




# INFORME DE GESTIÓN 2016


**EQUIPO DE TRABAJO DAGUAS S.A. E.S.P. COMPROMETIDO, PORQUE TODOS NECESITAMOS EL  
AGUA, PARA EL FUTURO DE NUESTRO MUNICIPIO.**




DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL  
Olga Consuelo Duarte González  
Año 2016

	EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALA S.A. E.S.P.	Versión: 002
		Código:
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b> <b>2016</b>	Actualización
		Fecha: 03 - 2017

<b>1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y CORPORATIVA.....</b>	<b>3</b>
1.1. MISIÓN .....	3
1.2. VISIÓN .....	3
1.3. ORGANIGRAMA .....	4
1.4. PLANTA DE PERSONAL.....	5
1.5. PERSONAL DE CONTRATISTAS – ASESORES Y DE APOYO A LA GESTIÓN.....	8
1.6. SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN TES DE CONTROL.	
<b>2. GESTIÓN FINANCIERA.....</b>	<b>14</b>
2.1. Recursos Propios .....	15
2.2. Porcentaje de Asignación de Subsidios Acuerdo del Concejo Municipal.....	16
2.3. Subsidios Aplicados Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo – Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso.....	16
2.4. Recursos de Cofinanciación – Sistema General de Participación SGP, Sistema General de Regalías SGR y Otros Aportes de Entidades Descentralizadas.....	17
2.5. Estado de Resultados .....	18
2.6. Relación Gastos Administrativos y Costos de Operación .....	20
2.7. Gastos de Inversión.....	21
2.8. Ejecución de Inversiones .....	21
2.9. Eficiencia Laboral Acueducto.....	21
2.10. Eficiencia Laboral Alcantarillado .....	22
2.11. Eficiencia Laboral Aseo.....	22
<b>3. GESTIÓN TÉCNICO OPERATIVA - SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO</b>	<b>23</b>
3.1. Cumplimiento en materia de licencias y vigencia de las mismas .....	23
3.2. Sistemas de Tratamiento .....	25
3.3. Consumo de Insumos Químicos .....	36
3.4. Continuidad del Servicio.....	37
3.5. Calidad Del Agua .....	38

	EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALA S.A. E.S.P.	Versión: 002
		Código:
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b> <b>2016</b>	Actualización
		Fecha: 03 - 2017

<b>3.6. Mantenimiento, Reposición y Ampliación de Los Sistemas y Redes de Acueducto y Alcantarillado. ....</b>	<b>40</b>
<b>4. SERVICIO DE ASEO.....</b>	<b>54</b>
<b>4.1. Sitio de disposición final.....</b>	<b>54</b>
<b>4.2. Recolección de Residuos sólidos.....</b>	<b>54</b>
<b>5. LEGALES.....</b>	<b>56</b>

	EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALA S.A. E.S.P.	Versión: 002
		Código:
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b> <b>2016</b>	Actualización
		Fecha: 03 - 2017

## 1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y CORPORATIVA.

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, es una Sociedad Anónima constituida mediante Escritura Pública, su capital se divide en acciones, su objeto es la prestación de servicios públicos domiciliarios (Acueducto, Aseo y Alcantarillado), el régimen jurídico es el señalado en el artículo 19 de la ley 142 de 1994, es una empresa de orden Municipal, constituida por accionistas del sector público ellos son: El Municipio del Carmen de Apicalá –Tolima con el 96% de las acciones, el Hospital Nuestra Señora del Carmen con el 2% de las Acciones el Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Carmen de Apicalá (FOVISORCA) con el 2%.

La empresa de servicios públicos DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL se constituye para dar cumplimiento a los requerimientos hechos al municipio del Carmen de Apicalá por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios SSPD según escritura pública número 1836 del 18 de diciembre de 2007, inscrita en la cámara del suroriente del Tolima del 21 de diciembre de 2007, inicia lo operación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo el 01 de enero del año 2008 y es registrada en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos RUPS el 02 de abril del año 2008.


La Empresa de servicios públicos DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, ha establecido como uno de sus principales pilares la de ofrecer un óptimo y adecuado servicio a la población carmelitana; de igual forma ha buscado una mejora constante en su infraestructura con el fin de ampliar la cobertura en la prestación de los servicios públicos.

### 1.1. MISIÓN

La prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo teniendo como principales objetivos la calidad y la continuidad en la prestación del servicio, con especial protección del medio ambiente, aplicando los principios de eficiencia, eficacia y ética, con un sistema tarifario justo, mejorando la cobertura para contribuir en el desarrollo de la comunidad, la empresa y nuestro talento humano.

### 1.2. VISIÓN

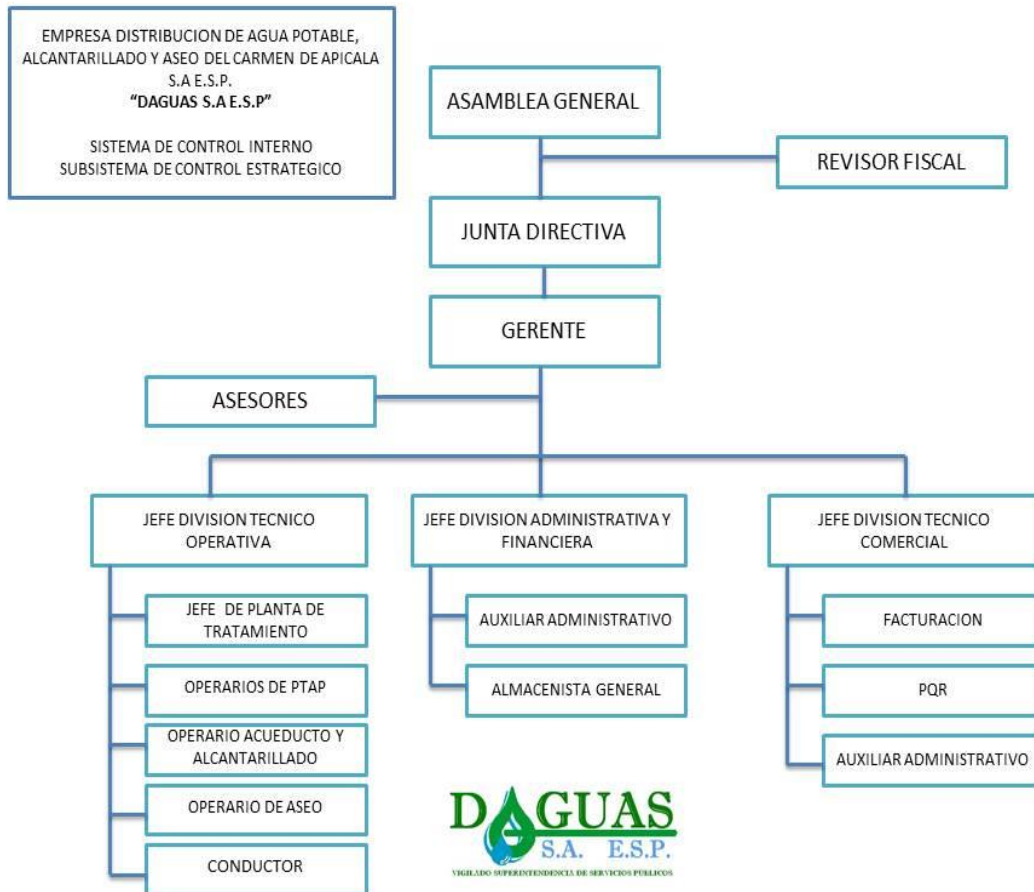
La empresa DAGUAS S.A ESP se ha proyectado para consolidarse buscando ser líder en la prestación de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y

	EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALA S.A. E.S.P.	Versión: 002 Código:
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b> <b>2016</b>	Actualización Fecha: 03 - 2017

aseo, en desarrollo de la Imagen Corporativa y como ejemplo regional, dentro de los principios de eficiencia, eficacia Y transparencia, Con calidad y responsabilidad destacándose por su rentabilidad, economía y control de recursos, creando sentido de pertenencia a nivel interno y externo.

### 1.3. ORGANIGRAMA

La estructura organizacional de la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, es asimila las empresas por acciones en su nivel directivo y de control externo, ya en su nivel de gerencia, dirección y operación está acorde a las empresas operadoras de los servicios públicos domiciliarios.



[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

	EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALA S.A. E.S.P.	Versión: 002
		Código:
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b> <b>2016</b>	Actualización
		Fecha: 03 - 2017


#### 1.4. PLANTA DE PERSONAL

##### NOMINA

La planta de personal de nómina de la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, está constituida en su gran mayoría por personal que atendiera los servicios públicos domiciliarios en la anterior empresa AGUAS DE APICALA E.S.P., en la relación a las labores operativas, la relación total es la presentada a continuación por dependencias correspondientes a la anualidad de 2016.

