860314	LIZCANO DIAZ JUAN MANUEL	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
1106306934	LLANOS VARON GUSTAVO ADOLFO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
5860705	MENDOZA PRADA JHEOVANY	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
5860619	PABON IVAN ARNULFO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
14252841	PEDREROS LLANOS ARNULFO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
14251522	RAMIREZ GARZON WILLIAM CESAR	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
93448334	RAMIREZ TIQUE FERNANDO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
5860014	REYES MARTINEZ HELIO FABIO	Operario de Red de Acueducto	Contrato a Término Indefinido
5860751	SAIZ CARTAGENA PABLO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido

ALCANTARILLADO

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	VINCULO LABORAL
1106306709	CUELLAR RIVEROS LEONARDO ALFONSO	Coordinador Técnico Administrativo	Contrato a Término Indefinido
80090201	CUCAITA ZAMORA JOSE EDUARDO	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido
5860838	JIMENEZ BLANDON UVERNEY	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido
2261719	MARTINEZ ROMULO	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido
5978930	SANCHEZ TORRES OMAR	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	8
--	------------------------------	-------------------------------------	---

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
		Código: GP-002-002
INFORME DE GESTIÓN 2020		Actualización
		Fecha: 03 – 2021

ASEO


CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	VINCULO LABORAL
5860094	CAICEDO MIRANDA JESUS ANTONIO	Operario de Aseo	Contrato a Término fijo
5873714	CARDOZO IBAGON LUIS HENRY	Operario de Aseo	Contrato a Término Indefinido
5859603	CARDOZO REYES JORGE	Operario de Aseo	Contrato a Término Indefinido
14251905	CASTELLANOS VARGAS JOSE IGNACIO	Operario de Aseo	Contrato a Término fijo
14250086	CESPEDES FIGUEROA CARLOS ALIRIO	Conductor	Contrato a Término Indefinido
5860684	ESCAMILLA SANCHEZ JOE ANGEL	Conductor	Contrato a Término Ind.
28627595	ELSA MIREYA VILLANUEVA CARDOZO	Operario de Aseo	Contrato a Término Indefinido
14252921	SANCHEZ LOAIZA GERMAN ANTONIO	Operario de Aseo	Contrato a Término indefinido

PRESTACIONES SOCIALES

La empresa de Distribución de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo de Carmen de Apicalá S.A. E.S.P. “DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL”, desde su creación e inicio de la prestación y operación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, viene aplicando dentro de sus políticas administrativas y financieras la cancelación de las prestaciones sociales anuales a que tienen derecho los empleados de nómina, teniendo a 31 de diciembre de 2020 todos sus pagos al día.

Las cesantías e intereses de cesantías están canceladas hasta la vigencia 2019, para el caso de la vigencia 2020 estas están debidamente presupuestadas en los sistemas de nómina y contable para ser canceladas en el año 2021.

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	9
---	------------------------------	-------------------------------------	---

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021

OTRAS OBLIGACIONES LABORALES –DOTACIÓN –SUBSIDIO DE TRANSPORTE-BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS

La dotación correspondiente al año 2015, quedo pendiente desde esa vigencia, debido a los problemas del fenómeno del niño, que han repercutido en el total facturado y recaudado de acueducto y alcantarillado en la empresa durante la vigencia 2016, y por no estar relacionado en el presupuesto de la anualidad quedo también pendiente el pago del subsidio de transporte del periodo correspondiente al año 2016.

La dotación de la vigencia 2020, quedo pendiente de pago para el año 2021, ya que por la emergencia sanitaria COVID-19, se debió atender otras obligaciones de carácter urgente.

De igual manera la Bonificación por servicios prestados de la anualidad 2020 queda pendiente para el pago a los empleados, quedando debidamente presupuestadas en los sistemas de nómina y contable para ser canceladas en el año 2021.


APORTES A SEGURIDAD SOCIAL Y RIESGOS LABORALES.

Los aportes mensuales a seguridad social y riesgos laborales fueron cancelados en su totalidad en el mes de diciembre 2020.

1.5 Personal de Contratistas – Asesores y de Apoyo a La Gestión.

Para lograr su cometido social la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, tiene dentro de planta de personal incluido en el organigrama un total de cuatro asesores vinculados mediante contrato de prestación de servicios profesionales para atender funciones de asesoría jurídica, contable, presupuestal, apoyo control interno, de igual forma la empresa cancela de manera mensual los honorarios que fija la asamblea general de accionistas al profesional en contaduría pública que los accionistas designan como revisor fiscal para cada periodo comprendido entre el 01 de abril al 31 de marzo de cada vigencia. A continuación, se presenta la relación de asesores y personal de apoyo a la gestión que prestan sus servicios actualmente en la empresa:

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	10
---	------------------------------	-------------------------------------	----


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2021

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PROFESION	CARGO - FUNCIONES
14250311	FORERO LEAL HERNÁN GUILLERMO	CONTADOR PUBLICO	REVISOR FISCAL
18392297	GALARRAGA GUZMAN WILYAN JAIR	PROFESIONAL JURÍDICO	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE UN ABOGADO PARA ASESORAR JURÍDICAMENTE AL GERENTE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DEL CARMEN DE APICALA - TOLIMA "DAGUAS S.A. E.S.P.
14253674	LUIS GABRIEL RAMIREZ RAMIREZ	CONTADOR PUBLICO	CONTADOR PÚBLICO
1032494845	GALARRAGA ALVAREZ SANTIAGO	PROFESIONAL APOYO JURÍDICO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y DE APOYO A LA GESTION PARA ORIENTAR Y COLABORAR A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DEL CARMEN DE APICALA - TOLIMA "DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL

Al igual la empresa mediante contrato de prestación de servicios inferiores a un año, tiene vinculado personal para atender labores de apoyo administrativas y operativas como se describe a continuación:

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	VINCULO LABORAL	CARGO - FUNCIONES
1106308059	GODOY GUZMAN JORGE ENRIQUE	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACION DE SERVICOS DE ASISTENCIA EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE DAGUAS S.A E.S.P
5860592	GARCIA GABRIEL RAUL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACION DE SERVICOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LA PALMARA, DOÑA NELLY Y ZONAS VERDES ALEDAÑAS
1106306182	GARCIA HERRAN MONICA VIVIANA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y DE APOYO A LA GESTION ADMINISTRATIVA, CONTABLE Y FINANCIERA AL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA DAGUAS S.A. E.S.P
93469068	GUZMAN PATIÑO JAVIER	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACION DE SERVICIOS COMO CONDUCTOR DE LA CAMIONETA QUE SE ENCUENTRA A CARGO DE LA ENTIDAD

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	11
---	------------------------------	-------------------------------------	----


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2021

93469379	IBARRA GARCIA DIEGO DAVID	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACION DE SERVICIOS DE ASISTENCIA EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE DAGUAS S.A E.S.P.
1106306871	PEÑA MOGOLLON ANA CAROLINA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y DE APOYO A LA GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DEL CARMEN DE APICALA - TOLIMA
17627709	PERALTA MORA GONZALO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LAS BOCATOMAS LA PALMARA, AGUA NEGRA, SAN BENITO Y LÍNEAS DE ADUCCIÓN Y CONDUCCIÓN
1106308811	PRIETO JIMENEZ NATALIA ANDREA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y DE APOYO EN LAS COMPETENCIAS EMPRESARIALES EN EL AREA CONTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DEL CARMEN DE APICALA - TOLIMA "DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL
1106306088	SERRANO CASTAÑEDA ALI MAURICIO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE DAGUAS S.A E.S. P

La empresa mediante contrato de aprendiz SENA, vinculó personal para atender labores de apoyo administrativas cumpliendo esta obligación de vinculación laboral, como se describe a continuación por periodo de 6 meses cada uno en la vigencia 2020:

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PROFESION SENA	VINCULACIÓN
1106308059	GODOY GUZMAN JORGE ENRIQUE	Tecnólogo en gestión de Talento Humano	APRENDIZ SENA
1113793419	MENDOZA ALFONSO EMYLY DAYANA	Tecnólogo en sistemas de gestión ambiental	APRENDIZ SENA
1106309413	PRADA VARGAS CAMILO ANDRÉS	Técnico en sistema	APRENDIZ SENA


Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	12
--	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021

La empresa mediante convenio con la Universidad Cooperativa de Colombia, Universidad del Tolima, La Universidad Piloto de Colombia y La Universidad de Cundinamarca, vinculo personal para realizar práctica empresarial en labores de apoyo administrativas y operativas, como se describe a continuación:

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PROFESION	VINCULACIÓN
11234639602	CARDENAS RODRIGUEZ ANA MARIA	Judicante	Auxiliar Jurídico
1007356138	LEAL RUBIANO BRANDON EDUARDO	Estudiante ingeniería ambiental - Universidad de Cundinamarca	Práctica Empresarial
1106309670	SERNA GARCIA NINI TATIANA	Estudiante ingeniería ambiental - Universidad de Cundinamarca	Práctica Empresarial
1106308993	PENAGOS SANCHEZ DAVID JOSUE	Estudiante Administración financiera- Universidad del Tolima – Instituto de educación a distancia	Práctica Empresarial
1106309444	RODRIGUEZ RENDÓN MIGUEL HUMBERTO	Estudiante Ingeniería Financiera- Universidad Piloto de Colombia	Práctica Empresarial

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	13
--	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021

1.6 Sistemas De Información Entes De Control.

DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, es un empresa que presta los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el casco urbano del municipio de Carmen de Apicalá – Tolima, de carácter oficial con capital público y constituida por acciones, estas características especiales la obligan a cumplir con requerimientos de información periódica a entidades de control y vigilancia, a continuación se relacionan los sistemas de información en los cuales la empresa cumple con él envió y certificación de informes financieros, económicos y sociales relacionados con el cumplimiento del objeto social.


Sistema de Información	Entidad o dependencia	Periodos de Cargue de Información	Clase de Información Reportada	Usuario	Responsable
Sistema Único de Información SUI	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS SSPD	Mensual Bimensual Trimestral Semestral Anual	Administrativa Financiera Comercial Técnica	Daguas s.a_ Daguas s.a	Gerente - Jefe División Administrativa y Financiera – Jefe División Técnica Comercial – Jefe División Técnica Operativa – Jefe Plantas de Tratamiento de Agua Potable
Sistema Consolidado de Hacienda e Información Pública – CHIP	CONTADURIA GENERAL DE LA NACIÓN	Trimestral Semestral Anual	Financiera	DAGUAS6757	Contador
Sistema Integral de Auditoria – SIA	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	Bimensual Semestral Anual	Administrativa Financiera Comercial Técnica	esp.carmen	Jefe División Administrativa y Financiera
Sistema Integrado de Información de Control Fiscal – SICOF	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	Mensual	Financiera	esp.carmenapicala	Jefe División Administrativa y Financiera

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	14
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización Fecha: 03 - 2021

Sistema General de Regalías SGR – GESPROY Y CUENTAS	MINISTERIO DE HACIENDA – SISTEMA GENERAL DE REGALIAS – SGR	Cronograma de Ejecución de Recursos del Sistema General de Regalías – SGR	Financiera – Técnica de Obra	Elabora: mleal.r Aprueba y envía: Ocduarteg.r	Gerente. Jefe División Administrativa y Financiera.
SIA OBSERVA	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	Dentro de los tres primeros días hábiles del mes	contratación	daguassaesp@gmail.com Aprueba y envía: consueloduarteg@gmail.com	Gerente, Jefe División Administrativa y Financiera.
SECOP Sistema Electrónico de Contratación Pública	Departamento Nacional de Planeación	Mensual	contratación	daguas2	Gerente, Jefe División Administrativa y Financiera.

