


INFORME DE GESTIÓN 2018



	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización Fecha: 03 - 2018


1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y CORPORATIVA.....	4
1.1 Misión	4
1.2 Visión	5
1.3 Organigrama.....	5
1.4 Planta de personal	6
1.5 Personal de Contratistas – Asesores y de Apoyo a La Gestión.	8
1.6 Sistemas De Información Entes De Control.	10
2. GESTIÓN FINANCIERA.....	12
2.1. Presupuesto definitivo 2018	13
2.2. Recursos Propios – ingresos corrientes (efectivamente recaudados).....	14
2.3. Recursos de Cofinanciación.....	15
2.4. Participación de los ingresos presupuestados.....	16
2.5. Relación Gastos Administrativos y Costos de Operación	17
2.6. Gastos de Inversión (presupuestalmente aprobados)	18
2.7. Ejecución de Inversiones	19
2.8. Eficiencia Laboral Acueducto.....	19
2.9. Eficiencia Laboral Alcantarillado.....	19
2.10. Eficiencia Laboral Aseo.....	20
3. GESTIÓN COMERCIAL	21
3.1. Herramientas Tecnológicas	21
3.2. Suscriptores.....	22
3.3. Medición	22
3.4. Facturación.....	23
3.5. Recaudo.....	23
3.6. Cartera	24

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	2
---------------------------------------	------------------------------	--	---

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización Fecha: 03 - 2018

3.7. Subsidios.....	25
3.8. Tarifas.....	26
4. GESTIÓN TÉCNICO OPERATIVA - SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	27
4.1. Cumplimiento en materia de licencias y vigencia de las mismas	27
4.2. Sistemas de Tratamiento	29
4.3. Consumo de Insumos Químicos	29
4.4. Continuidad del Servicio.....	30
4.5. Calidad Del Agua	32
4.6. Producción	36
4.7. Mantenimiento, Reposición y Ampliación de Los Sistemas y Redes de Acueducto y Alcantarillado.	37
5. SERVICIO DE ASEO.....	43
5.1. Sitio de disposición final.....	43
5.2. Recolección de Residuos sólidos	43
5.3. Continuidad en Recolección	46
5.4. Barrido de Calles y áreas publicas.....	47
5.5. Cobertura del Servicio	48
6. INVERSION	49
6.1. Recursos Propios	49
6.2. Inversión Con Recursos De Cofinanciación En Redes De Acueducto Y Alcantarillado	54
7. LEGALES.....	60

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	3
---------------------------------------	------------------------------	--	---

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y CORPORATIVA.

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, es una Sociedad Anónima constituida mediante Escritura Pública, su capital se divide en acciones, su objeto es la prestación de servicios públicos domiciliarios (Acueducto, Aseo y Alcantarillado), el régimen jurídico es el señalado en el artículo 19 de la ley 142 de 1994, es una empresa de orden Municipal, constituida por accionistas del sector público ellos son: El Municipio del Carmen de Apicalá –Tolima con el 96% de las acciones, el Hospital Nuestra Señora del Carmen con el 2% de las Acciones el Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Carmen de Apicalá (FOVISORCA) con el 2%.


La empresa de servicios públicos DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL se constituye para dar cumplimiento a los requerimientos hechos al municipio del Carmen de Apicalá por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios SSPD según escritura pública número 1836 del 18 de diciembre de 2007, inscrita en la cámara del suroriente del Tolima del 21 de diciembre de 2007, inicia lo operación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo el 01 de enero del año 2008 y es registrada en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos RUPS el 02 de abril del año 2008.

La Empresa de servicios públicos DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, ha establecido como uno de sus principales pilares la de ofrecer un óptimo y adecuado servicio a la población carmelitana; de igual forma ha buscado una mejora constante en su infraestructura con el fin de ampliar la cobertura en la prestación de los servicios públicos.

1.1 Misión

La prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo teniendo como principales objetivos la calidad y la continuidad en la prestación del servicio, con especial protección del medio ambiente, aplicando los principios de eficiencia, eficacia y ética, con un sistema tarifario justo, mejorando la cobertura para contribuir en el desarrollo de la comunidad, la empresa y nuestro talento humano.

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	4
---------------------------------------	------------------------------	--	---

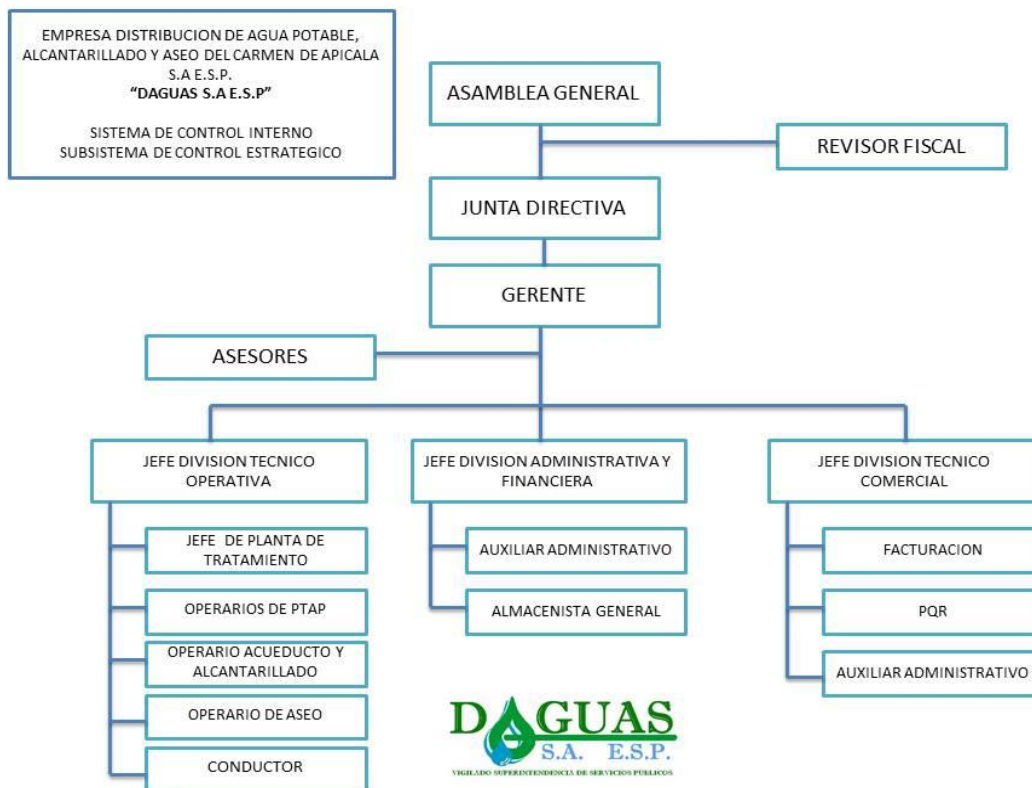
	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

1.2 Visión

La empresa DAGUAS S.A ESP se ha proyectado para consolidarse buscando ser líder en la prestación de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, en desarrollo de la Imagen Corporativa y como ejemplo regional, dentro de los principios de eficiencia, eficacia Y transparencia, Con calidad y responsabilidad destacándose por su rentabilidad, economía y control de recursos, creando sentido de pertenencia a nivel interno y externo.

1.3 Organigrama

La estructura organizacional de la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, es asimila las empresas por acciones en su nivel directivo y de control externo, ya en su nivel de gerencia, dirección y operación está acorde a las empresas operadoras de los servicios públicos domiciliarios.



Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	5
---------------------------------------	------------------------------	--	---

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

1.4 Planta de personal

NOMINA

La planta de personal de nómina de la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, está constituida en su gran mayoría por personal que atendiera los servicios públicos domiciliarios en la anterior empresa AGUAS DE APICALA E.S.P., en la relación a las labores operativas, la relación total es la presentada a continuación por dependencias correspondientes a la anualidad de 2018.