##### ADMINISTRACIÓN

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	VINCULO LABORAL
52191285	DUARTE GONZÁLEZ OLGA CONSUELO	Gerente	(Estatutos Empresa)
21013756	LEAL MELIDA	Jefe División Administrativa y Financiera	Contrato a Término Indefinido
5860159	CARABALI RIVERA CARLOS ENRIQUE	Jefe División Técnico Operativo A.A.A.	Contrato a Término Indefinido
5860708	FLOREZ LUIS FERNANDO	Jefe División Técnico Comercial	Contrato a Término Indefinido
65822677	OSPINA NIRZA ESNEDA	Almacenista General	Contrato a Término Indefinido
1106307055	GORDILLO GUTIERREZ JENNIFFER DAIHAN	Auxiliar Administrativo	Contrato a Término Indefinido
28628388	NUÑEZ MORENO LUZ DARY	Auxiliar Comercial	Contrato a Término Fijo

 <p>Desempeño, competitividad y calidad de vida</p>	EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALA S.A. E.S.P.	Versión: 002
		Código:
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b> <b>2016</b>	Actualización
		Fecha: 03 - 2017


## ACUEDUCTO

<b>CEDULA</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARGO</b>	<b>VINCULO LABORAL</b>
93469268	BARRIOS CAICEDO MIGUEL ORLANDO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
5859603	CARDOZO REYES JORGE	Operario Bocatomas	Contrato a Término Indefinido
5860060	DIAZ CASANOVA ISIDRO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
1106308087	FLORIAN ESCOBAR SERGIO ANDRES	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
93469144	GARZON GUTIERREZ ANDRES FELIPE	Jefe de PTAP	Contrato a Término Indefinido
5860314	LIZCANO DIAZ JUAN MANUEL	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
5860705	MENDOZA PRADA JHEOVANY	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
5860619	PABON IVAN ARNULFO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
14252841	PEDREROS LLANOS ARNULFO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
14251522	RAMIREZ GARZON WILLIAM CESAR	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
93448334	RAMIREZ TIQUE FERNANDO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
5860014	REYES MARTINEZ HELIO FABIO	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido
5860751	SAIZ CARTAGENA PABLO	Operario PTAP	Contrato a Término ind.

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

	EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALA S.A. E.S.P.	Versión: 002
		Código:
<b>INFORME DE GESTIÓN</b> <b>2016</b>		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

## ALCANTARILLADO

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	VINCULO LABORAL
80090201	CUCAITA ZAMORA JOSE EDUARDO	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido
1106306709	CUELLAR RIVEROS LEONARDO ALFONSO	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido
1106308990	GUIZA CALDERON OSCAR IVAN	Operario de Redes	Contrato a Término Fijo
5860838	JIMENEZ BLANDON UVERNEY	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido
2261719	MARTINEZ ROMULO	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido
5978930	SANCHEZ TORRES OMAR	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido

## ASEO


CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	VINCULO LABORAL
93469031	ALCALA ROJAS EDGAR	Operario de Aseo	Contrato a Término fijo
5860094	CAICEDO MIRANDA JESUS ANTONIO	Operario de Aseo	Contrato a Término fijo
5873714	CARDOZO IBAGON LUIS HENRY	Operario de Aseo	Contrato a Término Indefinido
14251905	CASTELLANOS VARGAS JOSE IGNACIO	Operario de Aseo	Contrato a Término fijo
14250086	CESPEDES FIGUEROA CARLOS ALIRIO	Conductor	Contrato a Término Indefinido
5860684	ESCAMILLA SANCHEZ JOE ANGEL	Conductor	Contrato a Término Ind.
14252921	SANCHEZ LOAIZA GERMAN ANTONIO	Operario de Aseo	Contrato a Término ind.

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]



	EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALA S.A. E.S.P.	Versión: 002
		Código:
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b> <b>2016</b>	Actualización
		Fecha: 03 - 2017

## PRESTACIONES SOCIALES

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, desde su creación e inicio de la prestación y operación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, viene aplicando dentro de sus políticas administrativas y financieras la cancelación de las prestaciones sociales anuales a que tienen derecho los empleados de nómina, teniendo a diciembre de 2016 pendientes por estos conceptos a los empleados que figuran dentro del cronograma anual de disfrute de vacaciones algunas vacaciones, las cesantías e intereses de cesantías fueron canceladas en febrero del año 2017.

### APORTES A SEGURIDAD SOCIAL Y RIESGOS LABORALES.

Los aportes mensuales a seguridad social y riesgos laborales se liquidan y cancelan dentro de los tres primeros días de cada mes.

### OTRAS OBLIGACIONES LABORALES –DOTACIÓN –SUBSIDIO DE TRANSPORTE.

La dotación correspondiente al año 2015, quedo pendiente desde esa vigencia. Debido a los problemas del fenómeno del niño, que han repercutido en el total facturado y recaudado de acueducto y alcantarillado la empresa en la vigencia 2016, y por no estar relacionado en el presupuesto de la anualidad quedo pendiente el pago del subsidio de transporte de la vigencia 2016.

### 1.5. PERSONAL DE CONTRATISTAS – ASESORES Y DE APOYO A LA GESTIÓN.

Para lograr su cometido social la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, tiene dentro de planta de personal incluido en el organigrama un total de una empresa especializada en asesoría jurídica y cuatro asesores vinculados mediante contrato de prestación de servicios profesionales para atender funciones de asesoría contable, presupuestal, apoyo control interno, asesoría servicios públicos PGIRS Y PSMV, de igual forma la empresa cancela de manera mensual los honorarios que fija la asamblea general de accionistas al profesional en contaduría pública que los accionistas designan como revisor fiscal para cada periodo comprendido entre el 01 de abril al 31 de marzo de cada vigencia. A continuación se presenta la relación de asesores y personal de apoyo a la gestión que prestan sus servicios actualmente en la empresa:

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]



EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALA  
S.A. E.S.P.

Versión: 002

Código:

**INFORME DE GESTIÓN  
2016**

Actualización

Fecha: 03 - 2017

<b>CEDULA</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>PROFESION</b>	<b>CARGO - FUNCIONES</b>
14250311	FORERO LEAL HERNÁN GUILLERMO	Contador Publico	REVISOR FISCAL
900839354	GERSER CONSULTORES S.A.S	EMPRESA ESPECIALIZADA Y CON AMPLIA EXPERIENCIA EN ASUNTOS JURÍDICOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ASESORÍA	ASESORIA JURIDICA
14253674	LUIS GABRIEL RAMIREZ RAMIREZ	Contador Publico	ASESORÍA PRESUPUESTAL, ADMINISTRATIVA Y CONTABLE
79353434	GUSTAVO RAMÍREZ ROJAS	Contador Publico	CONTADOR PÚBLICO
79779876	ANDRES GUSTAVO DIAZ PINZON	INGENIERO QUÍMICO	ASESORÍA PARA EL ACOMPañAMIENTO DEL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA, PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS Y PLAN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS.
3128845	JAIRO ENRIQUE ARIAS VARGAS	ABOGADO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR A LA GERENCIA EN LA PARTE TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA, PARA LLEVAR A CABO EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA SOCIEDAD DAGUAS S.A. E.S.P

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

	EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALA S.A. E.S.P.	Versión: 002
		Código:
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b> <b>2016</b>	Actualización
		Fecha: 03 - 2017

Al igual la empresa mediante contrato de prestación de servicios inferiores a un año, tiene vinculado a personal para atender labores de apoyo administrativas y operativas como se describe a continuación:

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	VINCULO LABORAL	CARGO - FUNCIONES
28627307	ALBA EDUVIGEZ LOPEZ MORENO	Orden de Prestación de Servicios	APOYO – VENTANILA UNICA Y PQR
1106307543	LUIS HERNANDO VARGAS TAPIAS	Orden de Prestación de Servicios	APOYO A LA GESTIÓN EN LA INSTRUMENTACIÓN DE LAS RESPUESTA A LAS PQR DE COMPETENCIA DEL ÁREA COMERCIAL, EN EL PROCESO Y CICLO DE FACTURACIÓN Y OTROS
1106308993	DAVID JOSE PENAGOS SANCHEZ	Orden de Prestación de Servicios	APOYO A LA GESTION EN LAS ACTIVIDADES ÁREA ADMINISTRATIVA
52750592	NAZLY HEIDY BELTRAN	Orden de Prestación de Servicios	APOYO A LA GESTION EN LAS ACTIVIDADES ÁREA ADMINISTRATIVA
1106309145	KATHERINE MONTENEGRO MEJIA	Orden de Prestación de Servicios	APOYO A LA GESTION EN LAS ACTIVIDADES ÁREA ADMINISTRATIVA
93469379	DIEGO DAVID IBARRA GARCIA	Orden de Prestación de Servicios	APOYO -SERVICIOS DE OPERARIO DE PLANTA -
1106306934	GUSTAVO ADOLFO LLANOS VARON	Orden de Prestación de Servicios	APOYO -SERVICIOS DE OPERARIO DE PLANTA -
5859898	RAFAEL MORENO GALEANO	Orden de Prestación de Servicios	APOYO – LABORES DE CONDUCTOR CAMIONETA
1106308464	LUISA MARIA ROJAS HERRERA	Orden de Prestación de Servicios	APOYO EN LA REALIZACION DE LABORES CONCERNIENTES A LA LIMPIEZA Y ASEO DE LAS INSTALACIONES DE DAGUAS S.A. E.S.P., Y SERVICIO DE CAFETERIA

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

	EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALA S.A. E.S.P.	Versión: 002
		Código:
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b> <b>2016</b>	Actualización
		Fecha: 03 - 2017

La empresa mediante contrato de aprendiz SENA, vinculo personal para atender labores de apoyo administrativas cumpliendo esta obligación de vinculación laboral, como se describe a continuación:

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PROFESION	VINCULACIÓN
1106309145	KATHERINE MONTENEGRO MEJIA	Tecnólogo en Contabilidad y Finanzas	APRENDIZ SENA
1106308369	CRISTIAN CASTAÑEDA	Técnico en Salud ocupacional	APRENDIZ SENA

### 1.6. SISTEMAS DE INFORMACIÓN ENTES DE CONTROL.

DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, es un empresa que presta los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el casco urbano del municipio de Carmen de Apicalá – Tolima, de carácter oficial con capital público y constituida por acciones, estas características especiales la obligan a cumplir con requerimientos de información periódica a entidades de control y vigilancia, a continuación se relacionan los sistemas de información en los cuales la empresa cumple con el envío y certificación de informes financieros, económicos y sociales relacionados con el cumplimiento del objeto social.