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	15
---	------------------------------	-------------------------------------	----


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021

2. GESTIÓN FINANCIERA

La Empresa de Distribución de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo del Carmen de Apicalá “**DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL**”, para la vigencia 2020 pese a la difícil situación económica, social vivida en nuestro país, y promulgada por el Gobierno Nacional a través del Decreto 417 de marzo 17 de 2020, aunado al factor climático presentado en algunos meses de este año, ha logrado garantizar la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el área de prestación de la sociedad, labor esta, que se ha podido sortear gracias al apoyo y trabajo mancomunado realizado entre la Alcaldía Municipal del Carmen de Apicalá a través de nuestro alcalde German Mogollón Donoso, quien no ha dudado en ningún momento en brindar su apoyo no solo a la comunidad sino a la sociedad a través del pago de un ciclo de facturación, la suscripción de convenios interadministrativos que busca la mejora en la infraestructura y acompañar en cada uno de los procesos adelantados por esta Gerencia para obtener los permisos y trabajos necesarios para la obtención de una fuente hídrica que permita la prestación del servicio de acueducto de forma permanente inclusive para épocas de sequía, de ahí, que la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. de manera conjunta con el Ente territorial hubiera llevado a cabo la contratación del Estudio y Diseño para la captación y conducción del agua del lago san Isidro hasta la planta la palmara, lo que permitirá como ya se mencionó una prestación continua del líquido tan vital como es el agua; labores esta que deben ser destacadas, puestos que la pandemia dada en todo el mundo y en especial en nuestro país, conlleva a que Municipio pequeños o de sexta (6ª) categoría canalizaran gran parte de sus recursos al sector salud y bienestar social, descuidando los demás sectores que integran nuestro Municipio, situación que como se indicó no se presentó en nuestro Municipio, ya que el apoyo dado por la Administración Municipal permitió que la empresa no asumiera obligaciones con la banca, que realizara inversiones importantes y que continúe atendiendo de manera oportuna todas sus obligaciones laborales y comerciales; esta continuidad en la prestación de los servicios públicos, también se debe a la cultura de pago de los suscriptores y usuarios de la empresa quienes con gran esfuerzo han buscado cumplir con el pago oportuno de su factura.

La Empresa de Distribución de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo del Carmen de Apicalá S.A E.S.P. “**DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL**”, para la el cierre de la vigencia

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	16
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021


2020 sigue manteniendo una estabilidad económica y financiera, al contar con unos activos que permiten soportar los pasivos y demás obligaciones asumidas por la entidad, además que como se indicó, el esfuerzo de la Empresa, de los usuarios y la Administración Municipal han permitido el pago oportuno de las prestaciones sociales así como atender las obligaciones contraídas con los diferentes contratistas.

Para la vigencia 2020, se podrá observar en el presente análisis y en especial en los estados financieros que serán presentados a cada uno de los miembros accionistas, que a pesar de la situación generada por el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional, la sociedad DAGUAS S.A. E.S.P. a raíz de la buena gestión adelantada por parte del Gerente de la Entidad, llevo a que los valores facturados por los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo aumentaran en más un porcentaje aproximado del 17% con respecto al año anterior, y el recaudo efectivo en un 8%, los anteriores porcentajes con respecto al año 2019.

Una de las gestiones que conllevo al aumento de los ingresos no solo para la vigencia 2020 si no lo años venideros, es la formalización y acuerdo con los propietarios de los inmuebles del Conjunto el Cortijo, Tejares y la Vegas, quienes aceptaron las condiciones concertadas entre las partes, por lo cual efectuaron los pagos de las conexiones de acueducto, lo que significo igualmente el ingreso de más de doscientos diez (210) nuevos usuarios de acueducto, lo que traerá consigo para los siguientes años un mayor valor facturado por aseo, estas conexiones significo para la empresa un ingreso aproximado de **DOSCIENTOS CINCUENTA MILLONES DE PESOS (\$250.000.000)**.

Pese a los grandes logros y la buena gestión desarrollada por la Gerencia con el apalancamiento y apoyo dado de forma incansable por parte de la Administración Municipal, la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. no puede desconocer que la situación dada por el COVID 19 no hubiese tenido repercusiones negativas para la empresa, puesto que como es bien sabido las diferentes vicisitudes acaecida a raíz de la pandemia trajo medidas restrictivas en todo el país, y en nuestro Municipio conllevo entre otras situaciones al cierre del Comercio, del Turismo etc., lo que ocasiono la disminución en el consumo de agua, la afectación de la economía de gran parte de las familias, aspecto este que se puede denotar en que el aumento del recaudo efectivo con respecto al aumento de lo facturado fue inferior en un 9%, queriendo indicar con ello que la cartera de la Sociedad aumento con respecto al año 2019;

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	17
---	------------------------------	-------------------------------------	----

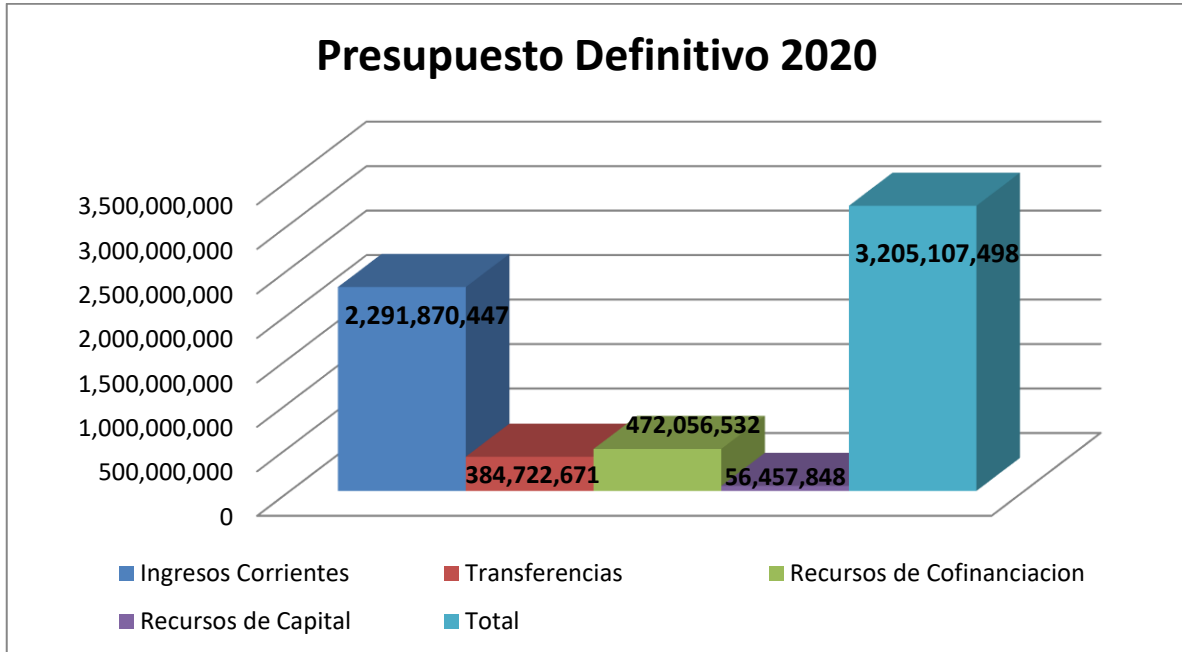
	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

igualmente, no existe un aumento significativo en el valor facturado por consumo pese al ajuste de la tarifa dada al inicio de año (enero) y al aumento de usuarios,


Para dar una mayor claridad sobre la situación económica de la Sociedad DAGUAS S.A. E.S.P. se procederá analizar la información financiera e indicadores, que permitirán medir y cuantificar la realidad económica de lo transcurrido en el año 2020:

2.1 PRESUPUESTO DEFINITIVO 2020

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. para la vigencia 2020, tiene un presupuesto definitivo por valor de **TRES MIL DOSCIENTOS CINCO MILLONES CIENTO SIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS (\$3.205.107.498)**, el cual se encuentra integrado por los ingresos tributarios, las transferencias, los aportes recibidos del Gobierno Municipal y los recursos de capital, conforme se detalla a continuación:



Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	18
---	------------------------------	-------------------------------------	----


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 – 2021

2.2 RECAUDO EFECTIVO

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. pese a la pandemia COVID - 19 ha buscado a través de diferentes estrategias y medios (pagos PSE) mantener e incentivar al pago de los servicios a su cargo, de ahí, que al cierre de la vigencia 2020 haya logrado un recaudo efectivo 91,22% del total del presupuesto, porcentaje este que demuestra un buen recaudo, más aún, si se observa que los ingresos no tributarios (Intereses, servicio de acueducto, alcantarillado, aseo) presupuestados se recaudó un 95,34%, conforme se mostrara en el cuadro que se presenta en el presente punto.

Habilitado Boton de Pagos PSE

🕒 Viernes 14 de agosto de 2020 👤 por , Luis Fernando Florez 👁 Visitas: 1593 📧 Comunicados de Prensa




Se informa que ya puedes pagar la factura vía electrónica

LA EMPRESA DAGUAS SA ESP INFORMA A LOS USUARIOS QUE YA ESTA DISPONIBLE EL PAGO DE LA FACTURA POR MEDIO DEL SISTEMA PSE, PARA LO CUAL PUEDE ENTRAR A NUESTRA PAGINA WEB <http://www.daguassa.gov.co/> EN LA PARTE SUPERIOR DONDE DICE [PAGOS POR PSE] ALLÍ SERÁ REDIRIGIDO A LA PLATAFORMA DE PAGOS PSE. ESTO CON EL FIN DE OFRECER UN SISTEMA DE PAGO TECNOLÓGICO Y SEGURO A NUESTROS USUARIOS PARA SU MAYOR SEGURIDAD Y COMODIDAD SIN TENER QUE MOVERSE DE SU CASA . ¡ QUÉDATE EN CASA !