ADMINISTRACIÓN

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	VINCULO LABORAL
52191285	DUARTE GONZÁLEZ OLGA CONSUELO	Gerente	(Estatutos Empresa)
21013756	LEAL MELIDA	Jefe División Administrativa y Financiera	Contrato a Término Indefinido
5860159	CARABALI RIVERA CARLOS ENRIQUE	Jefe División Técnico Operativo A.A.A.	Contrato a Término Indefinido
5860708	FLOREZ LUIS FERNANDO	Jefe División Técnico Comercial	Contrato a Término Indefinido
65822677	OSPINA NIRZA ESNEDA	Almacenista General	Contrato a Término Indefinido
1106307055	GORDILLO GUTIERREZ JENNIFFER DAIHAN	Auxiliar Administrativo	Contrato a Término Indefinido
52750592	BELTRAN NAZLY HEIDY	Auxiliar Comercial	Contrato a Término Indefinido
28627307	LOPEZ MORENO ALBA EDUVIGES	Auxiliar de Archivo y Ventanilla Única	Contrato a Término Indefinido

ACUEDUCTO

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	VINCULO LABORAL
93469268	BARRIOS CAICEDO MIGUEL ORLANDO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
5859603	CARDOZO REYES JORGE	Operario Bocatomas	Contrato a Término Indefinido
5860060	DIAZ CASANOVA ISIDRO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
1106308087	FLORIAN ESCOBAR SERGIO ANDRES	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
93469144	GARZÓN GUTIERREZ ANDRES FELIPE	Jefe de PTAP	Contrato a Término Indefinido
1106308990	GUIZA CALDERON OSCAR IVAN	Operario PTAP	Contrato a Término Fijo

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	6
---------------------------------------	------------------------------	--	---

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
		Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Actualización
		Fecha: 03 - 2018

5860314	LIZCANO DIAZ JUAN MANUEL	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
1106306934	LLANOS VARON GUSTAVO ADOLFO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
5860705	MENDOZA PRADA JHEOVANY	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
5860619	PABON IVAN ARNULFO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
14252841	PEDREROS LLANOS ARNULFO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
14251522	RAMIREZ GARZON WILLIAM CESAR	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
93448334	RAMIREZ TIQUE FERNANDO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido
5860014	REYES MARTINEZ HELIO FABIO	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido
5860751	SAIZ CARTAGENA PABLO	Operario PTAP	Contrato a Término Indefinido


ALCANTARILLADO

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	VINCULO LABORAL
80090201	CUCAITA ZAMORA JOSE EDUARDO	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido
1106306709	CUELLAR RIVEROS LEONARDO ALFONSO	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido
5860838	JIMENEZ BLANDON UVERNEY	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido
2261719	MARTINEZ ROMULO	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido
5978930	SANCHEZ TORRES OMAR	Operario de Redes	Contrato a Término Indefinido

ASEO

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	VINCULO LABORAL
5860094	CAICEDO MIRANDA JESUS ANTONIO	Operario de Aseo	Contrato a Término fijo
5873714	CARDOZO IBAGON LUIS HENRY	Operario de Aseo	Contrato a Término Indefinido
14251905	CASTELLANOS VARGAS JOSE IGNACIO	Operario de Aseo	Contrato a Término fijo
14250086	CESPEDES FIGUEROA CARLOS ALIRIO	Conductor	Contrato a Término Indefinido
5860684	ESCAMILLA SANCHEZ JOE ANGEL	Conductor	Contrato a Término Ind.
28626877	HERRERA ROSA AURORA	Operario de Aseo	Contrato a Término Indefinido
14252921	SANCHEZ LOAIZA GERMAN ANTONIO	Operario de Aseo	Contrato a Término indefinido

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	7
---------------------------------------	------------------------------	--	---

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

PRESTACIONES SOCIALES

La empresa de Distribución de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo de Carmen de Apicalá S.A. E.S.P. “DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL”, desde su creación e inicio de la prestación y operación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, viene aplicando dentro de sus políticas administrativas y financieras la cancelación de las prestaciones sociales anuales a que tienen derecho los empleados de nómina, teniendo a diciembre de 2018 pendientes por estos conceptos a los empleados que figuran dentro del cronograma anual de disfrute de vacaciones, algunas vacaciones que serán canceladas en la vigencia 2019; las cesantías e intereses de cesantías fueron canceladas en febrero del año 2019.

APORTES A SEGURIDAD SOCIAL Y RIESGOS LABORALES.

Los aportes mensuales a seguridad social y riesgos laborales se liquidan y cancelan dentro de los tres primeros días de cada mes.


OTRAS OBLIGACIONES LABORALES –DOTACIÓN –SUBSIDIO DE TRANSPORTE.

La dotación correspondiente al año 2015, quedo pendiente desde esa vigencia. Debido a los problemas del fenómeno del niño, que han repercutido en el total facturado y recaudado de acueducto y alcantarillado la empresa en la vigencia 2016, y por no estar relacionado en el presupuesto de la anualidad quedo pendiente el pago del subsidio de transporte de la vigencia 2016.

1.5 Personal de Contratistas – Asesores y de Apoyo a La Gestión.

Para lograr su cometido social la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, tiene dentro de planta de personal incluido en el organigrama un total de una empresa especializada en asesoría jurídica y cuatro asesores vinculados mediante contrato de prestación de servicios profesionales para atender funciones de asesoría contable, presupuestal, apoyo control interno, de igual forma la empresa cancela de manera mensual los honorarios que fija la asamblea general de accionistas al profesional en contaduría pública que los accionistas designan como revisor fiscal para cada periodo comprendido entre el 01 de abril al 31 de marzo de cada vigencia. A continuación, se presenta la relación de asesores y personal de apoyo a la gestión que prestan sus servicios actualmente en la empresa:

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	8
---------------------------------------	------------------------------	--	---


	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PROFESION	CARGO - FUNCIONES
14250311	FORERO LEAL HERNÁN GUILLERMO	Contador Publico	REVISOR FISCAL
900839354	SERGIO BAZZANI AFANADOR	ABOGADO	ASESOR JURIDICO
14253674	LUIS GABRIEL RAMIREZ RAMIREZ	Contador Publico	CONTADOR PÚBLICO
3128845	JAIRO ENRIQUE ARIAS VARGAS	ABOGADO	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR A LA GERENCIA EN LA PARTE TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA, PARA LLEVAR A CABO EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA SOCIEDAD DAGUAS S.A. E.S.P.

Al igual la empresa mediante contrato de prestación de servicios inferiores a un año, tiene vinculado a personal para atender labores de apoyo administrativas y operativas como se describe a continuación:

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	VINCULO LABORAL	CARGO - FUNCIONES
1106307543	LUIS HERNANDO VARGAS TAPIAS	Orden de Prestación de Servicios	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO TECNICO A LAS COMPETENCIA EMPRESARIALES EN EL AREA COMERCIAL DE LA EMPRESA DAGUAS S.A. E.S.P.
1106308993	DAVID JOSE PENAGOS SANCHEZ	Orden de Prestación de Servicios	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO TECNICO A LAS COMPETENCIA EMPRESARIALES EN EL AREA CONTABLE DE LA EMPRESA DAGUAS S.A. E.S.P. PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO TECNICO A LAS COMPETENCIA EMPRESARIALES EN EL AREA CONTABLE DE LA EMPRESA DAGUAS S.A. E.S.P.
93469379	RAFAEL DARIO OSPINA LLANO	Orden de Prestación de Servicios	APOYO TECNICO A LAS COMPETENCIAS EMPRESARIALES EN EL AREA OPERATIVA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DAGUAS SA ESP OFICIAL.
5859898	RAFAEL MORENO GALEANO	Orden de Prestación de Servicios	PRESTACION DE SERVICIOS COMO CONDUCTOR DE LA CAMIONETA QUE SE ENCUENTRA A CARGO DE LA ENTIDAD.