Sistema de Información	Entidad o dependencia	Periodos de Cargue de Información	Clase de Información Reportada	Usuario	Responsable
Sistema Único de Información SUI	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS SSPD	Mensual Bimensual Trimestral Semestral Anual	Administrativa Financiera Comercial Técnica	daguass a_dagua ssa	Gerente - Jefe División Adiva y Financiera – Jefe División Técnica Comercial – Jefe División Técnica Operativa – Jefe Plantas de Tratamiento de Agua Potable

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]



EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALA  
S.A. E.S.P.

Versión: 002

Código:

**INFORME DE GESTIÓN  
2016**

Actualización


Fecha: 03 - 2017

Sistema Consolidado de Hacienda e Información Pública - CHIP	CONTADURIA GENERAL DE LA NACIÓN	Trimestral Semestral Anual	Financiera	DAGUAS 6757	Contador
Sistema Integral de Auditoria - SIA	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	Bimensual Semestral Anual	Administrativa Financiera Comercial Técnica	espcarmen	Jefe División Administrativa y Financiera
Sistema Integrado de Información de Control Fiscal - SICOF	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	Mensual	Financiera	esp.carmenapicala	Jefe División Administrativa y Financiera
Software Especializado en rendición y Control Ambiental - SERCA	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	Anual	Técnica	Esp.carmen	Jefe Plantas de Tratamiento de Agua Potable
Sistema General de Regalías SGR - GESPRO Y CUENTAS	MINISTERIO DE HACIENDA - SISTEMA GENERAL DE REGALIAS - SGR	Cronograma de Ejecución de Recursos del Sistema General de Regalías - SGR	Financiera - Técnica de Obra	Elabora: mleal.r Aprueba y envía: Ocduarte g.r	Gerente. Jefe División Administrativa y Financiera.
Control de Obra - COBRA	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	Cinco días Hábiles después de la firma del contrato	Financiera y Técnica de Obra	daguass aesp@gmail.com	Jefe División Administrativa y Financiera.

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

	EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALA S.A. E.S.P.	Versión: 002
		Código:
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b> <b>2016</b>	Actualización
		Fecha: 03 - 2017

SIA OBSERV A	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	Dentro de los tres primeros días hábiles del mes	contratación	daguass aesp@gmail.com  Aprueba y envía:  consuelo duarteg@gmail.com	Jefe División Administrativa y Financiera.
--------------------	--	--	--------------	--	--

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

[Escriba aquí]

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
		Código: GP-002-002
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	Actualización
	<b>2016</b>	Fecha: 03 - 2017

## 2. GESTIÓN FINANCIERA

La Empresa de Distribución de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo del Carmen de Apicalá “DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL”, en el año 2016 a través de la Gerencia adelanto medidas tendiente a mejorar los ingresos y recaudos por concepto de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, para lo cual realizo el corte continuo del servicio de Acueducto a los usuarios morosos, organizo grupos de trabajo en busca de hacer seguimiento a los fraudes y fugas que se pudieran presentar, realizo brigadas en busca de concientizar a los usuarios sobre la importancia de la conservación del agua, los beneficios que obtiene la comunidad con el pago oportuno de los mismos, etc.; labores estas que fueron necesarias teniendo en cuenta las diferentes situaciones climatológicas que afectaron no solo al Municipio del Carmen de Apicalá (Tolima) sino al país en general, en donde se presentaron largas épocas de sequias, disminución en los afluentes que surten las plantas de tratamiento de agua potable de la empresa, lo que llevo a cortes continuos en el suministro del agua, situaciones estas y otras que ocasionaron que los ingresos por la prestación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado no se incrementaran en comparación con el año 2015.

Otro factor que ha influido en la parte financiera de la Empresa, es la falta de actualización de las tarifas, sin bien es cierto que la Entidad ya desarrollo el estudio para aplicar el nuevo marco tarifario, también lo es, que aún no puede ser implementado y aplicado ya que la Comisión de Regulación de Agua Potable aún no ha expedido la Resolución definitiva en la cual establece el régimen de regulación a las nuevas tarifas.

Pese a lo anterior, y a que la empresa debió asumir unas obligaciones que no fueron canceladas en el 2015 y las cuales carecieron de recursos para sufragar su pago, debe mencionarse que la sociedad DAGUAS S.A. E.S.P. durante el 2016 llevo a cabo diferentes inversiones con recursos propios como son entre otros: las construcción de un pozo profundo, la adecuación de varios tramos de las redes de acueducto y alcantarillado, etc.

La información financiera objeto de análisis, fue tomada de los estados financieros de la entidad y podrá evaluar en forma sucinta como fue la gestión en cuanto a recaudos e inversión para los periodos Gravables 2015 y 2016.

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	14
----------------	------------------------------	---	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	Código: GP-002-002
<b>2016</b>		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

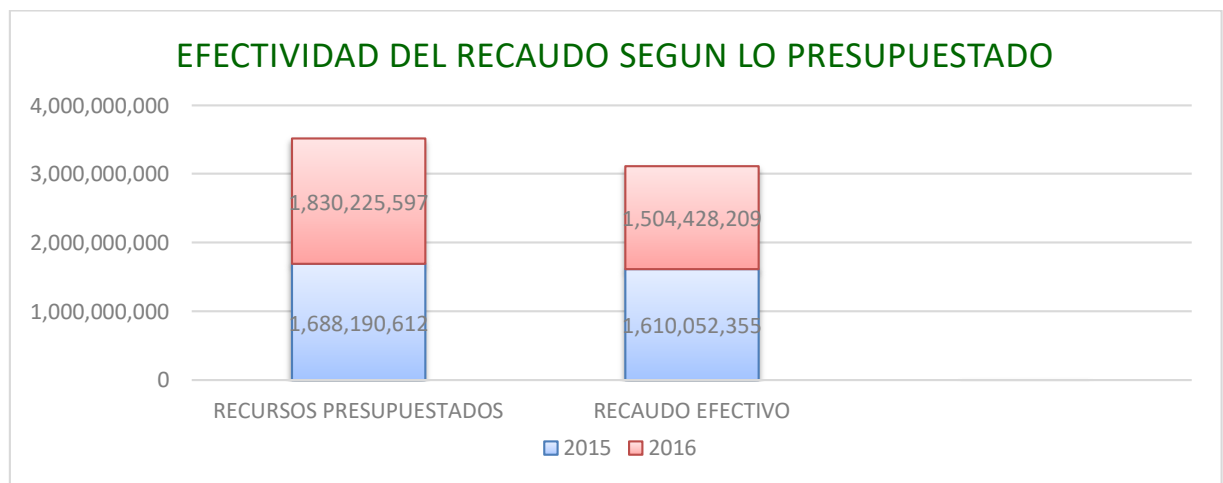
La Empresa de Distribución de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo del Carmen de Apicalá S.A E.S.P. “DAGUAS S.A E.S.P. OFICIAL”, para la fecha de presentación del presente informe, sigue manteniendo una estabilidad económica y financiera, al contar con unos activos que permiten soportar los pasivos y demás obligaciones asumidas por la entidad.

Para dar una mayor claridad sobre la solvencia económica de la Sociedad DAGUAS S.A. E.S.P. se procederá analizar la información financiera e indicadores, que permitirán medir y cuantificar la realidad económica al cierre de la vigencia 2016, y el comportamiento financiero de la empresa en las vigencias 2015 y 2016:

### 2.1. Recursos Propios

los recursos propios de la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. están representados en la facturación mensual de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, estas cifras también se reflejan los subsidios para los estratos 1,2 y 3 que son cancelados por el municipio del Carmen de Apicalá. Se procederá a realizar un análisis de como fue el recaudo (recursos propios) en comparación con los recursos presupuestados en los periodos objeto de análisis.