	VIGENCIA 2020		
	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR RECAUDADO	% RECAUDO
INGRESOS CORRIENTES	2,291,870,447	2,185,084,017	95.34%
TRANSFERENCIAS	384,722,671	380,262,697	98.84%
RECURSOS DE COFINANCIACION	472,056,532	301,993,325	63.97%
RECURSOS DE CAPITAL	56,457,848	56,457,848	100.00%
RECUADO EFECTIVO	3,205,107,498	2,923,797,887	91.22%

Del cuadro anterior, se puede colegir que la empresa con respecto al valor presupuestado por los servicios domiciliarios prestados obtuvo un recaudo del 95,34%, que lo que lleva a la reducción en cuanto al recaudo acumulado son los recursos a recibir por cofinanciación, los cuales son recursos que serán girados en su totalidad puesto que los mismos refieren a convenios interadministrativos suscritos entre el Municipio del Carmen de Apicalá (Tolima) y la empresa DAGUAS S.A. E.S.P.,

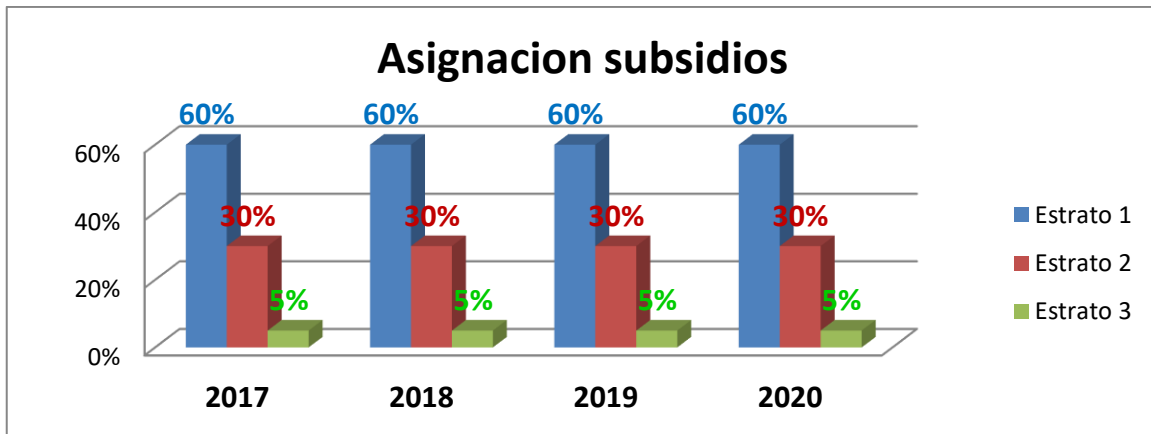
Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	19
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 – 2021

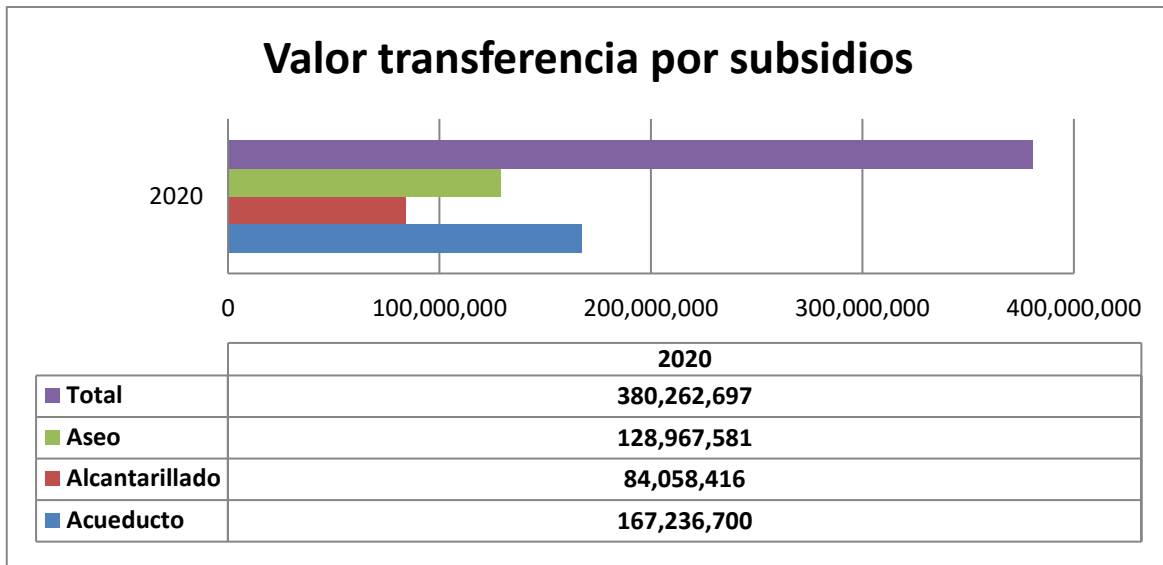
los cuales no se transfirieron al cierre del periodo 2020 por encontrarse las obras aun en ejecución.

2.3 PORCENTAJES DE SUBSIDIOS APLICADOS A LA FACTURACIÓN.


Los subsidios garantizados por parte de la administración para los estratos 1,2 y 3, durante las vigencias 2020, fueron los que se detallan a continuación:



Conforme a los porcentajes mencionados en la gráfica anterior, el Municipio del Carmen de Apicalá (Tolima) para el año objeto de estudio ha transferido a la empresa las siguientes partidas:



Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	20
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 – 2021

El valor de los subsidios de la vigencia 2020 señalados en la gráfica anterior, demuestran el gran aporte efectuado por parte de la administración Municipal en busca de favorecer a la población más vulnerable, ya que, si se observa el subsidio entregado por servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo para los estratos 1, 2 y 3 fue por valor de **TRESCIENTOS OCHENTA MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS** (\$380.262.697); valor este que ha permitido un ahorro a más de tres mil quinientos (3.500) hogares que se encuentran en los estratos 1, 2 y 3.


El valor de los subsidios otorgados y garantizados por el Municipio del Carmen de Apicalá (Tolima) aumento en un 9% con respecto al año 2019, porcentaje este que el valor absoluto corresponde a la suma de **TREINTA Y CUATRO MILLONES TRESCIENTOS DOS MIL CIENTO VEINTISIETE PESOS** (\$34.302.127), lo anterior demuestra cómo se ha recalcado de forma incansable el gran compromiso que tiene el señor Alcalde con los servicios públicos y la población más vulnerable de nuestro Municipio.

2.4 RECURSOS DE COFINANCIACIÓN

Esta fuente de recursos corresponde a los apartes que se reciben de las diferentes entidades del Estado tanto del Nivel Nacional, Departamental y Municipal, para el 2020 la entidad gestiona recursos ante el ente territorial por valor de **CUATROCIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES TREINTA Y OCHO MIL QUINIENTOS TREINTA Y DOS PESOS** (\$472.038.532), conforme se detalla a continuación:

CONCEPTO	TOTAL CONVENIOS O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS
Convenio 208 de 2020	146,948,119
Convenio 251 de 2020	50,000,000
Convenio 252 de 2020	35,000,000
Contrato Interadm. 256 de 2020	156,090,413
Convenio 279 de 2020	84,000,000
VALOR TOTAL	472,038,532

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	21
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

Los recursos aquí descritos han permitido la reposición y optimización redes de alcantarillado, de las vías carrera 3 entre calles 2 hasta 6 y la carrera 2 entre calle 3 y 5 y las calles 2 y 3 con carreras 3 y 3 a del barrio campo alegre; reposición redes de alcantarillado sector centro y barrio Simón Bolívar, etc.; proyectos estos que demuestran el compromiso por parte de la Alcaldía Municipal del Carmen de Apicalá (Tolima) y la Empresa de Distribución de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo del Carmen de Apicalá S.A E.S.P. “**DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL**”.

2.5 PARTICIPACIÓN DE LOS INGRESOS EFECTIVAMENTE RECAUDADOS

Como se observa en la siguiente gráfica, el servicio de Acueducto es el más relevante e importante con relación a los otros dos servicios, de ahí, que para esta Gerencia sea de suma importancia la materia prima como es el Agua, para lo cual viene realizando un esfuerzo enorme en busca de obtener los permisos necesarios para aumentar el caudal concesionado y nuevas fuentes que garanticen la obtención de este bien tan preciado incluso en épocas de sequía.


El aumento del servicio de acueducto trae consigo de forma paralela el aumento del servicio de alcantarillado y por ende de los ingresos, aspecto este que concuerda con lo conceptualizado por la Superintendencia de Servicios públicos Domiciliarios al dictar:

*“En este orden de ideas y en cuanto se refiere a la facturación o cobro del servicio público de alcantarillado, vale precisar que la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA, **ha sostenido que este servicio, por regla general, se factura atendiendo los consumos del servicio de acueducto, mediante una relación de uno a uno, es decir, que si el consumo de acueducto durante el período de facturación es de doce metros cúbicos (12m3), el de alcantarillado será de doce metros cúbicos (12m3) igualmente**”.* (Subrayado)

El servicio de aseo ha venido tomando mayor relevancia, por lo que resulta loable el esfuerzo de la Administración Municipal en su calidad de garante de los servicios públicos en busca los medios y equipos necesarios para garantizar la debida

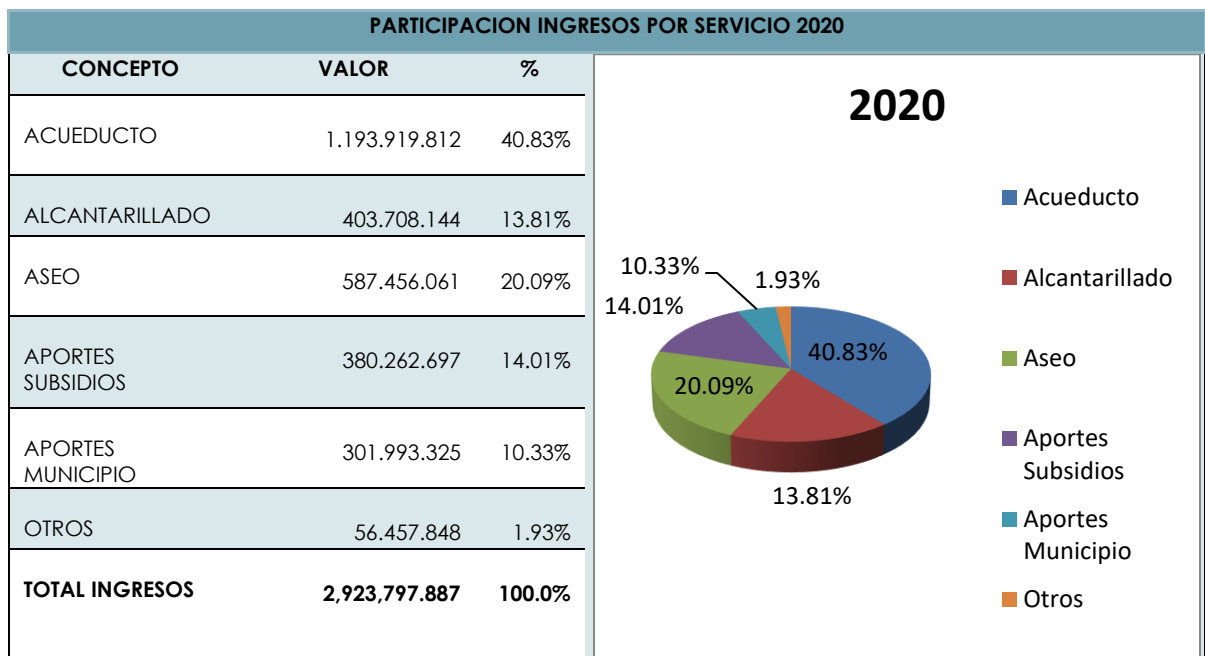
¹ Concepto 167 de 2016 SSPD

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	22
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 – 2021

prestación y recolección de este servicio, a través de adquisición un empréstito que permita la compra de un vehículo compactador que mitigue los problemas que se presentan en épocas de gran afluencia de población flotante.