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	9
---------------------------------------	------------------------------	--	---

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018


La empresa mediante contrato de aprendizaje SENA, vinculo personal para atender labores de apoyo administrativas cumpliendo esta obligación de vinculación laboral, como se describe a continuación:

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PROFESION	VINCULACIÓN
1007340785	LAURA VALENTINA FLORIAN ESCOBAR	Técnico en Salud ocupacional	APRENDIZ SENA
1106309503	MARIA ISABEL CUBILLOS HERRERA	Técnico en asistencia Administrativa	APRENDIZ SENA
1106309838	INGRID GISETH DUCUARA ALVAREZ	Técnico en Gestión Comercial	APRENDIZ SENA

1.6 Sistemas De Información Entes De Control.


DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL, es un empresa que presta los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el casco urbano del municipio de Carmen de Apicalá – Tolima, de carácter oficial con capital público y constituida por acciones, estas características especiales la obligan a cumplir con requerimientos de información periódica a entidades de control y vigilancia, a continuación se relacionan los sistemas de información en los cuales la empresa cumple con él envío y certificación de informes financieros, económicos y sociales relacionados con el cumplimiento del objeto social.

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	10
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

Sistema de Información	Entidad o dependencia	Periodos de Cargue de Información	Clase de Información Reportada	Usuario	Responsable
Sistema Único de Información SUI	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS SSPD	Mensual Bimensual Trimestral Semestral Anual	Administrativa Financiera Comercial Técnica	daguassa_daguassa	Gerente - Jefe División Activa y Financiera - Jefe División Técnica Comercial - Jefe División Técnica Operativa - Jefe Plantas de Tratamiento de Agua Potable
Sistema Consolidado de Hacienda e Información Pública - CHIP	CONTADURIA GENERAL DE LA NACIÓN	Trimestral Semestral Anual	Financiera	DAGUAS6757	Contador
Sistema Integral de Auditoria - SIA	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	Bimensual Semestral Anual	Administrativa Financiera Comercial Técnica	espcarmen	Jefe División Administrativa y Financiera
Sistema Integrado de Información de Control Fiscal - SICOF	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	Mensual	Financiera	esp.carmenapicala	Jefe División Administrativa y Financiera
Sistema General de Regalías - SGR - GESPROY Y CUENTAS	MINISTERIO DE HACIENDA - SISTEMA GENERAL DE REGALIAS - SGR	Cronograma de Ejecución de Recursos del Sistema General de Regalías - SGR	Financiera - Técnica de Obra	Elabora: mleal.r Aprueba y envía: Ocduarteg.r	Gerente. Jefe División Administrativa y Financiera.
SIA OBSERVA	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	Dentro de los tres primeros días hábiles del mes	contratación	daguassaesp@gmail.com Aprueba y envía: consueloduarte@gmail.com	Jefe División Administrativa y Financiera.

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	11
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

2. GESTIÓN FINANCIERA

La Empresa de Distribución de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo del Carmen de Apicalá “DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL”, durante los últimos años ha venido aumentando de forma constante el total de los ingresos recaudados, situación está que ha permitido garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, de igual forma realizar inversiones tendientes a mejorar la infraestructura existente.


Debe precisarse, que los recursos percibidos por la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. conforme a la tarifa existente, han limitado a que la entidad pueda llevar inversiones de grandes envergaduras, como son la reposición de las redes de acueducto y alcantarillado de varios sectores, la realización de estudios como el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos –PSMV, la compra de un nuevo compactador, etc., situaciones estas, que día a día puede ocasionar que se presente deficiencia en las actividades que debe adelantar la entidad, y que pueden verse reflejados en la información financiera.

La información financiera objeto de análisis, fue tomada de los estados financieros y la ejecución presupuestal de la entidad, con la cual se podrá evaluar en forma sucinta como ha sido la gestión en el año 2018, con relación a los años 2016 y 2017.

La Empresa de Distribución de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo del Carmen de Apicalá S.A E.S.P. “DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL”, para la fecha de presentación del presente informe, sigue manteniendo una estabilidad económica y financiera, al contar con unos activos que permiten soportar los pasivos y demás obligaciones asumidas por la entidad.

Con la aprobación de las nuevas tarifas por parte de la Junta Directiva conforme a la metodología aprobada por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA a través de la Resolución 825 de 2017, modificada por la Resolución CRA 844 de 2018 y demás normas que la complementan, adicionar o reforman, se espera que para la vigencia 2019 se puedan llevar a cabo las inversiones requeridas no solo por la entidad, sino por parte de los organismos de control, regulación y vigilancia.

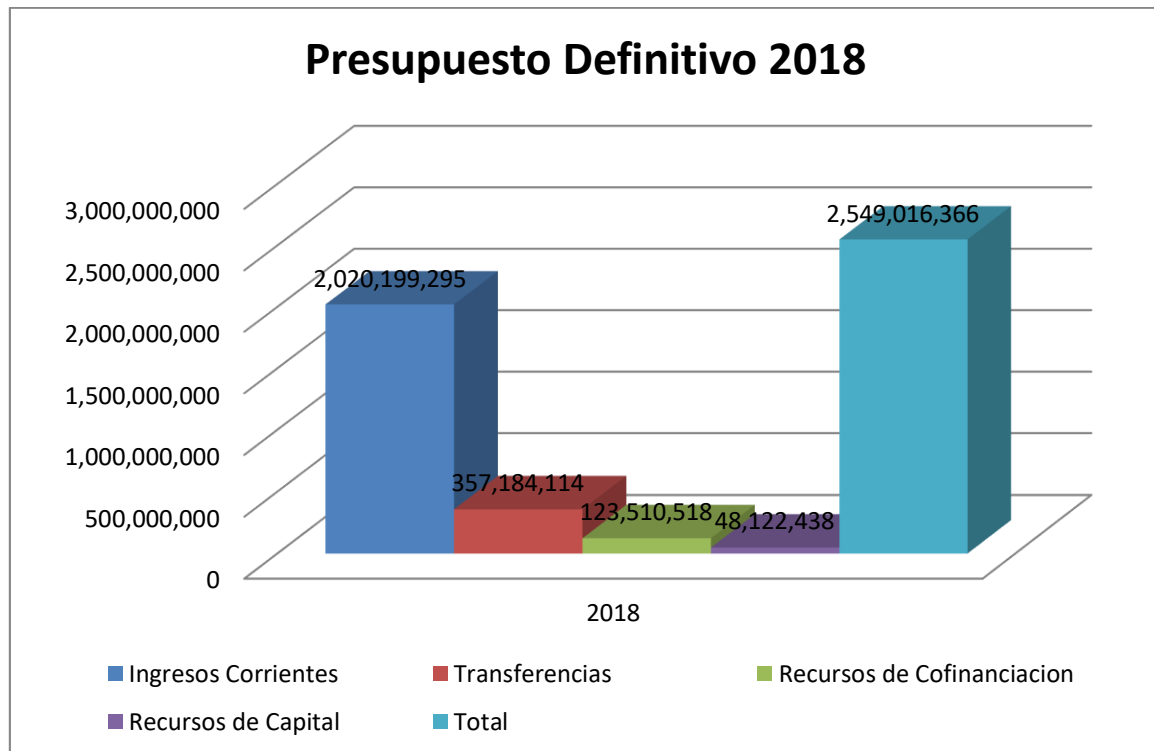
Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	12
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018


Para dar una mayor claridad sobre la solvencia económica de la Sociedad DAGUAS S.A. E.S.P. se procederá analizar la información financiera e indicadores, que permitirán medir y cuantificar la realidad económica al cierre de la vigencia 2018, y el comportamiento financiero de la empresa en las vigencias 2016 y 2017:

2.1. Presupuesto definitivo 2018

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. para la vigencia 2018, tiene un presupuesto definitivo por valor de **DOS MIL QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE MILLONES DIECISEIS MIL TRESCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS (\$2.549.016.366)**, el cual se encuentra integrado por los ingresos tributarios, las transferencias, los aportes recibidos del Gobierno Municipal y los recursos de capital, conforme se detalla a continuación:



Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	13
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización Fecha: 03 - 2018

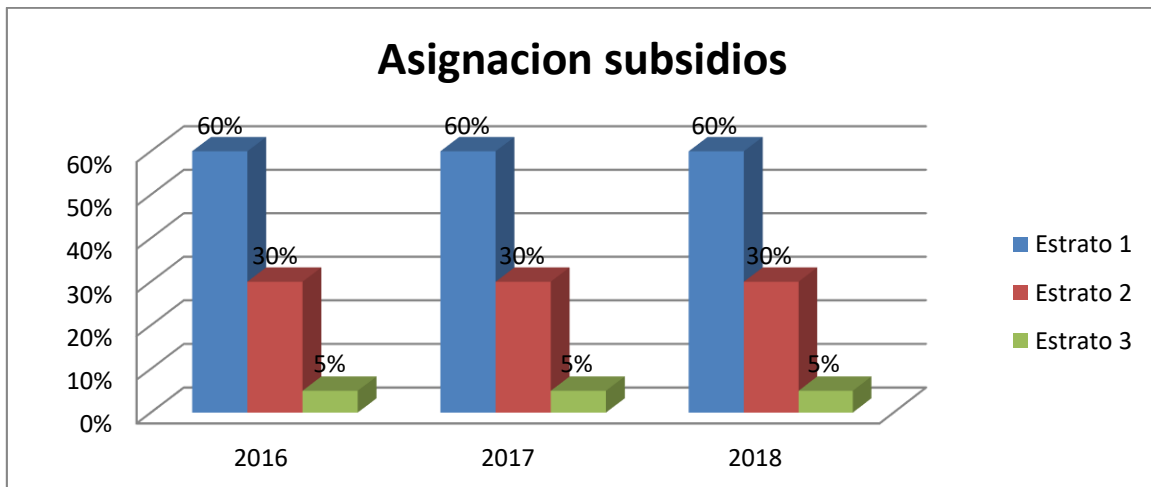
2.2. Recursos Propios – ingresos corrientes (efectivamente recaudados)

	2016	2017	2018
RECURSOS PRESUPUESTADOS	1,830,225,597	1,910,432,663	2,020,240,564
RECUADO EFECTIVO	1,504,428,209	1,648,584,842	1,849,532,622
EFICIENCIA DEL RECUADO	82.20%	86.29%	91.55%


De los datos expuestos anteriormente, se puede observar que durante la vigencia 2018 se presenta un aumento en el recaudo efectivo de **DOSCIENTOS MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS OCHENTA PESOS** (\$200.947.780), incremento este que se acrecienta por el ataque continuo a los fraudes, el ingreso de nuevos usuarios y el aumento en el recaudo por la prestación del servicio de aseo.

También se puede deducir, que la empresa cada año presenta un aumento en el recaudo de sus ingresos directos, que son aquellos a los obtenidos por el pago de los usuarios del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo.

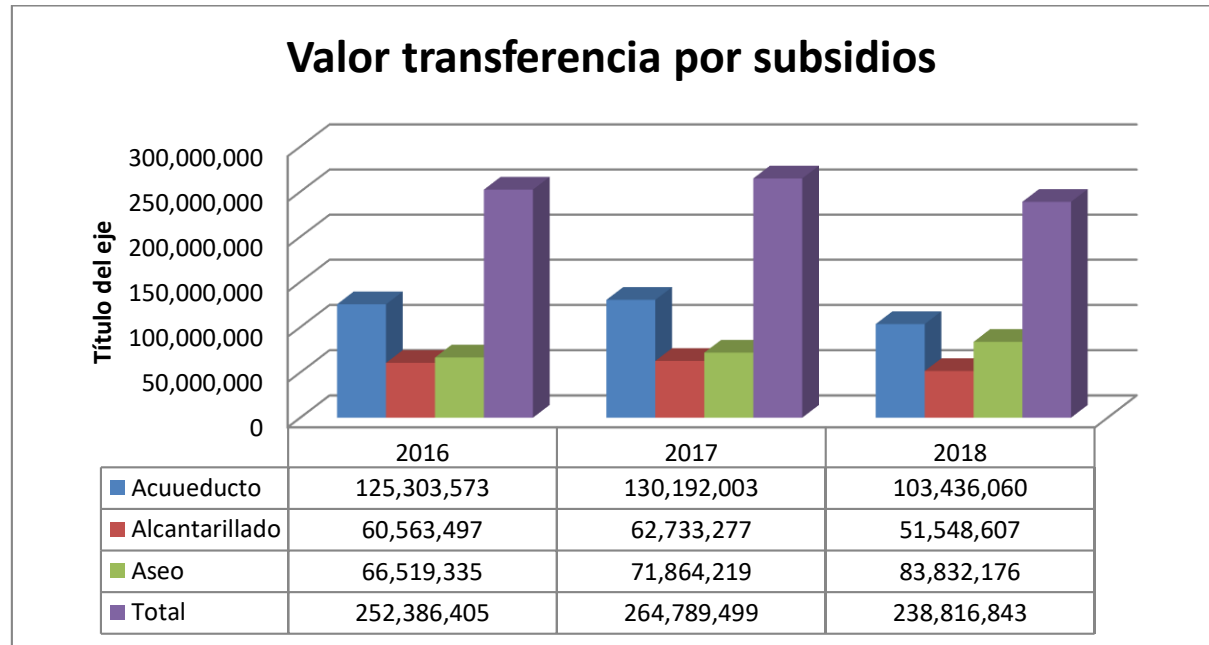
Los recursos propios de la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. están representados en la facturación mensual de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, en estas cifras no se reflejan los subsidios otorgados por parte de la administración para los estratos 1,2 y 3, cuyos porcentajes para la vigencia 2016, 2017 y 2018, fueron los siguientes:



Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	14
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

Conforme a los porcentajes mencionados en la gráfica anterior, el Municipio del Carmen de Apicalá (Tolima) para los años objeto de estudio ha transferido a la empresa las siguientes partidas:




El valor de los subsidios de la vigencia 2018 señalados en la gráfica corresponde a los efectivamente cancelados a cierre del periodo objeto de análisis, puesto que, para la vigencia actual, se estima que en promedio la administración Municipal subsidiara a la población más vulnerable en una cuantía de **DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO MILLONES NOVENTAS Y SEIS MIL PESOS (\$298.096.00)**