	2015	2016
RECURSOS PRESUPUESTADOS	1,688,190,612	1,830,225,597
RECAUDO EFECTIVO	1,610,052,355	1,504,428,209
	95	82



Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	15
----------------	------------------------------	---	----

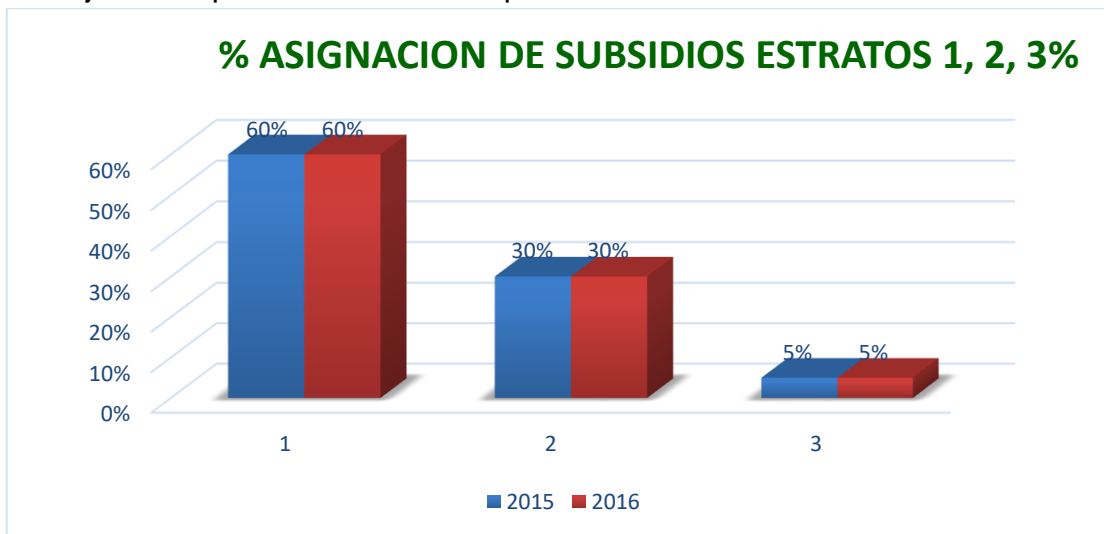


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>  <b>2016</b>	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

La grafica nos indica, que existe una disminución de los recursos recaudados de forma directa durante la vigencia 2016 en relación al 2015, además, que de los presupuestado en la vigencia 2016 solo se obtuvo un recaudo del 82%, situación que como se ha mencionado se presentó por diversos aspectos, entre lo que ya hemos mencionados la disminución de la producción y distribución del agua, por los bajos niveles de los afluentes, lo que ocasiono que se debiera realizar corte programados por sectores, hecho este que desencadena en la disminución del consumo de este líquido vital por parte de la población carmelitana afectando de manera directa los ingresos.

## 2.2. Porcentaje de Asignación de Subsidios Acuerdo del Concejo Municipal

El porcentaje de Asignación de Subsidios es aprobado mediante acuerdo anual por el Concejo Municipal del Carmen de Apicalá.



## 2.3. Subsidios Aplicados Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo – Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso.

SERVICIO	2015	2016
<b>Acueducto</b>	93,190,636	125,303,573
<b>Alcantarillado</b>	46,026,318	60,563,497
<b>Aseo</b>	63,547,279	66,519,335
<b>TOTAL</b>	<b>202,764,233</b>	<b>252,386,405</b>

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	16
----------------	------------------------------	---	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>  <b>2016</b>	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. y la administración municipal del Carmen de Apicalá – Tolima, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Constitución Política y la Ley 142 de 1994, han aplicado los subsidios a las tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo a los estratos subsidiados 1, 2 y 3 y el cobro de las contribuciones a los estratos aportantes 5, 6, comercial e industrial, pudiéndose deducir, que durante la vigencia 2016 la población flotante del Municipio fue menor, conclusión que se genera por el aumento de los subsidios y la disminución en la contribución, e igualmente como ya se ha mencionado y evidenciado la reducción en el consumo de agua potable en la vigencia 2016.

#### 2.4. Recursos de Cofinanciación – Sistema General de Participación SGP, Sistema General de Regalías SGR y Otros Aportes de Entidades Descentralizadas.

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. aplicando las políticas de gestión y administración de recursos de cofinanciación, para la inversión en infraestructura para la prestación de los servicios públicos, es así que mediante gestión conjunta de la gerencia y la administración municipal se logró la consecución y ejecución durante la vigencia 2016 de los siguientes Proyectos.

VIGENCIA	PROYECTO	SERVICIO	FUENTE DE FINANCIACION	VALOR INVERSION
2016	CONVENIO 006 DEL 10 DE MARZO DE 2016, REPOSICIÓN RED DE ALCANTARILLADO INTERNO ADULTO MAYOR	Alcantarillado	Cofinanciación	6,300,000
2016	CONVENIO 016 DE 2016 - MANTENIMIENTO PLANTA DE TRATAMIENTO LA PALMARA	Acueducto	Cofinanciación	130,000,000
<b>TOTAL RECURSOS DE COFINANCIACIÓN</b>				<b>136,300,000</b>

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	17
----------------	------------------------------	---	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	
<b>2016</b>		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

Los Recursos de Cofinanciación que la Empresa DAGUAS S.A. E.S.P. ha ejecutado en su gran mayoría son del Sistema General de Participaciones SGR – Sector Saneamiento Básico y Agua Potable, dineros estos que son transferidos directamente al Ente Territorial y cuya destinación está enfocada entre otros aspectos al otorgamiento de los subsidios de los estratos 1, 2 y 3, al mantenimiento y adecuación de las redes de acueducto y alcantarillado, temas de salud etc., Si bien dentro de los valores aquí mencionados no se encuentra los recursos transferido por conceptos de subsidios, estos también son transferidos por la Alcaldía Municipal del Carmen de Apicalá (Tolima), cuyo valor se estableció en la suma de DOSCIENTOS CINCUENTA Y DOS MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS CINCO PESOS (\$252.386.405).

## 2.5. Estado de Resultados

	2015	2016
<b>INGRESOS</b>	<b>1,791,101,039</b>	<b>1,755,882,197</b>
ACUEDUCTO	900,270,332	897,295,468
ALCANTARILLADO	364,598,748	364,929,947
ASEO	520,559,431	481,201,533
OTROS	5,672,528	12,455,249
<b>GASTOS Y COSTOS OPERACIONALES</b>	<b>1,789,081,494</b>	<b>1,863,920,606</b>
GASTOS ADMINISTRATIVOS	692,334,050	731,808,720
COSTOS OPERACIONALES		
ACUEDUCTO	467,415,833	471,152,893
COSTOS OPERACIONALES		
ALCANTARILLADO	207,719,242	191,618,117
COSTOS OPERACIONALES ASEO	421,612,368	469,340,875
<b>UTILIDAD O PERDIDA</b>	<b>2,019,544</b>	<b>108,038,409</b>

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	18
----------------	------------------------------	---	----

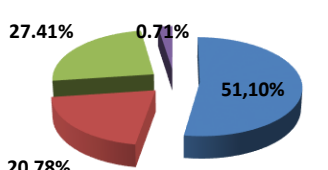
	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>  <b>2016</b>	Actualización  Fecha: 03 - 2017

Para la vigencia 2016 se configura una pérdida por valor de CIENTO OCHO MILLONES TREINTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS NUEVE PESOS (\$108.038.409), la cual se da principalmente por la disminución de los ingresos como consecuencia de los diferentes periodos de sequía que afectaron al país en el 2016, lo que no permitió que se continuara con la tendencia y el crecimiento de los ingresos que se presentaban cada año, igualmente existe unos gastos que no generaron erogación de dinero por valor de OCHENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS (\$82.240.498), que corresponden a la Depreciación de la propiedad planta y equipo, partida esta que influye en el resultado del ejercicio.

Ahora bien, denótese que los gastos y costos no se incrementaron más del IPC, al contrario los mismo crecieron en un 4,3%, lo que indica de forma clara que la empresa no se ha desbordado en cuanto a la asunción de nuevos gastos o costos, por el contrario ha mantenido el mismo número de trabajadores, profesionales, personal técnico, tal como se puede observar en los estados financieros.

PARTICIPACION INGRESOS POR SERVICIO 2016		
CONCEPTO	VALOR	%
ACUEDUCTO	897,295,468.00	51.10%
ALCANTARILLADO	364,929,947.00	20.78%
ASEO	481,201,533.00	27.41%
OTROS	12,455,249.00	0.71%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>1,755,882,197.00</b>	<b>100.00%</b>

**INGRESOS DAGUAS S.A. E.S.P.**



- ACUEDUCTO
- ALCANTARILLADO
- ASEO
- OTROS

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	19
----------------	------------------------------	---	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>  <b>2016</b>	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

En lo que respecta a la participación de los ingresos como se ha venido presentando en los últimos años, el servicio de acueducto representa el 51% del total de los ingresos percibidos, siendo el más significativo y a su vez afectado por la disminución de los ingresos como consecuencia de las sequías acaecidas en el 2016.