Para dar mayor claridad en cuanto a la participación de cada servicio, se llevó a cabo la siguiente gráfica:



2.6 RELACIÓN GASTOS ADMINISTRATIVOS Y COSTOS DE OPERACIÓN

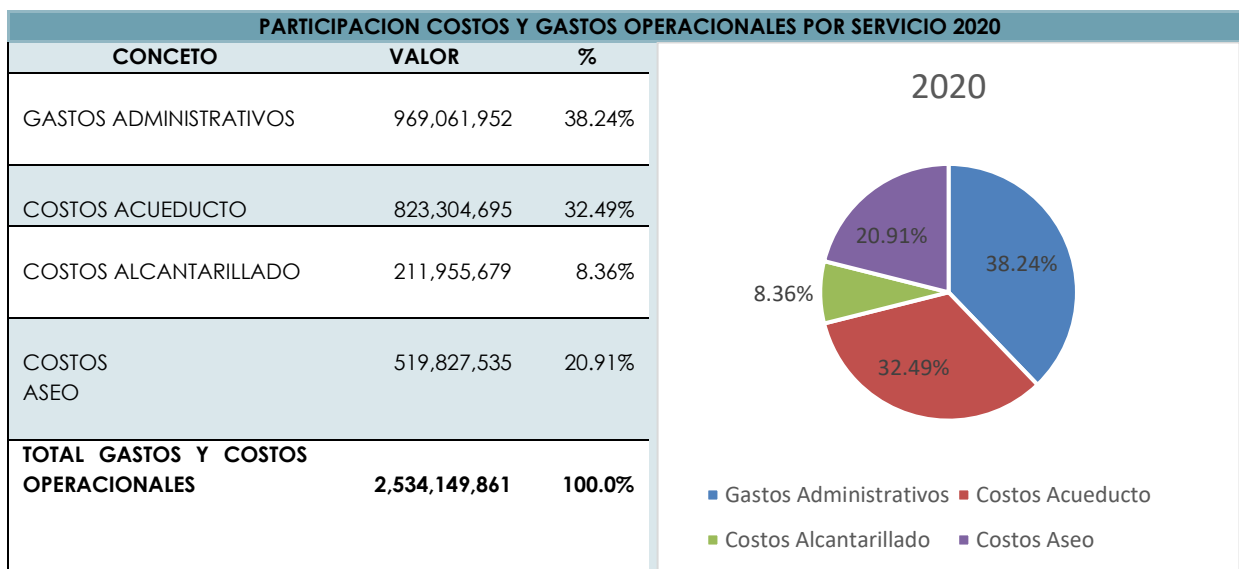
Los gastos administrativos incurridos por parte de la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. aumentaron para la vigencia 2020, en un 0.68%, ya que para el año 2019 estos ascendieron a la suma de **NOVECIENTOS CINCUENTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS VEINTIUN MIL NOVECIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS** (\$953.321.965), con respecto a los **NOVECIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL OCHENTA Y DOS PESOS** (\$959.845.082) de la vigencia 2020.

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	23
---	------------------------------	-------------------------------------	----


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2021

De los gastos administrativos referidos en el acápite anterior, los más significativos se encuentra en los Generales puesto que los mismos corresponden al 49,83% del total de los Gastos Administrativos, porcentaje este que en valores absolutos corresponde al valor de **CUATROCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS TRECE MIL SEISCIENTOS VEINTISIETE PESOS (\$478.313.627)**, en los mismos se encuentran inmersos los gastos por adquisición de materiales, arrendamientos, personal de apoyo, pago de seguros, etc., erogaciones esta necesarias para la debida prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Los gastos y costos incurridos por la sociedad, según se señala en los estados financieros de la sociedad se establecieron en la suma **DOS MIL QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES CIENTO CUARENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y UN PESOS (\$2.534.149.861)**, de los cuales los gastos administrativos representan un 38,24% conforme se detalla en la siguiente gráfica:



Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	24
---	------------------------------	-------------------------------------	----


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 – 2021

2.7 GASTOS DE INVERSIÓN 2020

La empresa ha dispuesto del presupuesto total de gastos el cual asciende a la suma de **TRES MIL DOSCIENTOS CINCO MILLONES CIENTO SIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS (\$3.205.107.498)**, un 63.81% para inversión, porcentaje este que en cifras reales corresponde a **DOS MIL CUARENTA Y CINCO MILLONES CIENTO VEINTICUATRO MIL NOVENTA PESOS (\$2.045.124.090)**, conforme se detalla en la siguiente distribución:

CONCETO	2020
GASTOS DE INVERSION SECTOR DE SANEAMIENTO BASICO Y AGUA POTABLE	1,500,491,832
CONSTRUCCION PROPIA DEL SECTOR	0
ACUEDUCTO (INCLUYE RECURSOS DE COFINANCIACION)	0
ALCANTARILLADO (INCLUYE RECURSOS DE COFINANCIACION)	0
MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL SECTOR	488,006,348
ACUEDUCTO	95,967,816
ALCANTARILLADO (INCLUYE RECURSOS DE COFINANCIACION)	387,038,532
ASEO	5,000,000
ADQUISICION Y/O PRODUCCION DE EQUIPOS, MATERIALES, SUMINISTROS Y SERVICIOS PROPIOS DEL SECTOR	710,325,726
ACUEDUCTO	436,163,741
ALCANTARILLADO	119,620,536
ASEO	154,541,449
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS, MATERIALES, SUMINISTROS Y SERVICIOS PROPIOS DEL SECTOR	49,296,995
ACUEDUCTO	0
ALCANTARILLADO	0
ASEO	49,296,995
INVESTIGACION BASICA, APLICADA Y ESTUDIOS	10,000,000
ACUEDUCTO	10,000,000
ALCANTARILLADO	0
ASEO	0
SUELDOS, SALARIOS Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES	649,186,828
ACUEDUCTO	327,639,538
ALCANTARILLADO	155,467,797
ASEO	166,079,493
OTROS PROGRAMAS DE INVERSION	35,018,000
OTRO SECTORES (COFINANCIACION)	35,018,000
TRATAMIENTO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS	103,290,193

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	25
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 – 2021

2.8 INDICADORES

2.8.1 CAPITAL DE TRABAJO

FORMULA	CIFRAS	RESULTADO
ACTIVO CORRIENTE – PASIVO CORRIENTE	<u>689,344,498-</u> 432,724,882	256.619.616

La empresa dispone de activos corrientes que le permiten atender las obligaciones que se encuentre a su cargo.

2.8.2 RAZON CORRIENTE

FORMULA	CIFRAS	PORCENTAJE
ACTIVO CORRIENTE	<u>689,344,498</u>	
PASIVO CORRIENTE	432,724,882	1.59

La empresa cuenta con 1.59 pesos para atender sus gastos.


2.8.3 PRUEBA ACIDA

FORMULA	CIFRAS	PORCENTAJE
ACTIVO CORRIENTE – INVENTARIOS	<u>689,344,498 – 174.056.045</u>	1.19
PASIVO CORRIENTE	432,724,882	

La empresa cuenta una vez excluidos los pasivos con 1.19 pesos para atender sus gastos y obligaciones.

De presente análisis financiero se puede concluir que la empresa pese a una situación atípica que afecto las diferentes economías en todo el país, la empresa DAGUAS S.A E.S.P. logró aumentar sus ingresos, trazó estrategias que de manera mancomunada con la Administración Municipal que permitieron atender todos sus compromisos.

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	26
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización Fecha: 03 - 2021

3. GESTIÓN COMERCIAL

3.1. Suscriptores

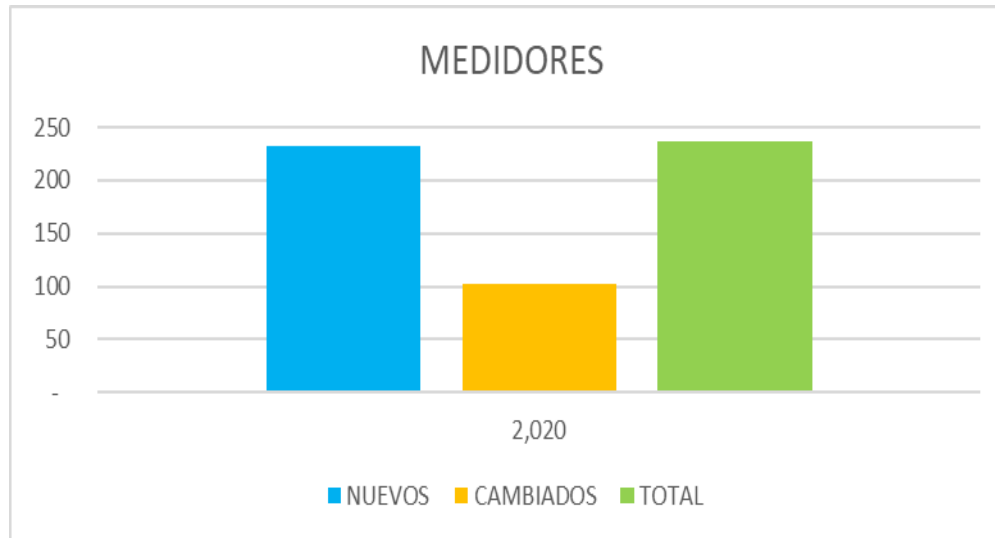
AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
2,020	4,770	4,628	4,626



3.2. Medición

AÑO	NUEVOS	CAMBIADOS	TOTAL
2.020	232	103	335


Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	27
---	------------------------------	-------------------------------------	----



3.3. Facturación

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
2,020	1,382,329,343	492,578,221	746,157,096	2,621,064,660

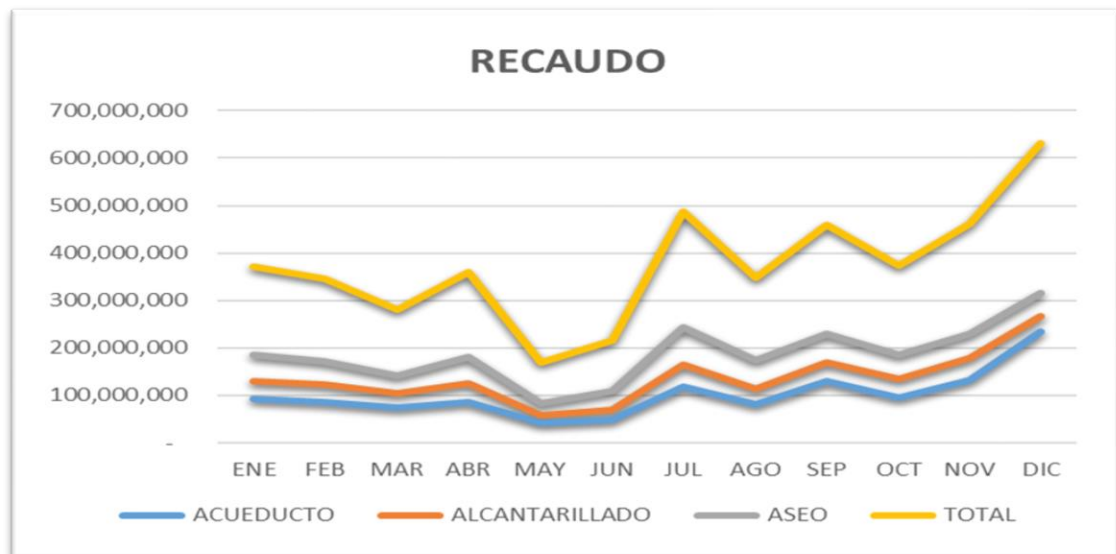


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021


3.4. Recaudo

La empresa DAGUAS SA ESP, teniendo la necesidad de mejorar el acceso a horarios extendidos y facilidades de pagos para nuestros suscriptores y usuarios, se realizó la gestión en el proceso de pago en línea vía PSE, dándole la posibilidad de al usuario de realizar sus pagos de forma ágil y segura.