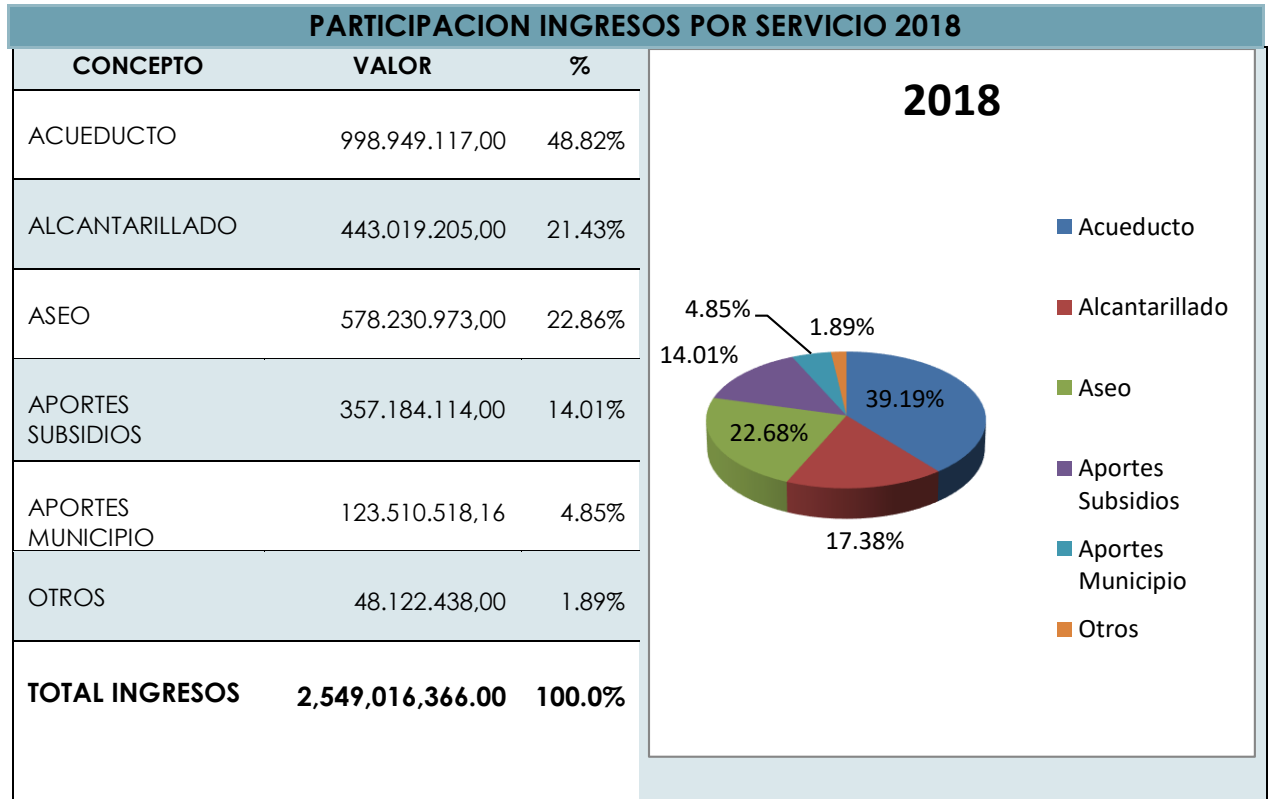
2.3. Recursos de Cofinanciación

Aparte de los recursos que la Alcaldía Municipal del Carmen de Apicalá (Tolima) designo para subsidiar a la población más vulnerable del Municipio, en lo corrido del año el ente territorial el cabeza de Doctor EMILIANO SALCEDO OSORIO llevo a cabo la suscripción del CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 245 DE 2018 (OPTIMIZACION TRAMOS REDES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CARRERA 9 CON CALLE 5 - 6, Y SECTOR CARRERA 8 TRANSVERSAL 6 Y CALLE 9), cuyo valor se estableció en **CIENTO VEINTITRÉS MILLONES QUINIENTOS DIEZ MIL QUINIENTOS DIECIOCHO PESOS CON DIECISÉIS CENTAVOS(\$123.510.518.16).**

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	15
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018


2.4. Participación de los ingresos presupuestados



En los ingresos que se representan en el presente en la presente gráfica, permite demostrar la importancia que representa el servicio de acueducto, y la relevancia que viene tomando el servicio de aseo, que para este periodo representa la segunda fuente de ingresos para la empresa DAGUAS S.A. E.S.P.

La importancia de la obtención de los recursos se da por la necesidad de llevar a cabo una adecuada prestación de los servicios a cargo de la entidad, realizar las inversiones para el mantenimiento y adecuación de las redes de alcantarillado y acueducto, mejorar las plantas de tratamiento, reponer el vehículo compactador, entre otras inversiones que son indispensables para la Sociedad, de ahí la importancia, de la buena cultura de pago por parte de la población de nuestro Municipio.

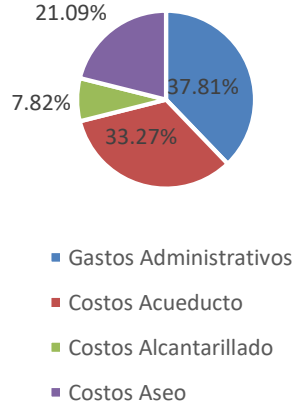
Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	16
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

2.5. Relación Gastos Administrativos y Costos de Operación

PARTICIPACION COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES POR SERVICIO 2018		
CONCETO	VALOR	%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	833,788,606	37.81%
COSTOS ACUEDUCTO	733,659,447	33.27%
COSTOS ALCANTARILLADO	172,524,022	7.82%
COSTOS ASEO	464,955,809	21.09%
TOTAL GASTOS Y COSTOS OPERACIONALES	2,204,927,884	100.0%


2018



- Gastos Administrativos
- Costos Acueducto
- Costos Alcantarillado
- Costos Aseo

Los gastos administrativos representan uno de las erogaciones más significativas (37.81%), los cuales son necesarios para la buena prestación de los servicios, allí se encuentra contemplados el pago del personal administrativo, los gastos generales, las provisiones, pagos de los impuestos y contribuciones a favor de los diferentes organismos de control y vigilancia, las depreciaciones y demás obligaciones que no tiene relación directa con la producción del servicio de acueducto o con la prestación del servicio de alcantarillado o aseo; los Costos de Producción de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo representan el 62.19%, siendo el servicio de acueducto en el cual los costos directo son más altos con el 33.27%, ya que allí se utilizan varios materiales y elementos necesarios no solo para la producción, conservación y potabilización del agua, sino que además se deben llevar acabo inversiones en plantas de tratamiento, bocatoma y redes de acueducto, pese a ello, los ingreso que se reciben en cada uno de los ingresos es mayor a la inversión o costo directo para la producción o prestación de cada servicio.

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	17
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
		Código: GP-002-002
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Actualización
		Fecha: 03 - 2018


2.6. Gastos de Inversión (presupuestalmente aprobados)

CONCETO	2018	Total
GASTOS DE INVERSION SECTOR DE SANEAMIENTO BASICO Y AGUA POTABLE	1,512,258,953	1,512,258,953
CONSTRUCCION PROPIA DEL SECTOR	199,655,950	199,655,950
ACUEDUCTO	199,655,950	199,655,950
ALCANTARILLADO	0	0
MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL SECTOR	186,338,792	186,338,792
ACUEDUCTO	40,788,274	40,788,274
ALCANTARILLADO (INCLUIDOS RECURSOS COFINANCIACION)	145,550,518	145,550,518
ADQUISICION Y/O PRODUCCION DE EQUIPOS, MATERIALES, SUMINISTROS Y SERVICIOS PROPIOS DEL SECTOR	394,274,045	394,274,045
ACUEDUCTO	204,076,279	204,076,279
ALCANTARILLADO	62,916,111	62,916,111
ASEO	127,281,655	127,281,655
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS, MATERIALES, SUMINISTROS Y SERVICIOS PROPIOS DEL SECTOR	17,628,867	17,628,867
ACUEDUCTO	4,630,000	4,630,000
ASEO	12,998,867	12,998,867
ESTUDIOS DE PREINVERSION	1.100.000	1.100.000
ACUEDUCTO	1.100.000	1.100.000
ALCANTARILLADO	0	0
SUELDOS, SALARIOS Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES	545,035,376	545,035,376
ACUEDUCTO	295,342,063	295,342,063
ALCANTARILLADO	110,018,238	110,018,238
ASEO	139,675,075	139,675,075
TRATAMIENTO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS	109,228,815	109,228,815
PAGO OBLIGACIONES VIGENCIAS ANTERIORES	59,320,108	59,320,108

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. para la vigencia 2018 ha destinado más de 61% aproximadamente de los recursos aprobados para inversión, como quedó evidenciado en la gráfica anterior, y como se puede denotar en el presente cuadro de inversión.

Debe precisarse que en el presente cuadro está incluido aquellos bienes que en ocasiones no afectan el gasto o costos, puesto que van directamente a la propiedad planta y equipo o a los inventarios de la entidad.

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	18
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

2.7. Ejecución de Inversiones

FORMULA	CIFRAS	PORCENTAJE
<u>INVERSIÓN REALIZADA</u>	<u>1,501,838,926</u>	
INVERSIÓN PRESUPUESTADA	1,512,581,953	99.29%

La empresa de Distribución de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo del Municipio del Carmen de Apicalá (Tolima) "DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL" a la fecha de corte del presente informe, invirtió un 99,29% del presupuesto de inversión establecido para las vigencias 2018, lo que demuestra la buena gestión ya que los recursos que recibe la Empresa vienen siendo ejecutados, lo que demuestra, que para este tipo de empresa lo importante es atender las necesidades de la comunidad y no la obtención de utilidades.