## 2.6. Relación Gastos Administrativos y Costos de Operación

PARTICIPACION COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES POR SERVICIO 2016		
CONCETO	VALOR	%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	731,808.720	39.26 %
COSTOS ACUEDUCTO	471,152,893	25.28 %
COSTOS ALCANTARILLADO	191,618,117	10.28 %
COSTOS ASEO	469,340,875	25.18 %
<b>TOTAL GASTOS Y COSTOS OPERACIONALES</b>	<b>1,863,920,606</b>	<b>100.0 %</b>

**GASTOS ADMINISTRATIVOS Y COSTOS DE OPERACIÓN DAGUAS S.A. E.S.P.**

■	GASTOS ADMINISTRATIVOS	39,26%
■	COSTOS ACUEDUCTO	25,28%
■	COSTOS ALCANTARILLADO	10,28%
■	COSTOS ASEO	25,18%

Los Costos de Operación e Inversión en los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo son el 60.74% y los gastos de administración representan el 39.26% de los Gastos y Costos Totales, esta cifras reflejan las políticas gerenciales de realizar en gran medida inversiones en los sistemas de acueducto y alcantarillado y el cubrimiento de los costos de operación que incurre la empresa en la prestación de los servicios públicos domiciliarios en el casco urbano del municipio del Carmen de Apicalá.

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	20
----------------	------------------------------	---	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>  <b>2016</b>	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

## 2.7. Gastos de Inversión

La empresa de Distribución de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo del Municipio del Carmen de Apicalá (Tolima), durante la vigencia 2016 realizó inversiones por valor de MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS NUEVE PESOS (\$1.342.945.509), valor este que representa el 59,20% del total del presupuesto de gastos de la vigencia 2016, dentro de este porcentaje se encuentra los recursos destinados para la construcción, mantenimiento, adecuación de las redes de acueducto, alcantarillado y aseo, adquisición de bienes, pago de la mano de obra, pago por tratamiento de residuos sólidos.

## 2.8. Ejecución de Inversiones

FORMULA	CIFRAS	PORCENTAJE
<b>INVERSIÓN REALIZADA</b>	<u>1,342,445,509</u>	99.96%
<b>INVERSIÓN PRESUPUESTADA</b>	1,342,945,509	

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P a la fecha de corte del presente informe, invirtió un 99,96% del presupuesto de inversión establecido para la vigencias 2016, lo que demuestra la buena gestión ya que los recursos que recibe la Empresa vienen siendo ejecutados.

## 2.9. Eficiencia Laboral Acueducto

FORMULA	CIFRAS	PORCENTAJE
<b><u>COSTO DE PERSONAL ACUEDUCTO</u></b>	<u>782,554,435</u>	22.14%
<b>VALOR FACTURADO ACUEDUCTO</b>	198,649,122	

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P a la fecha de corte del presente informe, para la obtención de los recursos por concepto de acueducto, dispone de un 22.14% del total de los ingresos facturados por este servicio para el pago de personal directo de acueducto.

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	21
----------------	------------------------------	---	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>  <b>2016</b>	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

## 2.10. Eficiencia Laboral Alcantarillado

FORMULA	CIFRAS	PORCENTAJE
<b><u>COSTO DE PERSONAL ALCANTARILLADO</u></b>	<u>99,412,421</u>	27.24%
<b>VALOR FACTURADO ALCANTARILLADO</b>	364,929,947	

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. a la fecha de corte del presente informe, para la obtención de los recursos por concepto de alcantarillado, ha dispuesto de un 27.24% del total de los ingresos facturados por este servicio para el pago de personal.

## 2.11. Eficiencia Laboral Aseo

FORMULA	CIFRAS	PORCENTAJE
<b><u>COSTO DE PERSONAL ASEO</u></b>	<u>168,767,711</u>	35.07%
<b>VALOR FACTURADO ASEO</b>	481,201,533	

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. durante la vigencia 2016, y para la obtención de los recursos por concepto de aseo, Ha dispuesto de un 35.07% del total de los ingresos facturados por este concepto para el pago de personal.

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	22
----------------	------------------------------	---	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>  <b>2016</b>	Código: GP-002-002  Actualización  Fecha: 03 - 2017

### 3. GESTIÓN TÉCNICO OPERATIVA - SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

#### 3.1. Cumplimiento en materia de licencias y vigencia de las mismas

Para el servicio público de Acueducto, las licencias ambientales se enmarcan en las disposiciones del decreto 2811 de 1974, el decreto 1541 de 1978, el decreto 1594 de 1984 y la ley 99 de 1993, en las que establecen los criterios para otorgar concesiones de agua de uso público, derivadas de fuentes superficiales o subterráneas.

##### ✓ Concesión De Aguas

La concesión de aguas fue otorgada por la Corporación Autónoma regional del Tolima CORTOLIMA, mediante resolución 180 del 02 de agosto de 2010, otorgada a la Empresa DAGUAS S.A E.S.P., concesión de aguas superficiales por un periodo de 20 años en las siguientes fuentes:

Fuente	Caudal Concesionado (l/s)
Aguas negras	6
La Palmara	16
San Benito	2,5 o el 50% del caudal
<b>TOTAL</b>	<b>24,5</b>

El caudal concesionado utilizado actualmente es de 24,5 litros por segundo.

La concesión de aguas que fue otorgada por la Corporación Autónoma regional del Tolima CORTOLIMA, mediante Resolución 0302 del 10 de Julio de 2013 a la Empresa DAGUAS S.A E.S.P., concesión de aguas superficiales de la Fuente Hídrica denominada Quebrada la Cajita (El Cajón), en cantidad de 17.8 L/s. por un periodo de 20 años. Se ha tratado de llevar la continuidad de esta concesión, pero se han tenido algunos inconvenientes con la población por lo cual se tiene esta concesión **suspendida por CORTOLIMA**, mediante **Auto 495 de noviembre 02 de 2016**.

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	23
----------------	------------------------------	---	----



	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001 Código: GP-002-002
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>  <b>2016</b>	Actualización  Fecha: 03 - 2017

✓ **Agua Subterránea**

En el año 2016 se realiza la perforación de un nuevo pozo profundo en el sector denominado el vivero, con una profundidad de 150 metros; debido a que el anterior ya había colapsado por su tiempo de vida útil más de 15 años.

El pozo de Villa Nelly se encuentra colapsado por lo cual en el primer trimestre del año 2017 se realiza también la perforación de un nuevo pozo profundo en el sector del barrio Doña Nelly. Quedando así los dos pozos profundos optimizados para cumplir con el Plan de Contingencia para la atención del suministro de agua en el área de prestación de servicio

Pozo	Registro Fotográfico		
<b>Pozo EL Vivero</b>			
<b>Villa Nelly</b>			

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	24
----------------	------------------------------	---	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	
<b>2016</b>		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

### 3.2. Sistemas de Tratamiento

DAGUAS S.A. E.S.P., cuenta con dos sistemas de tratamiento de agua potable semi compactas convencionales ubicados en los puntos más altos del perímetro urbano del Municipio, El primero denominado PTAP La Palmara como sistema de producción principal y una capacidad máxima de operación de 36l/s, y el segundo PTAP Doña Nelly con capacidad máxima de 7 l/s.

En el año 2016 se realiza la recuperación y mantenimiento preventivo de la PTAP LA PALMARA en su totalidad, mediante el CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 macro para aunar esfuerzos en el saneamiento básico para el mantenimiento de la planta de tratamiento de agua potable “la palmara” que surte al municipio de Carmen de Apicalá Tolima”.

UBICACIÓN	Registro Fotográfico	
PTAP LA PALMARA		
<p>“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.</p>	Antes	
	Módulos De Sedimentación Acelerada En Mal Estado, Los Cuales Serán Remplazados	
		
		

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	25
----------------	------------------------------	---	----

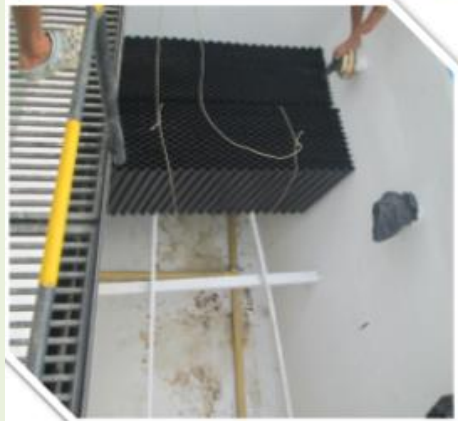
**INFORME DE GESTIÓN**

2016

“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

**Después**

**Módulos De Sedimentación Acelerada Nuevos**



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

**Antes**

**Escalera Metálica en Mal Estado y de Acceso Peligroso**



## INFORME DE GESTIÓN

Actualización

2016

Fecha: 03 - 2017

“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

### Después

**Fabricación e Instalación Escalera Metálica Acceso A la PTAP, Área de la Torre de Aireación**



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

### Antes

**Estado Deteriorado y Peligroso de la Pasarela Perimetral**



**INFORME DE GESTIÓN**

Actualización

2016

Fecha: 03 - 2017

“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

**Después**

**Fabricación e Instalación de Pasarela Perimetral**



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

**Antes**

**Estado del Vertedero**



## INFORME DE GESTIÓN

Actualización

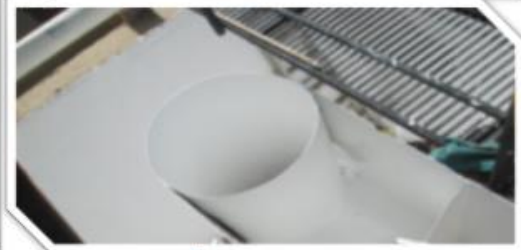
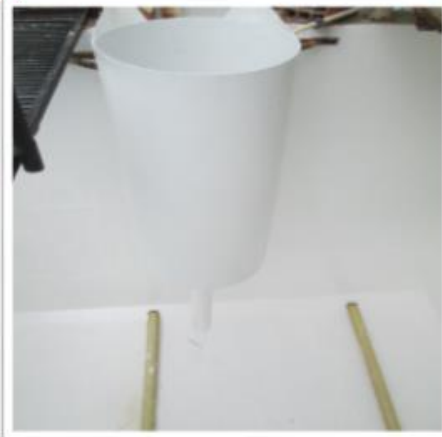
2016