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
ENE	92,457,340	38,284,527	54,769,263	185,511,130
FEB	87,032,996	36,460,868	49,234,541	172,728,405
MAR	74,828,410	29,894,880	36,099,101	140,822,391
ABR	86,641,855	39,723,475	54,065,575	180,430,905
MAY	40,774,008	16,563,570	27,063,072	84,400,650
JUN	48,499,366	22,123,771	37,838,857	108,461,994
JUL	117,838,556	45,827,563	79,635,595	243,301,714
AGO	81,977,174	32,738,774	59,781,326	174,497,274
SEP	130,102,330	39,252,423	60,334,810	229,689,563
OCT	95,607,514	39,320,481	51,760,118	186,688,113
NOV	133,274,023	44,667,368	52,533,184	230,474,575
DIC	233,758,714	33,734,910	48,162,349	315,655,973
TOTAL	1,222,792,286	418,592,610	611,277,791	2,252,662,687

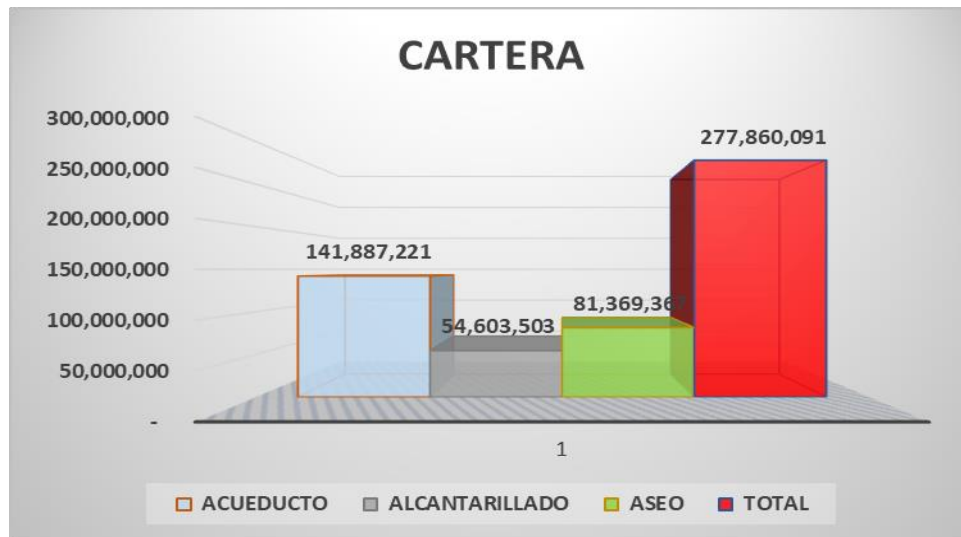


Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	29
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

3.5. Cartera

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
2,020	141,887,221	54,603,503	81,369,367	277,860,091




3.6. Subsidios

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
2,020	162,247,958	81,788,535	128,642,330	372,678,823



Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	30
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2021

3.7. Tarifas

TARIFAS COSTO MEDIO M3 (ESTRATO 4)

AÑO	ACUEDUCTO M	ALCANTARILLADO M	ASEO TARIFA
2,020	1,151	544	14,203

3.8. Reportes PQR

PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
2,020	108	-	3

4. GESTIÓN TÉCNICO OPERATIVA - SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.


4.1. Cumplimiento en materia de licencias y vigencia de estas

Para el servicio público de Acueducto, las licencias ambientales se enmarcan en las disposiciones del decreto 2811 de 1974, el decreto 1541 de 1978, el decreto 1594 de 1984 y la ley 99 de 1993, en las que establecen los criterios para otorgar concesiones de agua de uso público, derivadas de fuentes superficiales o subterráneas.

✓ Concesión De Aguas

La concesión de aguas fue otorgada por la Corporación Autónoma regional del Tolima CORTOLIMA, mediante resolución 180 del 02 de agosto de 2010, otorgada a la Empresa DAGUAS S.A E.S.P., concesión de aguas superficiales por un periodo de 20 años en las siguientes fuentes:


Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	31
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021


Fuente	Caudal Concesionado (l/s)
Aguas negras	6
La Palmara	16
San Benito	2,5 o el 50% del caudal
TOTAL	24,5

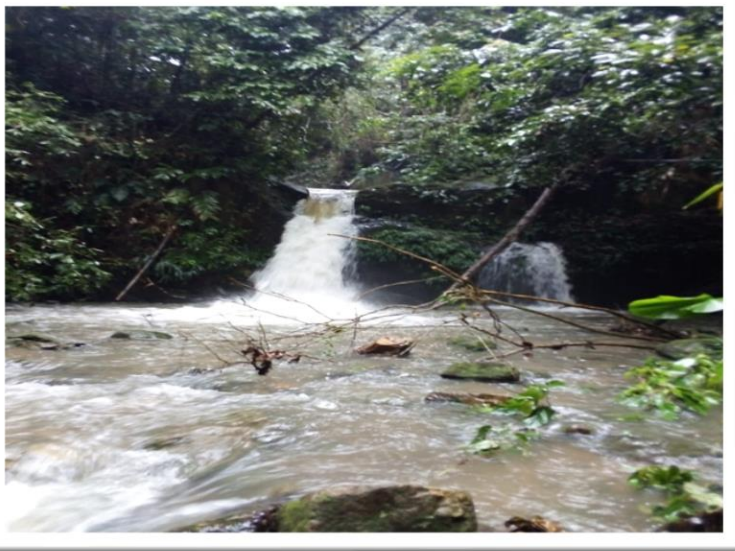

El caudal concesionado utilizado actualmente es de 24,5 litros por segundo.

La concesión de aguas que fue otorgada por la Corporación Autónoma regional del Tolima CORTOLIMA, mediante Resolución 0302 del 10 de Julio de 2013 a la Empresa DAGUAS S.A E.S.P., concesión de aguas superficiales de la Fuente Hídrica denominada Quebrada la Cajita (El Cajón), por un periodo de 20 años. Mediante Resolución 231 de septiembre de 2020, se reactiva y concede disminución del caudal de 17.0 l/s a 8.0 l/s.


Fuente	Caudal Concesionado (l/s)	Registro Fotográfico
Agua Negra	6	

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	32
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

Fuente	Caudal Concesionado (l/s)	Registro Fotográfico
La Palmara	16	
San Benito	2,5 o el 50% del caudal	
TOTAL	24,5	

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	33
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
Actualización		
Fecha: 03 – 2021		

✓ Agua Subterránea

Los dos pozos profundos no se encuentran en operación, para cumplir con el Plan de Contingencia para la atención del suministro de agua en el área de prestación de servicio, los cuales están disponibles para el funcionamiento cuando se requiera. Esta administración está gestionando poder optimizar los recursos para traer agua de la finca San Isidro.

4.2. Sistemas de Tratamiento


DAGUAS S.A. E.S.P., cuenta con cuatro sistemas de tratamiento de agua potable, dos PTAP semi compactas convencionales ubicados en los puntos más altos del perímetro urbano del Municipio, El primero denominado PTAP La Palmara como sistema de producción principal y una capacidad máxima de operación de 36l/s, y el segundo PTAP Doña Nelly con capacidad máxima de 7 l/s, la tercera la nueva PTAP con capacidad máxima de 15 l/s, tipo semi compacta fabricada en poliéster reforzado con fibra de vidrio p.r.f.v. ubicada también en el barrio Doña Nelly, y la cuarta la segunda nueva PTAP de purificación de agua potable de veinte (20) litros por segundo, tipo semi-compacta fabricada en poliéster reforzada en fibra de vidrio p.r.f.v., en el kilómetro 1 vía Cunday,

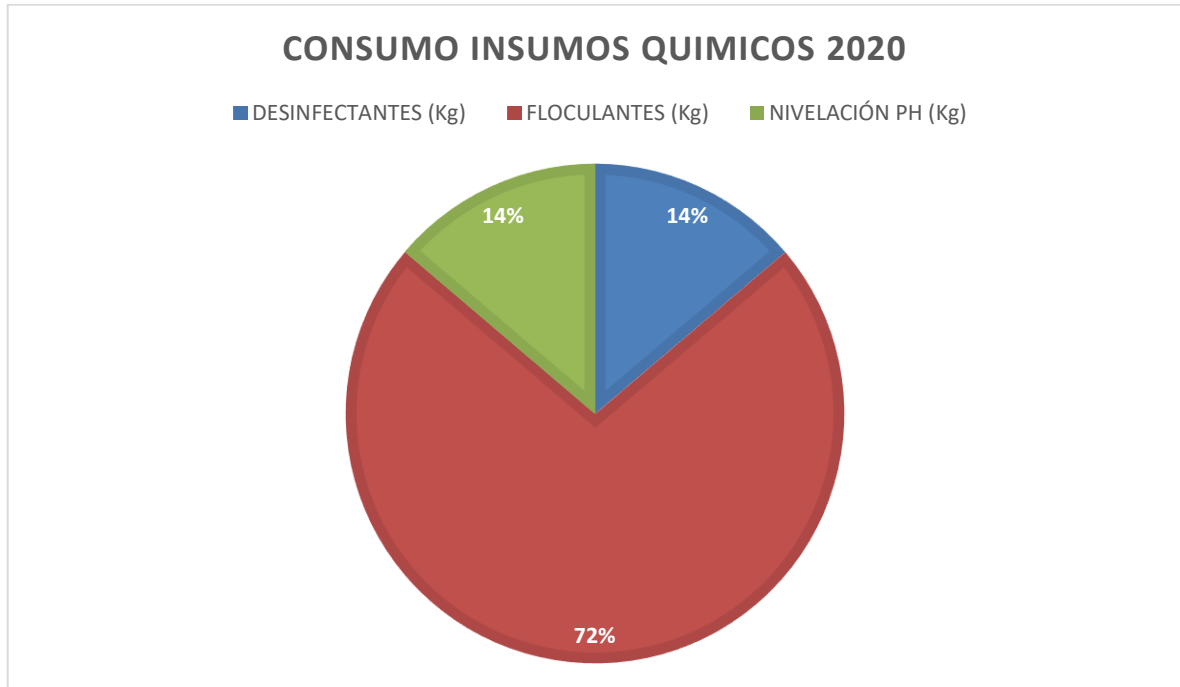
4.3. Consumo de Insumos Químicos

Para el proceso de potabilización de Agua, es necesario el consumo de insumos químicos en los procesos de floculación-coagulación, nivelación de pH y desinfección, los insumos químicos utilizado en los sistemas de potabilización de la empresa son hidroxocloruro de aluminio, soda caustica y cloro gaseoso respectivamente, la siguiente tabla, describe LA cantidad total de insumos utilizados por año para el tratamiento de agua potable.