2.8. Eficiencia Laboral Acueducto

FORMULA	CIFRAS	PORCENTAJE
<u>COSTO DE PERSONAL ACUEDUCTO</u>	<u>309,048,333</u>	
VALOR FACTURADO ACUEDUCTO	1,056,682,839	29.25%


La empresa DAGUAS S.A. E.S.P a la fecha de corte del presente informe, para la obtención de los recursos por concepto de acueducto, dispone de un 29.25% del total de los ingresos facturados por este servicio para el pago de personal directo de acueducto.

2.9. Eficiencia Laboral Alcantarillado

FORMULA	CIFRAS	PORCENTAJE
<u>COSTO DE PERSONAL ALCANTARILLADO</u>	<u>124,579,107</u>	
VALOR FACTURADO ALCANTARILLADO	445,964,583	27.93%

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. a la fecha de corte del presente informe, para la obtención de los recursos por concepto de alcantarillado, ha dispuesto de un 27.93% del total de los ingresos facturados por este servicio para el pago de personal.

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	19
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018


2.10. Eficiencia Laboral Aseo

FORMULA	CIFRAS	PORCENTAJE
COSTO DE PERSONAL ASEO	<u>190,360,090</u>	
VALOR FACTURADO ASEO	710,710,636	26.78%

La empresa DAGUAS S.A. E.S.P. al cierre de la vigencia 2018, para la obtención de los recursos por concepto de aseo, ha dispuesto de un 26.78% del total de los ingresos facturados por este concepto para el pago de personal.

De la información financiera aquí reflejada, se puede concluir que la entidad viene realizando inversiones constantes en el mejoramiento de la infraestructura, la cual pese a la gran inversión resulta en ocasiones insuficiente, puesto que la infraestructura que opera la empresa DAGUAS S.A. E.S.P. por su antigüedad presente demasiado deterioro, y para la reposición total de todas las redes se necesitaría inversiones por más del treinta mil millones de pesos, valor en el cual se encuentra incluido los estudios necesarios para adelantar el plan maestro de alcantarillado, las construcción de plantas de tratamiento, de ahí la importancia que la empresa año a año sea más competitiva y busque a través del nuevo marco tarifario manejar unas tarifas que permitan en un largo tiempo atender parte de estas necesidades, para concluir debe indicarse que la empresa ha venido cumpliendo con el pago oportuno de los salarios y demás prestaciones sociales, así como las demás obligaciones asumidas en el desarrollo de su objeto social.

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	20
---------------------------------------	------------------------------	--	----

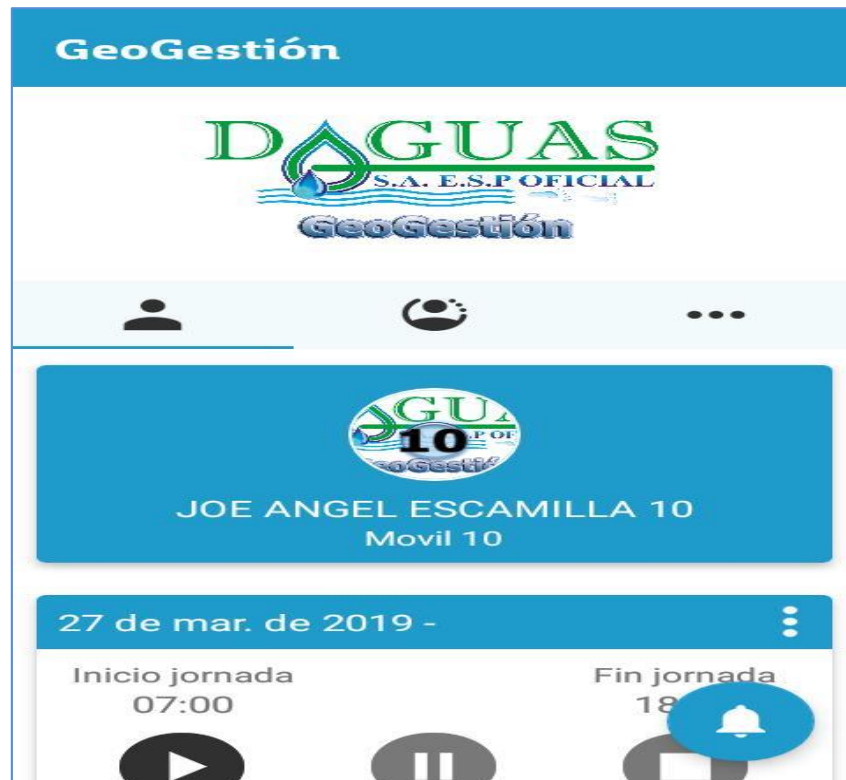
	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002 Actualización Fecha: 03 - 2018

3. GESTIÓN COMERCIAL


3.1. Herramientas Tecnológicas

La empresa adquirió celulares con el sistema llamado GEOGESTION que opera mediante registros en la nube, lo cual permite tener la información reportada al instante, es así que como resultado de ello ha producido las siguientes mejoras:

1. Agilidad en el proceso de lecturas
2. Agiliza el proceso de incorporación al sistema comercial
3. Aporta evidencia histórica de lecturas y otros procesos técnicos
4. Reduce las reclamaciones y agiliza el proceso de PQR
5. Acelera los procesos de facturación temprana
6. Permite llevar registros para su posterior uso en informes, tal como los que reportan en plantas de tratamiento, entre otros.
7. Se reduce el proceso de realizar las rectificaciones de lectura.



Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	21
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

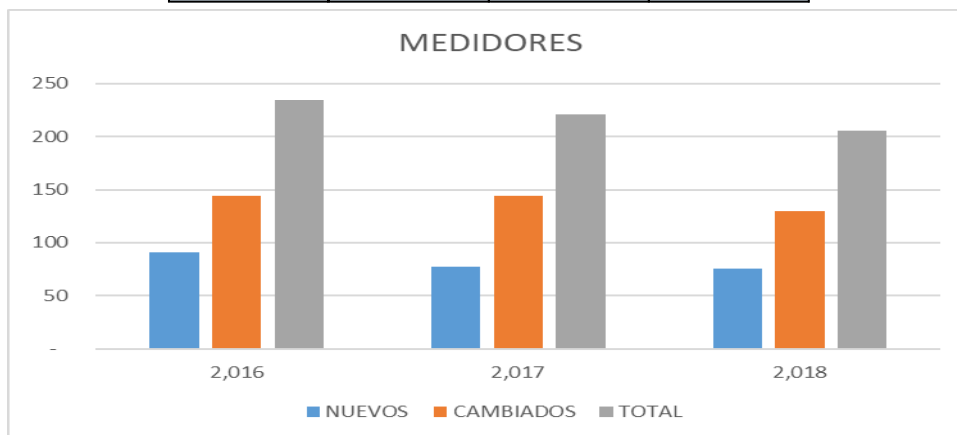
3.2. Suscriptores

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
2,016	4,073	3,895	4,095
2,017	4,180	3,993	4,205
2,018	4,313	4,118	4,340