Fecha: 03 - 2017

“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

### Después

#### Arreglo y Mantenimiento del Vertedero



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

### Antes

#### Estado Torre de Aireación



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

## Después

### Mantenimiento general torre de aireacion 3x3 mts



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

## Antes

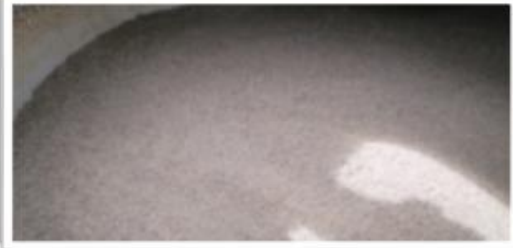
### Estado de Lechos Filtrantes Gravas y Arenas



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

## Después

### Cambios de Lechos Filtrantes Gravas y Arenas



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

## Antes

### Estado de los Filtros Principales en su Interior

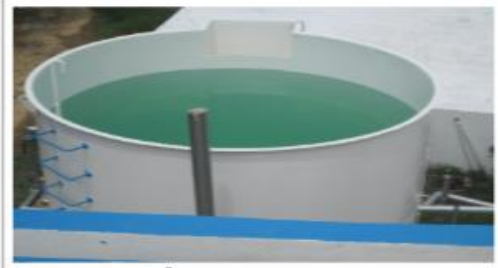




“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

## Después

### Mantenimiento y Pintura de Filtros



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

## Antes

### Estado de válvulas mariposa



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

## Después

### Suministro y cambio de Válvulas Mariposa



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

## Antes

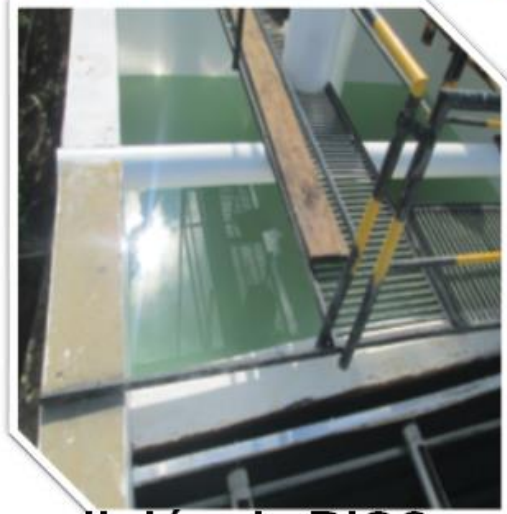
### Estado general del Floculador - Sedimentador



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

## Después

**Grateado y pintura general  
Floculador - Sedimentador**



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°.016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

## Antes

**Macro-Medidores**



**INFORME DE GESTIÓN**

Actualización

2016

Fecha: 03 - 2017

“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO O DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

**Después**

**Instalación de Macro-Medidores de 8”, 6” y 4”**



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO O DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA TOLIMA”.

**Antes**

**Estado de Bombas Dosificadoras y de Tablero Electrónico de las Bombas Dosificadoras**



“CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 016 DE 2016 MACRO PARA AUNAR ESFUERZOS EN EL SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE “LA PALMARA” QUE SURTE AL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALÁ TOLIMA”.

## Después

### Mantenimiento Bombas Dosificadoras, Mantenimiento de Tablero Electrónico de las Bombas Dosificadoras

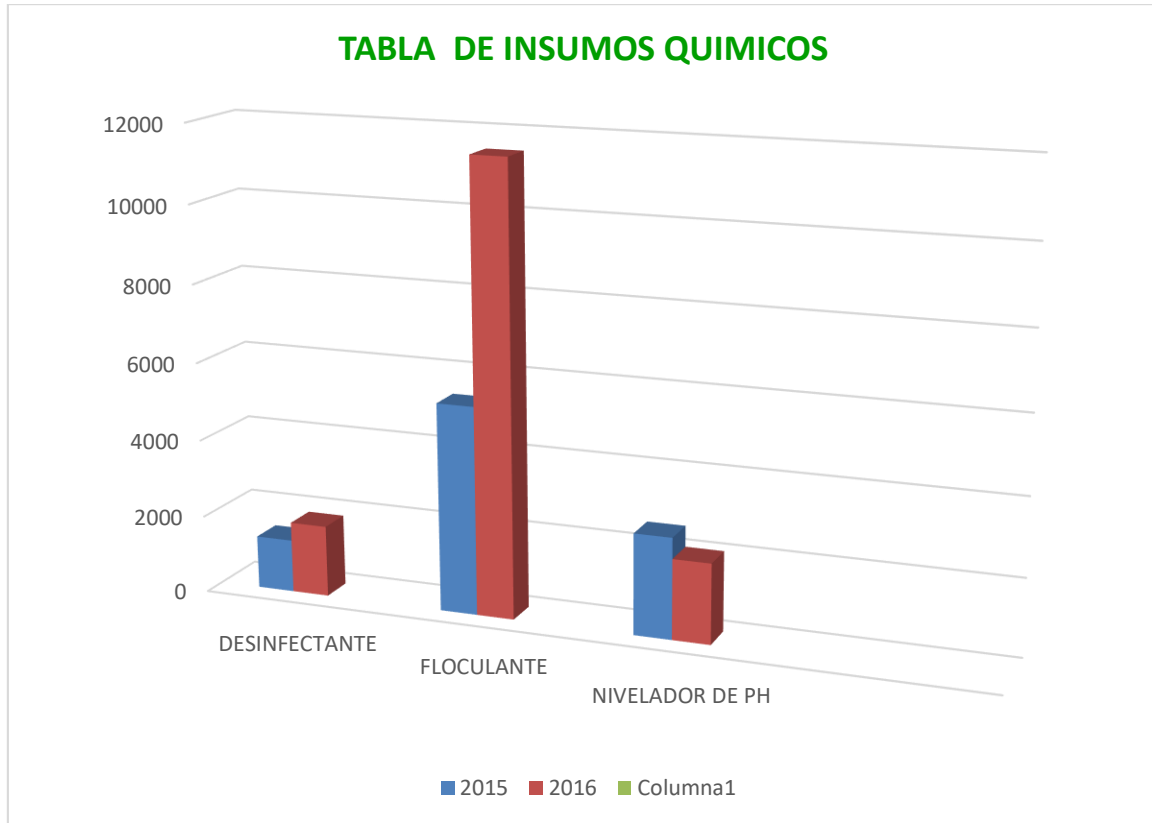


### 3.3. Consumo de Insumos Químicos

Para el proceso de potabilización de Agua, es necesario el consumo de insumos químicos en los procesos de floculación-coagulación, nivelación de pH y desinfección, los insumos químicos utilizados en los sistemas de potabilización de la empresa son hidroxocloruro de aluminio, soda caustica y cloro gaseoso respectivamente, la siguiente tabla, describe LA cantidad total de insumos utilizados por año para el tratamiento de agua potable.

CLASE DE INSUMO	2015	2016
<b>DESINFECTANTES (Kg)</b>	1360	1836
<b>FLOCULANTES (Kg)</b>	5348.75	11499
<b>NIVELACIÓN PH (Kg)</b>	2595	2062.5

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>  <b>2016</b>	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2017



### 3.4. Continuidad del Servicio

La continuidad del servicio se traduce en la cantidad de horas al día, a la cual un usuario tiene acceso al servicio, En la determinación de la continuidad del servicio entran en juego variables tales como las horas de suspensión del servicio de acueducto, los usuarios afectados por las interrupciones, las clases de evento, para el caso si son programados o no, además de la aplicación de la formula en el cálculo porcentual de la continuidad.

DAGUAS S.A. E.S.P., ha establecido la continuidad del servicio en el área de prestación del servicio, de acuerdo a los registros de continuidad frente a cierres programados y no programados.

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	37
----------------	------------------------------	---	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>  <b>2016</b>	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

MES/AÑO	Total, horas /mes 2016	%
ENERO	640	86%
FEBRERO	525	100%
MARZO	740	99%
ABRIL	710	98%
MAYO	744	100%
JUNIO	715	99%
JULIO	585	79%
AGOSTO	552	75%
SEPTIEMBRE	540	73%
OCTUBRE	732	100%
NOVIEMBRE	690	100%
DICIEMBRE	713	100%
<b>TOTAL AÑO</b>		<b>92.42%</b>

Es importante destacar que la continuidad se ve afectada especialmente en las temporadas de sequía por la disminución de los caudales de las fuentes de abastecimiento y en las temporadas altas debido al aumento de la población flotante en temporada de vacaciones de navidad y año nuevo, puentes, semana santa y vacaciones de mitad de año. hecho que reduce la capacidad de prestación continua del servicio.