CLASE DE INSUMO	2020	TOTAL
DESINFECTANTES (Kg)	1.704,3	8364
FLOCULANTES (Kg)	8.935,8	43167.40
NIVELACIÓN PH (Kg)	1.700	6515.50

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabali	34
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021




4.4. Continuidad del Servicio

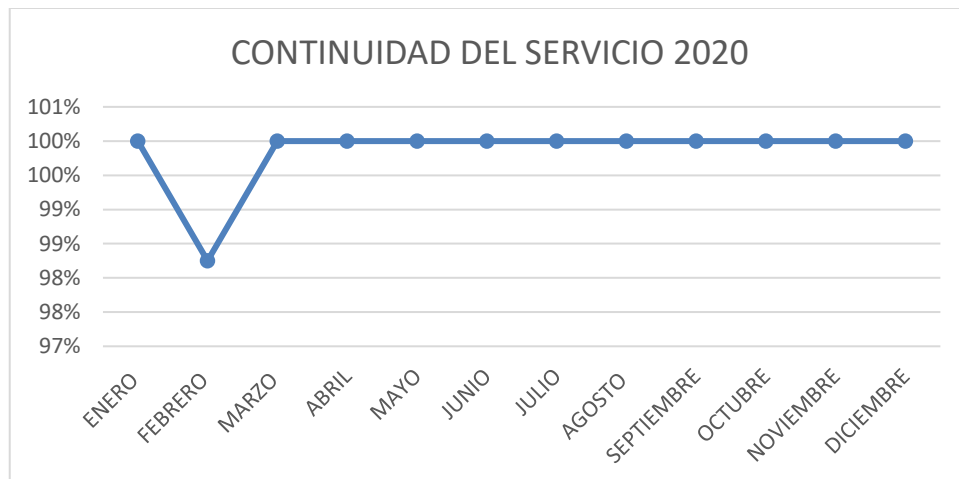
La continuidad del servicio se traduce en la cantidad de horas al día, a la cual un usuario tiene acceso al servicio. En la determinación de la continuidad del servicio entran en juego variables tales como las horas de suspensión del servicio de acueducto, los usuarios afectados por las interrupciones, las clases de evento, para el caso si son programados o no, además de la aplicación de la fórmula en el cálculo porcentual de la continuidad.

DAGUAS S.A. E.S.P., ha establecido la continuidad del servicio en el área de prestación del servicio, de acuerdo a los registros de continuidad frente a cierres programados y no programados.


Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	35
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

CONTINUIDAD 2020		
MES\ AÑO	Total, horas/ mes 2020	%
ENERO	744	100%
FEBRERO	696	100%
MARZO	731	98.25%
ABRIL	720	100%
MAYO	744	100%
JUNIO	720	100%
JULIO	744	100%
AGOSTO	744	100%
SEPTIEMBRE	720	100%
OCTUBRE	744	100%
NOVIEMBRE	720	100%
DICIEMBRE	742	100%
TOTAL AÑO		99.73%



Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	36
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021

Es importante destacar que la continuidad se ve afectada especialmente en las temporadas de sequía por la disminución de los caudales de las fuentes de abastecimiento y en las temporadas altas debido al aumento de la población flotante en temporada de vacaciones de navidad y año nuevo, puentes, semana santa y vacaciones de mitad de año. Hecho que reduce la capacidad de prestación continua del servicio.

4.5. Calidad Del Agua


De acuerdo a los criterios establecidos en la legislación vigente publicada por los Ministerios de la Salud y Protección Social y Ambiente vivienda y desarrollo territorial enmarcados en decreto 1575 de 2007, las resoluciones 2115 de 2007, resolución 811 de 2008, la 1426 de 2008 y 082 de 2009.

Durante las vigencias 2020 la empresa ha cumplido con los siguientes criterios básicos de vigilancia y control. Pendiente la certificación sanitaria expedida por la Secretaría de Salud del Departamento del Tolima:

- ✓ Toma y análisis del control físico, químico y bacteriológico, para establecer el índice de riesgo de la calidad del agua para consumo humano IRCA, con la frecuencia indicada dada por el número de usuarios, y los métodos de análisis permitidos.
- ✓ Procesos de cloro residual, pH y test de jarras para el tratamiento del agua, de acuerdo a la calidad de las fuentes abastecedoras y los criterios del RAS 2000.
- ✓ Puntos de muestreo, establecidos junto con la secretaria de salud de la jurisdicción en la red de distribución de acuerdo con los criterios de la resolución 811 de 2008, y se ha realizado la materialización de los mismos.

La siguiente tabla, describe el índice de riesgo de calidad de agua IRCA, durante las vigencias 2020 de acuerdo a los criterios del decreto 1575 de 2007; por otro lado la certificación sanitaria expedida por la secretaria de salud del departamento del Tolima, el agua distribuida por la empresa es potable y apta para el consumo humano, con cálculo de IRCA de 2.34%.

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	37
---	------------------------------	-------------------------------------	----


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

CALIDAD DEL AGUA (TURBIEDAD, COLIFORMES Y COLOR) 2020	
MES	IRCA %
ENERO	1
FEBRERO	6,75
MARZO	1
ABRIL	6,75
MAYO	1
JUNIO	1
JULIO	1
AGOSTO	1
SEPTIEMBRE	1
OCTUBRE	1
NOVIEMBRE	2,4
DICIEMBRE	4,2
TOTAL	2,34166667

CALIDAD DEL AGUA (TURBIEDAD, COLIFORMES Y COLOR)	
IRCA % (Índice de Riesgo de Calidad de Agua Potable)	
VIGENCIA	2020
IRCA	2.34%

Clasificación IRCA %	Nivel de Riesgo
0% - 5%	SIN RIESGO
5,1% - 14%	BAJO
14,1% - 35%	MEDIO
35,1% - 80%	ALTO

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	38
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

80,1% - 100%	INVIABLE SANITARIAMENTE
--------------	-------------------------


4.6. Producción

PTAP LA PALMARA Y DOÑA NELLY	Agua Producida año 2020
Producción	958.672 Metros cúbicos m ³
Horas de Operación	8769 horas/año
Continuidad de Operación	23.9 horas/día

PLANTA DE TRATAMIENTO LA PALMARA




Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabali	39
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002 Actualización Fecha: 03 - 2021

PLANTA DE TRATAMIENTO DOÑA NELLY




Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	40
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización Fecha: 03 – 2021

4.7. Índice de agua no contabilizada año 2020 IANC

PERIODO CONSUMO	M3 PRODUCIDOS	AGUA EN BLOQUE FACTURADA	M3 FACTURADOS A USUARIOS	TOTAL M3 FACTURADOS	IANC REF FACTURACION	
ENERO	80.994	84	58.696	58.780	27,43%	
FEBRERO	69.768	127	63.451	63.578	8,87%	
MARZO	85.823	94	60.170	60.264	29,78%	
ABRIL	72.791	39	47.608	47.647	34,54%	
MAYO	70.922	1.754	47.444	49.198	30,63%	
JUNIO	80.763	1.495	45.901	47.396	41,31%	
JULIO	77.701	2.036	38.560	40.596	47,75%	
AGOSTO	73.721	1.111	46.637	47.748	35,23%	
SEPTIEMBRE	64.124	243	49.608	49.851	22,26%	
OCTUBRE	75.004	80	64.223	64.303	14,27%	
NOVIEMBRE	89.598	481	46.854	47.335	47,17%	
DICIEMBRE	113.457	3.055	74.540	77.595	31,61%	
		954.666	10.599	643.692	654.291	30,90%

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por: Oscar Iván Carabalí	41
---	------------------------------	--------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021


4.8. Mantenimiento, Reposición y Ampliación de Los Sistemas y Redes de Acueducto y Alcantarillado.

La Empresa DAGUAS S.A. E.S.P., ha adelantado obras con recursos propios y recursos de cofinanciación para el mantenimiento, reposición y ampliación de los sistemas y redes de acueducto y alcantarillado.

➤ **ACUEDUCTO 2020**

CONCEPTO	VALOR MATERIALES	REGISTRO FOTOGRAFICO
REPARACIONES EN REDES DE DISTRIBUCIÓN MAYORES DE 2" EN EL CASCO URBANO	\$22.098.971,75	
REPARACIONES EN REDES DE CONDUCCIÓN	\$ 1.059.399,61	

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabali	42
---	------------------------------	-------------------------------------	----


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

➤ **ALCANTARILLADO 2020**

CONCEPTO	VALOR	REGISTRO FOTOGRAFICO
INSTALACION DE TUBERIA PLANTA DE TRATAMIENTO LA PALMARA 60ML TUBERIA DE 10" MANEJO DE AGUAS LLUVIAS EN CUNETAS PERIMETRALES	\$ 2.807.291,00	
EXPANSION U OPTIMIZACION RED PRINCIPAL ALCANTARILLADO CARRERA 9 3 3-26 LA ESMERALDA VIA CHARCON 34 ML TUBERIA DE 10"	\$ 29.000.000,00	
ARREGLO RED ALCANTARILLADO POR COLAPSO CALLE 10 ENTRE 5 Y 6 BARRIO SIMON BOLIVAR 34 ML TUBERIA 10"	\$ 8.889.000,00	

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	43
---	------------------------------	-------------------------------------	----

<p>ARREGLO RED DE ALCANTARILLADO CALLE 5 CARRERA 10 ESQUINA 8 ML EN TUBERÍA CORRUGADA DE 10"</p>	<p>\$ 439.998,00</p>	
<p>EXPANSIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO CALLE 4 VÍA CUNDAY 25 ML TUBERIA DE 8"</p>	<p>\$ 1.600.000,00</p>	
<p>OPTIMIZACION DE ALCANTARILLADO CLL 8 CRA 6A Y 7 B/SIMON BOLIVAR 48 ML TUBERIA DE 8" Y 48 ML EN 6"</p>	<p>\$ 39.000.000,00</p>	

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

EXPANSIÓN U OPTIMIZACIÓN Y REPOSICIÓN DE ALCANTARILLADO CARRERA 12 A 66 ML TUBERIA DE 8" Y 90 ML EN 6"	\$ 6.422.022,00	
OPTIMIZACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO CALLE 12 SIMON BOLIVAR 72 ML EN TUBERIA DE 8" Y 12 ML EN 6".	\$ 62.000.000,00	
EXPANSIÓN DE AGUAS LLUVIAS CARRERA 5A # 2-46 VILLA NELLY 36 ML EN TUBERIA DE 6"	\$ 3.000.000,00	

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	45
---	------------------------------	-------------------------------------	----



EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A.
E.S.P.