3.3. Medición

AÑO	NUEVOS	CAMBIADOS	TOTAL
2,016	91	144	235
2,017	77	144	221
2,018	76	130	206

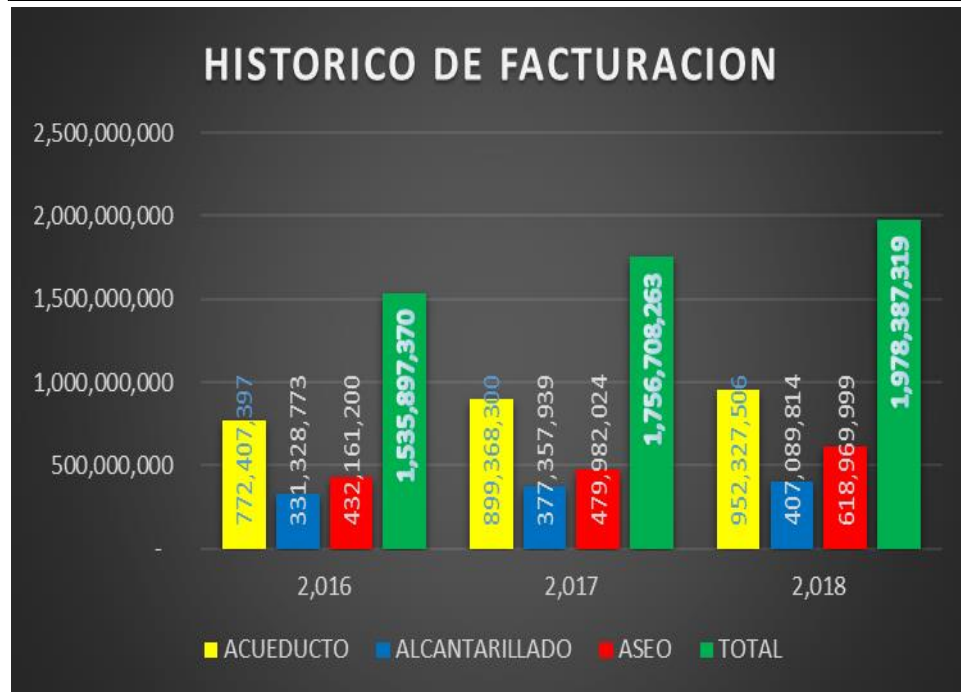


Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	22
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

3.4. Facturación

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
2,016	772,407,397	331,328,773	432,161,200	1,535,897,370
2,017	899,368,300	377,357,939	479,982,024	1,756,708,263
2,018	952,327,506	407,089,814	618,969,999	1,978,387,319

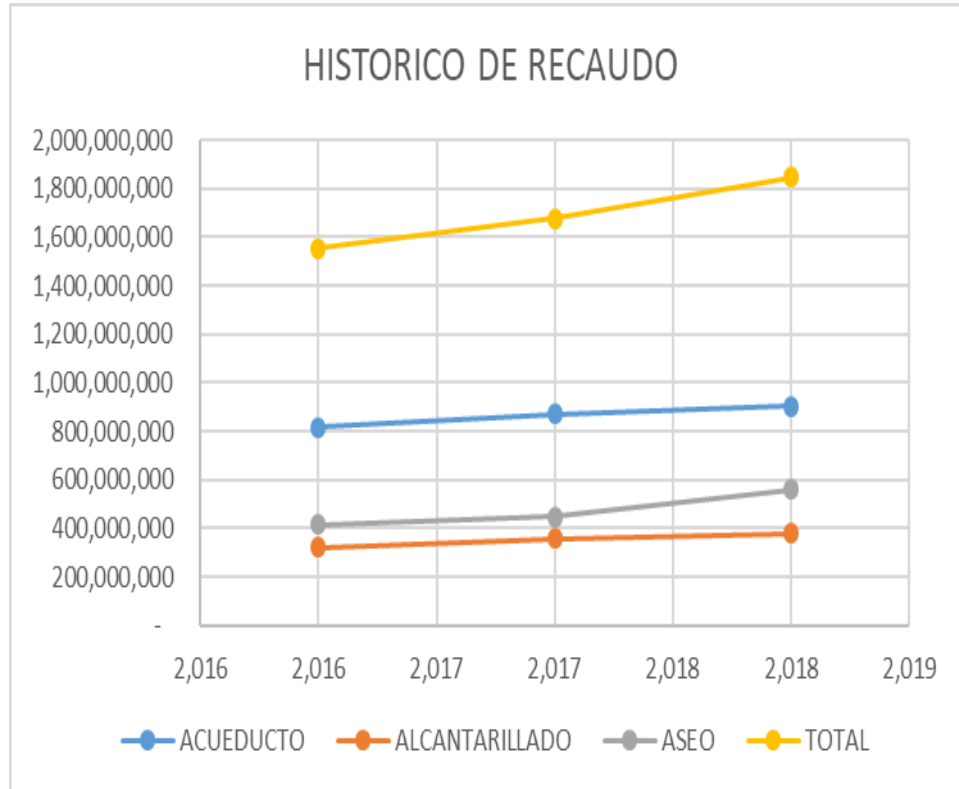


3.5. Recaudo

La empresa DAGUAS SA ESP, teniendo la necesidad de mejorar el acceso a horarios extendidos de pagos para nuestros suscriptores y usuarios, además del tema de seguridad en el traslado y recibido de dineros en nuestra sede administrativa, decide poner en marcha el recaudo con un ente externo, es por eso que se adelantó el proceso de recaudo mediante convenio con SEAPTO-GANA GANA en nuestro municipio y a nivel del departamento del Tolima; es de resaltar que para dar un mejor servicio de pago oportuno, a partir de enero del año 2019 se realiza en los diferentes puntos con horarios de pago más flexibles de lunes a domingo incluido los festivos.

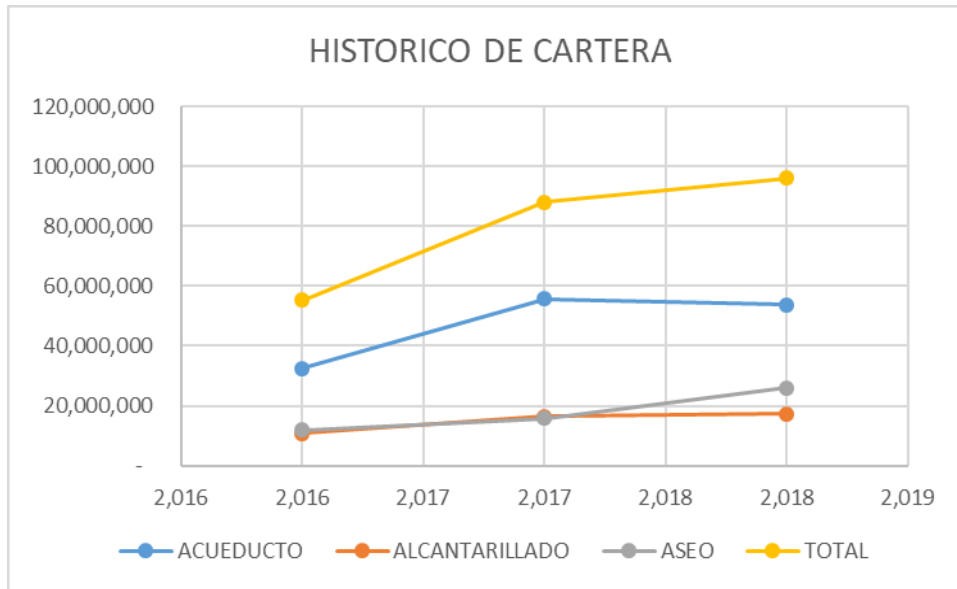
Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	23
---------------------------------------	------------------------------	--	----

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
2,016	817,652,929	321,372,118	413,805,293	1,552,830,340
2,017	870,255,763	357,389,776	447,549,515	1,675,195,054
2,018	903,631,419	379,612,947	561,111,617	1,844,355,983