### 3.5. Calidad Del Agua

De acuerdo a los criterios establecidos en la legislación vigente publicada por los Ministerios de la Salud y Protección Social y Ambiente vivienda y desarrollo territorial enmarcados en decreto 1575 de 2007, las resoluciones 2115 de 2007, resolución 811 de 2008, la 1426 de 2008 y 082 de 2009.

Durante las vigencias 2016 la empresa ha cumplido con los siguientes criterios básicos de vigilancia y control que certifican la calidad del agua distribuida en su área de prestación del servicio:

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	38
----------------	------------------------------	---	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>  <b>2016</b>	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

- ✓ Toma y análisis del control físico, químico y bacteriológico, para establecer el índice de riesgo de la calidad del agua para consumo humano IRCA, con la frecuencia indicada dada por el número de usuarios, y los métodos de análisis permitidos.
- ✓ Procesos de cloro residual, pH y test de jarras para el tratamiento del agua, de acuerdo a la calidad de las fuentes abastecedoras y los criterios del RAS 2000.
- ✓ Puntos de muestreo, establecidos junto con la secretaria de salud de la jurisdicción en la red de distribución de acuerdo a los criterios de la resolución 811 de 2008, y se ha realizado la materialización de los mismos.

La siguiente tabla, describe el índice de riesgo de calidad de agua IRCA, durante las vigencias 2016 de acuerdo a los criterios del decreto 1575 de 2007, el agua distribuida por la empresa es potable y apta para el consumo humano.

<b>CALIDAD DEL AGUA (TURBIEDAD, COLIFORMES Y COLOR)</b>	
<b>IRCA % (Índice de Riesgo de Calidad de Agua Potable)</b>	
<b>MES</b>	<b>2016</b>
ENERO	1.11
FEBRERO	1.11
MARZO	1.11
ABRIL	22.00
MAYO	1.00
JUNIO	5.67
JULIO	17.50
AGOSTO	0.75
SEPTIEMBRE	1.00
OCTUBRE	1.00
NOVIEMBRE	1.00
DICIEMBRE	1.00
<b>TOTAL, AÑO</b>	<b>4.52</b>

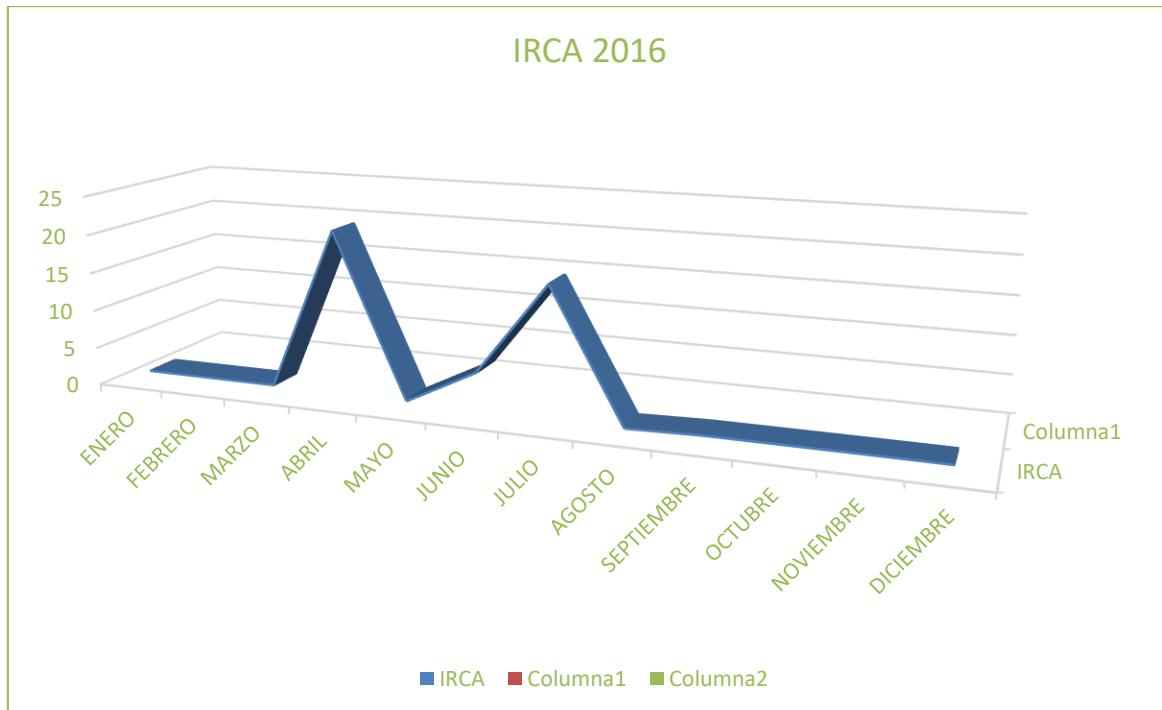
Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	39
----------------	------------------------------	---	----





**INFORME DE GESTIÓN**  
**2016**

Clasificación IRCA %	Nivel de Riesgo
0% - 5%	SIN RIESGO
5,1% - 14%	BAJO
14,1% - 35%	MEDIO
35,1% - 80%	ALTO
80,1% - 100%	INVIABLE SANITARIAMENTE



**3.6. Mantenimiento, Reposición y Ampliación de Los Sistemas y Redes de Acueducto y Alcantarillado.**

La Empresa DAGUAS S.A. E.S.P., ha adelantado obras con recursos propios y recursos de cofinanciación para el mantenimiento, reposición y ampliación de los sistemas y redes de acueducto y alcantarillado.

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	40
----------------	------------------------------	---	----

**UBICACIÓN**

**Registro Fotográfico**

**REDES  
ACUEDUCTO**

**Infraestructura  
Operativa**

**REPARACIÓN  
RED CONDUCCIÓN  
POR DERRUMBE  
QUEBRADAS  
SAN BENITO  
AGUA NEGRA**

Metros lineales: **12**  
Tubo: **6 pulgadas**  
Metros lineales: **6**  
Tubo: **4 pulgadas**



**REDES  
ACUEDUCTO**

**BARRIO MADROÑO**

Carrera 10ma. entre calles 5ta. y 7ma.  
**Reparación Red Distribución Agua Potable**  
Tubos: **8"**  
Metros lineales: **2**  
Uniones Reparación: **1**



**BARRIO MADROÑO**

Carrera 10ma. calle 9na.  
**Reparación Red Distribución Agua Potable**  
Tubos: **6"**  
Metros lineales: **2**  
Uniones Reparación: **1**



**INFORME DE GESTIÓN**

2016

**REDES  
ACUEDUCTO**

**BARRIO CENTRO II**

Carrera 5ta. entre calles 7ma. y 8va.  
**Reparación Red Distribución Agua Potable**  
Afectación por trabajos de pavimentación  
Tubos: 2"  
Metros lineales: 2  
Uniones Reparación: 2



**BARRIO ARENITAS**

Carreras 9na. Alameda  
**Reparación Red Distribución Agua Potable**  
Tubos: 3"  
Metros lineales: 4  
Uniones Reparación: 2



**REDES  
ACUEDUCTO**

**BARRIO ARENITAS**

En la avenida Arenitas  
**Reparación Red Distribución Agua Potable**  
Afectación por trabajos de pavimentación  
Tubos: 2"  
Metros lineales: 8  
Uniones Reparación: 3



**BARRIO OBRERO**

Calle 8va. entre carreras 4ta. y 2da.  
**Reparación Red Distribución Agua Potable**  
Tubos: 4"  
Metros lineales: 4  
Uniones Reparación: 1



**INFORME DE GESTIÓN**

**2016**

**REDES  
ACUEDUCTO**

**BARRIO FONTANA  
VÍA VILLA ESPAÑA**  
Calle 7ma. entre carreras 16 y 19  
Proyección Expansión Red  
Distribución Agua Potable  
Diámetro Tubos: 2"  
Metros lineales: 32



**“El Agua  
es una  
Bendición  
de Dios  
y el Hombre  
la Administra”**

**REDES  
ALCANTARILLA  
DO**

**FEBRERO DE 2016**

**Febrero 2016- calle 4 # 10-60 Vía  
Cunday arreglo red alcantarillado de  
10” 1 metro tubo Novafort**

**Febrero 2016- Red de alcantarillado  
transversal 14 # 1-16 B/Arenitas  
arreglo red de 10” 6 metros tubo  
Novafort**

REDES  
ALCANTARILLA  
DO

**MARZO DE 2016**

**REPOSICION  
RED DE  
ALCANTARI-  
LLADO  
INTERNO DE  
LA CASA  
DEL ADULTO  
MAYOR 80  
METROS DE  
TUBO  
NOVAFORT  
DE 6"**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

**ABRIL DE 2016**

**Abril 2016 -  
Expansión de  
Red  
alcantarillado  
carrera 2 con  
calle 8 B/  
Obrero 36  
metros tubo  
Novafort de  
12"  
construcción  
de 3 pozos de  
inspección,  
arreglo de  
partes  
afectadas.**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

**ABRIL DE 2016**

**Abril 2016-  
REPOSICION DE  
TUBERIA  
Carrera 9  
TUBERIA  
24"  
PARTE 1**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