Versión: 001

Código: GP-002-002

**INFORME DE GESTIÓN
2020**

Actualización


Fecha: 03 – 2021

<p>OPTIMIZACION DE ALCANTARILLADO 8" CARRERA 16- 1A ARENITAS 18 ML EN TUBERIA DE 10" Y 48 ML EN 6"</p>	<p>\$ 12.000.000,00</p>	
<p>EXPANSIÓN DE ALCANTARILLADO CARRERA 13 CON CARRERA 15 Y CALLE 1B ARENITAS 60 ML TUBERIA DE 8" Y 18 ML EN 6"</p>	<p>\$ 40.000.000,00</p>	
<p>OPTIMIZACION ALCANTARILLADO CARRERA 6 CALLE 10 Y 11 SIMON BOLIVAR 57 ML TUBERIA DE 8" Y 24 ML EN 6"</p>	<p>\$ 38.000.000,00</p>	

Elaborado Por:
Arq. Angela Rondón y responsables de
dependencias

Revisado Por:
Mélida Leal

Aprobado Por
Oscar Iván Carabalí

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

5. SERVICIO DE ASEO


5.1. Sitio de disposición final.

El sitio de disposición final de residuos sólidos utilizado por DAGUAS S.A. E.S.P., es el parque Ecológico Praderas del Magdalena, ubicado a 13,5 kilómetros del municipio de Girardot, en la vía que conduce desde Girardot al municipio de Nariño, cuenta con una vida de 16 años contados a partir de 2005.



Fuente: Ser ambiental S.A E.S.P

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	47
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

5.2. Recolección de Residuos sólidos

Las actividades de recolección y transporte de residuos sólidos se realizan en cuatro macro rutas dentro del municipio de Carmen de Apicalá, con frecuencia de dos veces por semana el costo de disposición final que la Empresa cancela a Servicios Ambientales S.A. quien es la empresa operadora del Parque Ecológico Praderas del Magdalena.

TONELADAS DISPUESTAS Y COSTO DISPOSICIÓN FINAL AÑO 2020


TONELADA MENSUAL 2020		
MES	TONELADA	COSTO TOTAL
ENERO	271,79	10.763.971
FEBRERO	180,02	7.129.512
MARZO	223,45	8.849.514
ABRIL	174,06	6.893.472
MAYO	178,84	7.082.779
JUNIO	191,15	7.570.305
JULIO	200,64	8.149.997
AGOSTO	193,48	7.859.158
SEPTIEMBRE	245,7	9.980.334
OCTUBRE	277,99	11.291.954
NOVIEMBRE	270,44	10.985.273
DICIEMBRE	344,46	13.991.965
TOTAL	2752,02	110.548.233



RUTAS DIARIAS RECOLECCIÓN RESIDUOS SÓLIDOS

RUTA	SECTORES	DIAS
1	CENTRO, LUCITANIA, JARDIN, PLAZA DE MERCADO, EL PUENTE, VIA EL PASO, LA FLORESTA, CAMPO ALEGRE Y DINASTIA DEL SOL	LUNES JUEVES
2	CENTRO, PLAZA DE MERCADO, SIMON BOLIVAR 1 Y 2, EL PALMAR, OBRERO, JUAN LOZANO, BUGANVILES, MEDITERRANEO Y MADROÑO	MARTES VIERNES
3	CENTRO, PLAZA DE MERCADO, ARENITAS, AVENIDA PRINCIPAL, DOÑA NELLY, FONTANA, LA ESMERALDA, LA TERTULIA, ALDEA DEL LAGO, TEJARES DEL CORTIJO Y VILLA ESPAÑA	MIERCOLES SABADO

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	48
---	------------------------------	-------------------------------------	----


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización Fecha: 03 - 2021

5.3. Continuidad en Recolección

DAGUAS S.A. E.S.P., cuenta en el área de prestación de servicio con 4 micro rutas de recolección de residuos sólidos con una frecuencia de 2 veces a la semana en el área de prestación del servicio bajo las siguientes condiciones:



Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabali	49
---	------------------------------	-------------------------------------	----


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

El servicio de recolección y transporte de residuos sólidos se ha prestado con una continuidad del 100%, en el área de prestación del servicio, la operación temporadas altas de turismo y fiestas patronales se realiza con (1) vehículo compactador y la camioneta de apoyo.

Es de aclarar que solo se cuenta con un solo camión compactador para la prestación del servicio de aseo, del cual, en épocas de alta afluencia turística y fines de semana, no es suficiente para cubrir todas las rutas de recolección de residuos dentro del perímetro urbano, sin embargo, esta administración está realizando la gestión para la adquisición de un vehículo compactador con la administración municipal para fortalecer esta falencia.



Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabali	50
---	------------------------------	-------------------------------------	----


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021

5.4. Barrido de Calles y áreas públicas

La Empresa DAGUAS S.A. E.S.P. en la vigencia 2020 contó con una cobertura de 22 Km/día, se incorporaron nuevas calles en la prestación del servicio de barrido, con una frecuencia mensual, bajo el Contrato prestación de servicios para el barrido, recolección de residuos sólidos en calles del municipio de Carmen de Apicalá, conforme a las rutas de servicio requeridas por Daguas S.A. E.S.P., por valor de \$66.366.000.

Sector	Registro Fotográfico	
<p>Centro, plaza de mercado, Simón Bolívar 1 y 2, El palmar, la floresta, jardín, Juan Lozano, Madroño, Lusitania, las brisas, campo alegre, parques principales.</p>		
		

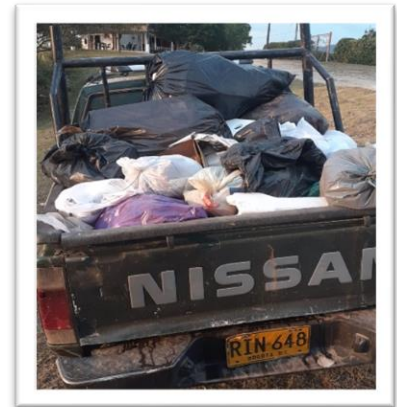
Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por: Oscar Iván Carabalí	51
---	------------------------------	--------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021

5.5. Cobertura del Servicio

DAGUAS S.A. E.S.P., cuenta con una cobertura del 100%, siendo su área de prestación de servicio el casco urbano del municipio de Carmen de Apicalá, además presta servicio de recolección en sectores rurales con apoyo de la camioneta tales como:


- Conjunto Campestre Dinastía del Sol.
- Condominio Serranía
- Cantera San José – Sector san José vía Melgar.
- Fruword.
- Sector Charcón (lado de casa de piedra)
- Berlín Oloche.
- Altos De Arenitas
- El Poblado





JORNADAS DE RECOLECCIÓN RESIDUOS SOLIDOS



Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabali	52
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

6. INVERSION

PROCESO	DESCRIPCION	INVERSIÓN	REGISTRO FOTOGRAFICO
CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS No 025 DE 05 FEBRERO 2020	Prestación de servicios para la limpieza de la quebrada la arenosa, desde el sector del barrio doña nelly hasta su tramo final del colector la arenosa que desemboca en la palmara.	\$12.000.000	
CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS No 032 DE 02 MARZO 2020	Prestación de servicios de mantenimiento y limpieza de pozos del sistema de alcantarillado de los Barrios Arenitas Etapa I Y II, La Fontana, La Esmeralda, Doña Nelly Etapa I Y II Etapa I Y II, Villa España, Jardín Y La Floresta del casco urbano de este municipio.	\$12.600.000	

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	53
---	------------------------------	-------------------------------------	----

**INFORME DE GESTIÓN
2020**

**CONTRATO 060
DEL 01 DE ABRIL
DE 2020**

suministro, montaje e instalación de materiales en las distintas actividades propias del objeto social de la empresa.

\$30.000.000

*Construcción y fabricación de tapa para estación macro medidora

* Optimización y adecuación de tanque móvil de 9 m3 para el transporte de agua potable e incluye pintura y cambio de ruedas

*Suministro, construcción y adecuación de 4 vallas e incluye pintura y logos de la empresa.

* Construcción y fabricación de rejilla para cárcamo de 2 mtr x 0.50 mtr en varilla 7/8 y Angulo de 1/2" x 3/16

* Construcción y fabricación de 2 estructura para cámara de desinfección por aspersión para motos, moto carros vehículos y camiones en las entradas principales del municipio para prevenir el COVID 19*Pintura de camas y escaleras para camillas.



**INFORME DE GESTIÓN
2020**

**CONTRATO 060
DEL 01 DE ABRIL
DE 2020**

suministro, montaje e instalación de materiales en las distintas actividades propias del objeto social de la empresa

* Adecuaciones en la planta la Palmara "soldadura" y fabricación de tapa de 70 x 70 para tanque de almacenamiento de agua potable.

*Adecuación de diferentes áreas y reparaciones que incluye pintura, arreglo de rejas, demontaje de escaleras, perforación de tapa tanque, reparación de cuatro puertas.

* Construcción y fabricación de cuatro estructuras para lavamanos instalados en varios puntos del municipio, para atender la emergencia del COVID-19.

*Fabricación, montaje y techada para los tanques de la planta de tratamiento la palmara de 81m2.



**INFORME DE GESTIÓN
2020**


**CONTRATO 060
DEL 01 DE ABRIL
DE 2020**



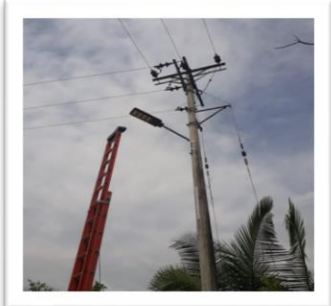
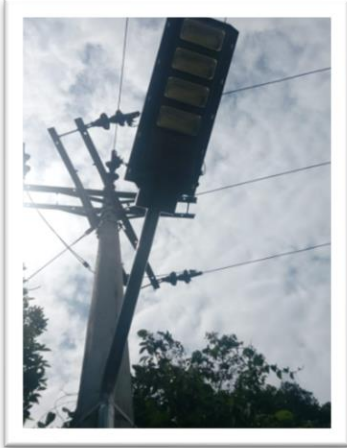
suministro, montaje e instalación de materiales en las distintas actividades propias del objeto social de la empresa

*Modificación escalera para subir a los tanques de tratamiento; fabricación y montaje de escalera 1.20 mts * 60cm en perfil 10*4 calibre 14 y lamina alfajor calibre 2.5mm con su respectivo pasamanos en la planta Doña Nelly; fabricación y montaje de pasarela 3mts


* 70cm en lamina alfajor 2.5mm perfil rectangular 4*8 calibre 16 y ángulo ½ * 1/8; instalación de perfiles 4*8 calibre 18 para dar seguridad a baranda en tanques de tratamiento planta Doña Nelly.