**ABRIL DE 2016**

**Abril  
2016-  
REPOSICION  
DE TUBERIA  
Carrera 9  
TUBERIA 24"  
PARTE 2**



**INFORME DE GESTIÓN**  
**2016**

REDES  
ALCANTARILLA  
DO

**ABRIL DE 2016**

**Abril 2016 -  
Arreglo red  
alcantarillado  
calle 4 # 4-09  
b/la floresta  
frente a  
Telecom  
antiguo 7  
metros tubo  
novafort de  
10"**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

**ABRIL DE 2016**

**Abril  
2016-  
Reparación  
red  
alcantarillad  
o vía vereda  
Charcón -  
Estación de  
servicio BRIO  
PARTE 1  
21 metros  
tubería de  
novafort de  
12"**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

## ABRIL DE 2016

**Abril 2016-  
Reparación red  
alcantarillado  
calle 4 con  
carrera 9  
esquina  
3 metros tubo  
novafort de 8"**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

## ABRIL-MAYO-JUNIO DE 2016

**ABRIL-  
MAYO Y  
JUNIO DE  
2016-  
Limpieza de  
sumideros  
Barrios  
Centro,  
Floresta,  
Obrero, Juan  
Lozano,  
Simón  
Bolívar, La  
Esmeralda,  
Arenitas,  
calle 1B  
Doña Nelly**





**INFORME DE GESTIÓN**  
**2016**

REDES  
ALCANTARILLA  
DO

**MAYO DE 2016**

**Mayo 2016-  
Reparación red  
alcantarillado  
calle 10 # 5-56  
B / Simón  
Bolívar  
18 metros  
tubería de 10"**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

**JUNIO DE 2016**

**Junio  
2016-  
Reparación  
red  
alcantarillado  
carrera 15 #  
7N mz 11,  
18 metros de  
tubería  
novafort de  
12" y 12  
metros tubería  
novafort de 6"  
PARTE 1**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

## JUNIO DE 2016

**Junio 2016-  
Reparación red  
alcantarillado  
carrera 15 # 7N  
mz 11,  
18 metros de  
tubería  
novafort de 12"  
y 12 metros  
tubería  
novafort de 6"  
PARTE 2**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

## JUNIO DE 2016

**Junio 2016-  
Reparación red  
alcantarillado  
CLL 2 # 9-51  
8 metros  
tubería  
novafort de 8"**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

## JUNIO DE 2016

**Junio 2016-  
Reparación red  
de  
alcantarillado  
transversal 9 #  
7-139 B/  
madroño  
PARTE 2**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

## JUNIO DE 2016

**Junio 2016-  
Reparación  
red de  
alcantarillado  
calle 8 # 1-07  
B/ Obrero  
8 metros  
tubería  
novafort de 10”  
y construcción  
de 3 pozos de  
inspección**



**INFORME DE GESTIÓN**

Actualización

2016

Fecha: 03 - 2017

REDES  
ALCANTARILLA  
DO

**AGOSTO DE 2016**

**REPOSICION  
RED DE  
ALCANTARI-  
LLADO EN LA  
CALLE 3  
ENTRE  
CARRERA 3 Y 4  
B/ LAS BRISAS  
24 METROS DE  
TUBO  
NOVAFORT DE  
6", 60 METROS  
DE TUBO  
NOVAFORT 8"**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

**SEPTIEMBRE DE 2016**

**Septiembre  
2016-  
Reparación  
red  
alcantarillado  
canalización  
Quebrada la  
Mona calle 5ª  
entre carrera 4  
y 5  
arreglo de  
plaquetas**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

## NOVIEMBRE DE 2016

**Noviembre 2016- Reparación red alcantarillado calle 10 # 5-35 B/ Simón Bolívar 4 metros tubería novafort de 12", 2 metros tubería novafort de 6", 2 metros tubería novafort de 8"**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

## NOVIEMBRE DE 2016

**Noviembre 2016- Reparación red alcantarillado calle 7 B/Centro 6 metros tubo novafort de 12"**

**Noviembre 2016- Reparación red alcantarillado calle 9 # 7-56 B/ Simón Bolívar 6 metros tubo novafort de 10"**

REDES  
ALCANTARILLA  
DO

## NOVIEMBRE DE 2016

**Noviembre 2016- Reparación red alcantarillado calle 5 con carrera 10 Esquina 2 metros tubo novafort de 8"**



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

## NOVIEMBRE DE 2016

**Noviembre 2016-**  
Reparación red alcantarillado calle 4 entre carrera 9 y 10 9 metros tubo novafort de 10"



REDES  
ALCANTARILLA  
DO

## NOVIEMBRE DE 2016

**Noviembre 2016-**  
Reparación red alcantarillado carrera 5 entre calle 4 y 5 B/ Centro 12 metros tubo novafort de 10" y 2 metros tubería novafort de 8"



	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	Código: GP-002-002
<b>2016</b>		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

#### 4. SERVICIO DE ASEO

##### 4.1. Sitio de disposición final.

El sitio de disposición final de residuos sólidos utilizado por DAGUAS S.A. E.S.P., es el parque Ecológico Praderas del Magdalena, ubicado a 13,5 kilómetros del municipio de Girardot, en la vía que conduce desde Girardot al municipio de Nariño, cuenta con una vida de 16 años contados a partir de 2005.



**Fuente:** Ser ambiental S.A E.S.P

##### 4.2. Recolección de Residuos sólidos

Las actividades de recolección y transporte de residuos sólidos se realizan en cuatro macro rutas dentro del municipio de Carmen de Apicalá, con frecuencia de dos veces por semana el costo de disposición final que la Empresa cancela a Servicios Ambientales S.A. quien es la empresa operadora del Parque Ecológico Praderas del Magdalena.

MES	TONELADAS DISPUESTAS 2016	COSTO DISPOSICIÓN FINAL SERVICIOS AMBIENTALES S.A.
<b>ENERO</b>	293	8,566,256.00
<b>FEBRERO</b>	195	8,983,075.00

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	54
----------------	------------------------------	---	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>  <b>2016</b>	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

<b>MARZO</b>	239	6,120,164.00
<b>ABRIL</b>	201	7,487,602.00
<b>MAYO</b>	214	7,273,050.00
<b>JUNIO</b>	228	7,765,457.00
<b>JULIO</b>	259	8,245,544.00
<b>AGOSTO</b>	225	9,497,814.00
<b>SEPTIEMBRE</b>	208	8,255,729.00
<b>OCTUBRE</b>	236	7,637,394.00
<b>NOVIEMBRE</b>	250	8,650,818.00
<b>DICIEMBRE</b>	283	9,175,888.00
<b>Total</b>	<b>2831</b>	<b>97,658,791.00</b>

El servicio de recolección y transporte de residuos sólidos se ha prestado con una continuidad del 100%, en el área de prestación del servicio, la operación temporadas altas de turismo y fiestas patronales se realiza con los dos vehículos compactadores simultáneamente y la camioneta de apoyo.

La empresa realiza actividades de recolección de inservibles en los cuales el equipo de trabajo de la empresa está muy comprometido.



Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	55
----------------	------------------------------	---	----



	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	Código: GP-002-002
<b>2016</b>		Actualización
		Fecha: 03 - 2017

## 5. LEGALES

A continuación se presenta los procesos legales vigentes con corte diciembre de 2016.

Despacho Judicial	Municipio	Demandante	Radicación	Acción	Motivo De La Acción	Valor Demanda	Estado
Juzgado Promiscuo o Municipal	Carmen de Apicala	HUGO ERNESTO FERNANDEZ ARIAS	2016 00018	ACCION DE TUTELA	VIOLACION AL DEBIDO PROCESO	0	NO TUTELAR
Juzgado Promiscuo o Municipal	Carmen de Apicala	ALCIDES CALONJE Y OTRA	2016 00039	ACCION DE TUTELA	VULNERACION AL DERECHO DE PETICION IGUALDAD	0	DECLARÓ SUPERADOS LOS HECHOS
Juzgado Promiscuo o Municipal	Carmen de Apicala	RONALD ANDRES ALVAREZ Y OTRA	2016 00062	ACCION DE TUTELA	VIOLACION AL DERECHO DE PETICION	0	DECLARÓ SUPERADOS LOS HECHOS
Juzgado Segundo Civil del Circuito	Melgar	REINALDO ROMERO ORTEGA	2016 00118	DEMANDA LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA	DESPIDO SIN JUSTA CAUSA	30000000	NOTIFICACION AGENCIA DE DEFENSA DEL ESTADO
Juzgado Segundo Civil del Circuito	Melgar	JOHANNA CECILIA MANCILLA TORRES	2015-00162	DEMANDA LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA	RECLAMACION CONTRATO REALIDAD	28800000	NOTIFICACION AGENCIA DE DEFENSA DEL ESTADO

### Informe acciones y gestiones Condominio Campestre “El Cortijo PH.”

- ✓ Contestación de solicitud de conexión efectiva del servicio de acueducto y alcantarillado por parte de los propietarios del condominio.
- ✓ Contestación de acción de tutela por parte del representante legal del condominio contra la empresa DAGUAS S.A. E.S.P.
- ✓ Contestación de recursos interpuestos por propietarios ante SSPD.

Elaborado Por:	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	56
----------------	------------------------------	---	----