	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021


CONTRATO DE OBRA No 071 DE 07 MAYO 2020	Contrato de obra para la reposición y optimización de red de alcantarillado en la carrera 10 entre calles 1 y 1n barrio la esmeralda.	\$ 26'210.816	 
CONTRATO DE OBRA No 091 DEL 30 DE JULIO DE 2020	Contrato de obra para la instalación y adecuación completa de sistema eléctrico en las plantas de tratamiento de agua potable "la palmará" y "villa nelly" de la empresa daguas s.a e.s.p.	\$19.757.000	 

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabali	57
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

CONTRATO DE OBRA No 098 DE 25 AGOSTO 2020	Suministro de bomba dosificadora pulsatron AE. Para la aplicación de hidroxiclورو de aluminio y soda en las plantas de tratamiento de agua potable de Daguas S.A. E.S.P.	\$ 4.736.200	
CONTRATO DE OBRA No 097 DE 28 AGOSTO 2020	Contrato de obra para la reparación, optimización e instalación de los filtros y sifones de la planta de tratamiento la palmara, ubicada en el municipio del Carmen de Apicalá Tolima	\$ 94.773.448	
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No 256 DE 11 NOVIEMBRE 2020	Rehabilitación de redes de alcantarillado urbano en los sectores de la calle 7 entre carrera 4 y 5 barrio centro y calle 10 entre carreras 4,5, y 6 y 7 barrio Simón Bolívar del municipio de Carmen de Apicalá.	\$156.090413.36	

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	58
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2021

6.1. Adquisición de bienes y servicios – compra de equipos


CONTRATO 079 DEL 24 DE JUNIO DE 2020	suministro de dispositivos tecnológicos, software y equipos de cómputo para el área administrativa de DAGUAS S.A E.S.P.	\$37.000.000
---	---	---------------------

Dispositivo, equipo o elemento	Referencia y especificaciones
Portátil	LENOVO LEGION Y540-15IRH -PG0 - INTEL CORE I7 9570H - 1 TERA + 128GB SSD - 16GB DDR4 - PANT 15,6" - NO DVD - GTX 1650 4GB - WIN 10 PROFESIONAL - NEGRO
Computador de mesa	PC LENOVO THINKCENTRE M7200 TINY - INTEL CORE I7 8700t - 1 TERA - 8GB DDR4 - NO DVD - MONITOR 19,5" e2054 - WIN 10 PROF - NEGRO
Disco duro externo	2 TB MARCA TOSHIBA VELOCIDAD 3.0
Programa Software antivirus	KASPERSKY TOTAL SECURITY 10 USUARIOS 2019 (12 MESES)
Impresora multifuncional	RICOH MPC-307

6.2 Adquisición y/o producción de equipos, materiales, suministro y servicios - acueducto


CONTRATO 098 DEL 25 DE AGOSTO DE 2020	suministro de bomba dosificadora pulsatron ae. para la aplicación de hidroxocloruro de aluminio y soda en las plantas de tratamiento de agua potable de DAGUAS S.A E.S.P.	\$4.736.200
--	---	--------------------

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	59
---	------------------------------	-------------------------------------	----


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
		Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021

6.3 Recursos Propios y cofinanciación del municipio

- En el año 2020 se realiza los siguientes contratos de inversión:


PROCESO	DESCRIPCION	INVERSIÓN	REGISTRO FOTOGRAFICO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO O No 115 DE 24 ABRIL 2020	Aunar esfuerzos económicos para realizar la transferencia a la facturación del mes de abril de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para los usuarios de los estratos 1 y 2 del municipio de Carmen de Apicalá, como medida de alivio a la emergencia económica, social y ecológica decretada por el gobierno nacional en todo el país por la pandemia del nuevo coronavirus covid-19	\$ 84.566.678	

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabali	60
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 - 2021

<p>CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No 208 DE 04 SEPTIEMBRE 2020</p>	<p>Aunar esfuerzos entre la Alcaldía municipal de Carmen de Apicalá y la empresa de distribución de agua potable, alcantarillado y aseo del Carmen de Apicalá S.A.E.S.P. para realizar la reposición y optimización de la redes de alcantarillado de las vías carrera 3 entre calle 3 hasta 6 y la carrera 2 entre calles 4 y 5 las calles 3 y 4 con carreras 3 y 3 del barrio campo alegre del municipio de Carmen de Apicalá Tolima.</p>	<p>Municipio \$146'948.118.67</p> <p>Daguas S.A. \$15'000.000</p> <p>\$161.948.118.67</p>	
<p>CONVENIO INTERADMINISTRATIVO NO. 251</p> <p>03 NOVIEMBRE DE 2020</p>	<p>Aunar esfuerzos para realizar los estudios y diseños para la captación y conducción de agua desde el predio san isidro hasta la planta de tratamiento la palmar del municipio del Carmen de Apicalá (Tolima).</p>	<p>Municipio \$50.000.000</p> <p>Daguas S.A. E.S.P. \$10.000.000</p> <p>\$ 60'0000.000</p>	

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	61
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 – 2021

CONVENION INTERADMINISTRATIV O No 252 DE 06 NOVIEMBRE 2020	Aunar esfuerzos para realizar el embellecimiento, limpieza, mantenimiento de parques, zonas verdes de algunas vías urbanas y rurales del municipio de Carmen de Apicalá.	Municipio \$30´000.000 Daguas S.A. \$10´000.000 \$40´000.000	

7. LEGALES

Con relación a las actividades del área jurídica durante el periodo de 2020, se procede a exponer en el presente acápite el informe de gestión jurídica de la Empresa por medio de los siguientes puntos:


a) DERECHOS DE PETICIÓN

Las actuaciones adelantadas ante la Empresa por parte de los suscriptores y usuarios en el marco del Contrato de Condiciones Uniformes de conformidad con el artículo 152 de la Ley 142 de 1994 – Régimen de Servicios Públicos Domiciliarios, fueron absueltas dentro del término legal tanto directamente desde la Gerencia en primera instancia como en segunda instancia vía resolución de recurso de reposición, tal como se relaciona en el siguiente cuadro estimativo de los actos proyectados y notificados durante la vigencia del informe:

NATURALEZA DEL ACTO	CANTIDAD ESTIMADA
Contestación a Derechos de Petición radicados en ventanilla y vía electrónica	Ciento ocho (108)
Resoluciones por medio de las cuales se resuelven recursos de reposición y, en subsidio, de apelación.	Cuatro (4)

Es importante resaltar que, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, cuando se encontró procedente el recurso, se dio traslado al de apelación ante la

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabali	62
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 – 2021

Superintendencia de Servicios Públicos. Solamente en una ocasión se encontró que no era procedente remitir el expediente a la entidad de inspección, vigilancia y control dado que la apelación se interpuso de forma directa incumpliendo el precepto normativo referido.

b) REQUERIMIENTOS DE LAS ENTIDADES DE CONTROL

Durante la vigencia objeto del presente informe de gestión, desde el área jurídica se atendieron a los requerimientos de las entidades que controlan la actuación de la Empresa con relación a sus diversas obligaciones legales, de la siguiente forma:


ENTIDAD DE CONTROL	CANTIDAD ESTIMADA DE CONTESTACIONES
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL TOLIMA – CORTOLIMA	Tres (3)
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPÚBLICA – CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	Cuatro (4)
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN – Provincial Girardot	Tres (3)
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	Veintiuno (21)
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	Una (1)

A los actos por medio de los cuales se dio plena contestación a los requerimientos de las entidades de control fueron debidamente soportados fáctica y jurídicamente adjuntando la documentación completa que reposa en la base de archivo en defensa de los intereses de la Empresa.

c) PROCESOS JUDICIALES

Se realizó el respectivo seguimiento a los procesos judiciales en los que es parte procesal DAGUAS S.A E.S.P. y, de lo cual, existe base de registro virtual que básicamente se compone de las demandas interpuestas durante la administración anterior en el año 2019 en contra de la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS. Considerando que el medio de control de nulidad no

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	63
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Código: GP-002-002
		Actualización Fecha: 03 – 2021


es la procedente en ese caso, dado que se pretende la restitución de un derecho particular para la Empresa, todas estas demandas se han venido rechazando con base en el fenómeno jurídico de la caducidad y se proyecta que todas las demás tendrán la misma suerte. Por lo que el silencio administrativo positivo reconocido por la Superintendencia se mantendrá en firme en lo que se refiere a estos procesos judiciales que se sintetizan en el siguiente cuadro:

ORGANO JUDICIAL	CANTIDAD REGISTRADA DE PROCESOS
CONSEJO DE ESTADO	Catorce (14)
TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA	Nueve (9)
JUZGADOS ADMINISTRATIVOS DE IBAGUÉ (TOLIMA)	Veintitrés (23)

Ahora bien, en lo que concierne a los procesos judiciales en los que DAGUAS S.A E.S.P. fue la parte accionada, se encuentran los siguientes:

(C) Despacho Judicial	(C) Municipio	(C) Demandante	(C) Radicación	(C) Acción	(C) Motivo De La Acción	(D) Valor Demanda	(C) Estado
JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL CON FUNCIONES DE GARANTIA Y CONOCIMIENTO	CARMEN DE APICALÁ	FELIX PATIÑO RANGEL	2020-00042	ACCIÓN DE TUTELA	Derecho al servicio de agua potable y Derecho fundamental de petición	0	fundamental de petición y la Entidad dio cumplimiento al fallo de tutela proferido por el Juez Promiscuo Municipal el día veinticuatro (24) de abril de 2020
JUZGADO SÉPTIMO ADMINISTRATIVO DE ORALIDAD DEL CIRCUITO	IBAGUÉ	GABRIEL CRUZ	73001 00 00 000 2007 00063 00	ACCION POPULAR	Derecho colectivo al medio ambiente sano, la salubridad pública y el acceso al servicio público de alcantarillado.	0	La entidad presentó el día cuatro (4) de septiembre de 2020 INFORME ACTUAL DE CUMPLIMIENTO respecto de lo acordado en audiencia Pacto de Cumplimiento del día 26 de agosto de 2008, del cual se corrió traslado a las partes del proceso mediante auto del veintiuno (21) de enero de 2021.

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mélida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	64
---	------------------------------	-------------------------------------	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2020	Actualización Fecha: 03 – 2021

Como se puede observar se trata de dos acciones constitucionales, una que ya se encuentra archivada por cumplimiento de la Empresa y la otra que se encuentra en curso. Ninguna de las dos tiene repercusión directa sobre el presupuesto de DAGUAS S.A E.S.P. en el entendido de que pretenden la protección de derechos constitucionales.

d) PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE LA ENTIDAD

En el transcurso de la vigencia 2020 objeto del presente informe de gestión, desde el área jurídica se desarrollaron actividades de apoyo y acompañamiento a los procesos de selección de contratistas adelantados en la Empresa conforme al Manual de Contratación para satisfacer la necesidades y requerimientos de servicios, suministros y obras en el marco del cumplimiento del objeto social de DAGUAS S.A E.S.P que obligaba a justificar técnica y jurídicamente iniciar los procesos de contratación, proyectar los contratos, actas de inicio, adiciones, liquidaciones y demás actos contractuales y postcontractuales indispensables para garantizar la legalidad y transparencia de la destinación de los recursos de la Empresa, objetivo que se materializó a través del trabajo articulado con el área financiera, contable y técnico-operativa.

Elaborado Por: Arq. Angela Rondón y responsables de dependencias	Revisado Por: Mérida Leal	Aprobado Por Oscar Iván Carabalí	65
---	------------------------------	-------------------------------------	----