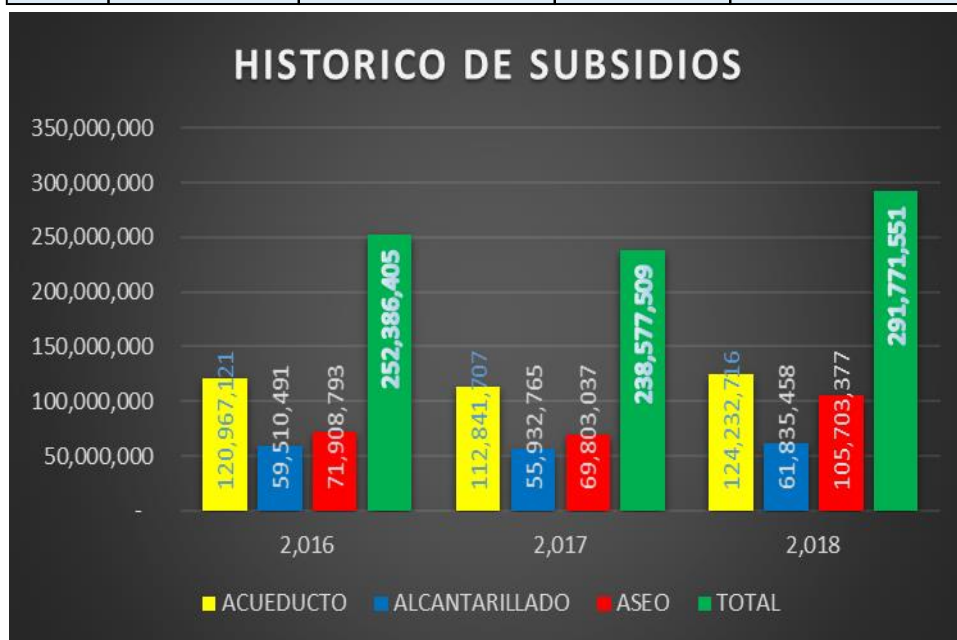
3.6. Cartera

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
2,016	32,492,869	10,722,353	11,958,158	55,173,380
2,017	55,791,949	16,518,539	15,750,698	88,061,186
2,018	53,812,155	17,353,954	26,070,448	95,951,825




3.7. Subsidios

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
2,016	120,967,121	59,510,491	71,908,793	252,386,405
2,017	112,841,707	55,932,765	69,803,037	238,577,509
2,018	124,232,716	61,835,458	105,703,377	291,771,551



Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	25
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018
2018		

3.8. Tarifas

		FECHA FACTURACION DICIEMBRE 2018
---	--	-------------------------------------


TARIFAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO PERIODO NOVIEMBRE 2018

ACUEDUCTO	USOS Y ESTRATOS	COSTO DE REFERENCIA		PORCENTAJE SUBSIDIO O APORTE SOL.	CARGO FIJO (\$/Usuario/Mes)	CONSUMOS (\$/M3)		
		CARGO	METRO			BASICO (1-16 M3)	OMPLEMENTARI (17-32 M3)	SUNTUARIO (+33 M3)
		FIJO	CUBICO					
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	5.099	1.117	-60%	2.039,60	446,80	1.117,00	1.117,00
	ESTRATO 2	5.099	1.117	-30%	3.569,30	781,90	1.117,00	1.117,00
	ESTRATO 3	5.099	1.117	-5%	4.844,05	1.061,15	1.117,00	1.117,00
	ESTRATO 4	5.099	1.117		5.099,00	1.117,00	1.117,00	1.117,00
	ESTRATO 5	5.099	1.117	50%	7.648,50	1.675,50	1.675,50	1.675,50
	ESTRATO 6	5.099	1.117	60%	8.158,40	1.787,20	1.787,20	1.787,20
NO RES	COMERCIAL	5.099	1.117	50%	7.648,50	1.675,50	1.675,50	1.675,50
	INDUSTRIAL	5.099	1.117	30%	6.628,70	1.452,10	1.452,10	1.452,10
	OFICIAL	5.099	1.117		5.099,00	1.117,00	1.117,00	1.117,00

ALCANTARILLADO	USOS Y ESTRATOS	COSTO DE REFERENCIA		PORCENTAJE SUBSIDIO O APORTE SOL.	CARGO FIJO (\$/Usuario/Mes)	VERTIMIENTO (\$/M3)		
		CARGO	VERTIMIENTO			BASICO (1-16 M3)	OMPLEMENTARI (17-32 M3)	SUNTUARIO (+33 M3)
		FIJO	O					
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	2.621	528	-60%	1.048,40	211,20	528,00	528,00
	ESTRATO 2	2.621	528	-30%	1.834,70	369,60	528,00	528,00
	ESTRATO 3	2.621	528	-5%	2.489,95	501,60	528,00	528,00
	ESTRATO 4	2.621	528		2.621,00	528,00	528,00	528,00
	ESTRATO 5	2.621	528	50%	3.931,50	792,00	792,00	792,00
	ESTRATO 6	2.621	528	60%	4.193,60	844,80	844,80	844,80
NO RES	COMERCIAL	2.621	528	50%	3.931,50	792,00	792,00	792,00
	INDUSTRIAL	2.621	528	30%	3.407,30	686,40	686,40	686,40
	OFICIAL	2.621	528		2.621,00	528,00	528,00	528,00

ASEO	USOS Y ESTRATOS	COSTO DE REFERENCIA A	PORCENTAJE SUBSIDIO O APORTE SOL.	TARIFA
				PLENA
				(\$/Usuario/Mes)
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	13.781	-60%	5.512,40
	ESTRATO 2	13.781	-30%	9.646,70
	ESTRATO 3	13.781	-5%	13.091,95
	ESTRATO 4	14.121		14.121,00
	ESTRATO 5	14.732	50%	22.098,00
	ESTRATO 6	17.791	60%	28.465,60
PPNR	COMERCIAL	28.529	50%	42.793,50
	INDUSTRIAL	28.529	30%	37.087,70
	OFICIAL	28.529	0%	28.529,00
GPNR	COMERCIAL	71.005	50%	106.507,50
	INDUSTRIAL	71.005	30%	92.306,50
	OFICIAL	71.005	0%	71.005,00
	DESOCUPADOS	6.839	0%	6.839,00
AGUA EN BLOQUE		M3	FRSI	APLICAR
		1.117	60%	1.787,20

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	26
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

4. GESTIÓN TÉCNICO OPERATIVA - SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

4.1. Cumplimiento en materia de licencias y vigencia de las mismas

Para el servicio público de Acueducto, las licencias ambientales se enmarcan en las disposiciones del decreto 2811 de 1974, el decreto 1541 de 1978, el decreto 1594 de 1984 y la ley 99 de 1993, en las que establecen los criterios para otorgar concesiones de agua de uso público, derivadas de fuentes superficiales o subterráneas.

✓ Concesión De Aguas




La concesión de aguas fue otorgada por la Corporación Autónoma regional del Tolima CORTOLIMA, mediante resolución 180 del 02 de agosto de 2010, otorgada a la Empresa DAGUAS S.A E.S.P., concesión de aguas superficiales por un periodo de 20 años en las siguientes fuentes:


Fuente	Caudal Concesionado (l/s)
Aguas negras	6
La Palmara	16
San Benito	2,5 o el 50% del caudal
TOTAL	24,5

El caudal concesionado utilizado actualmente es de 24,5 litros por segundo.

La concesión de aguas que fue otorgada por la Corporación Autónoma regional del Tolima CORTOLIMA, mediante Resolución 0302 del 10 de Julio de 2013 a la Empresa DAGUAS S.A E.S.P., concesión de aguas superficiales de la Fuente Hídrica denominada Quebrada la Cajita (El Cajón), en cantidad de 17.8 L/s. por un periodo de 20 años. Se ha tratado de llevar la continuidad de esta concesión, pero se han tenido algunos inconvenientes con la población por lo cual se tiene esta concesión **suspendida por CORTOLIMA, mediante Auto 495 de noviembre 02 de 2016.**

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	27
---------------------------------------	------------------------------	--	----

Fuente	Caudal Concesionado (l/s)	Registro Fotográfico
Aguas negras	6	
La Palmara	16	
San Benito	2,5 o el 50% del caudal	
TOTAL	24,5	

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

✓ Agua Subterránea

Los dos pozos profundos se encuentran optimizados para cumplir con el Plan de Contingencia para la atención del suministro de agua en el área de prestación de servicio, los cuales están disponibles para el funcionamiento cuando se requiera.

4.2. Sistemas de Tratamiento

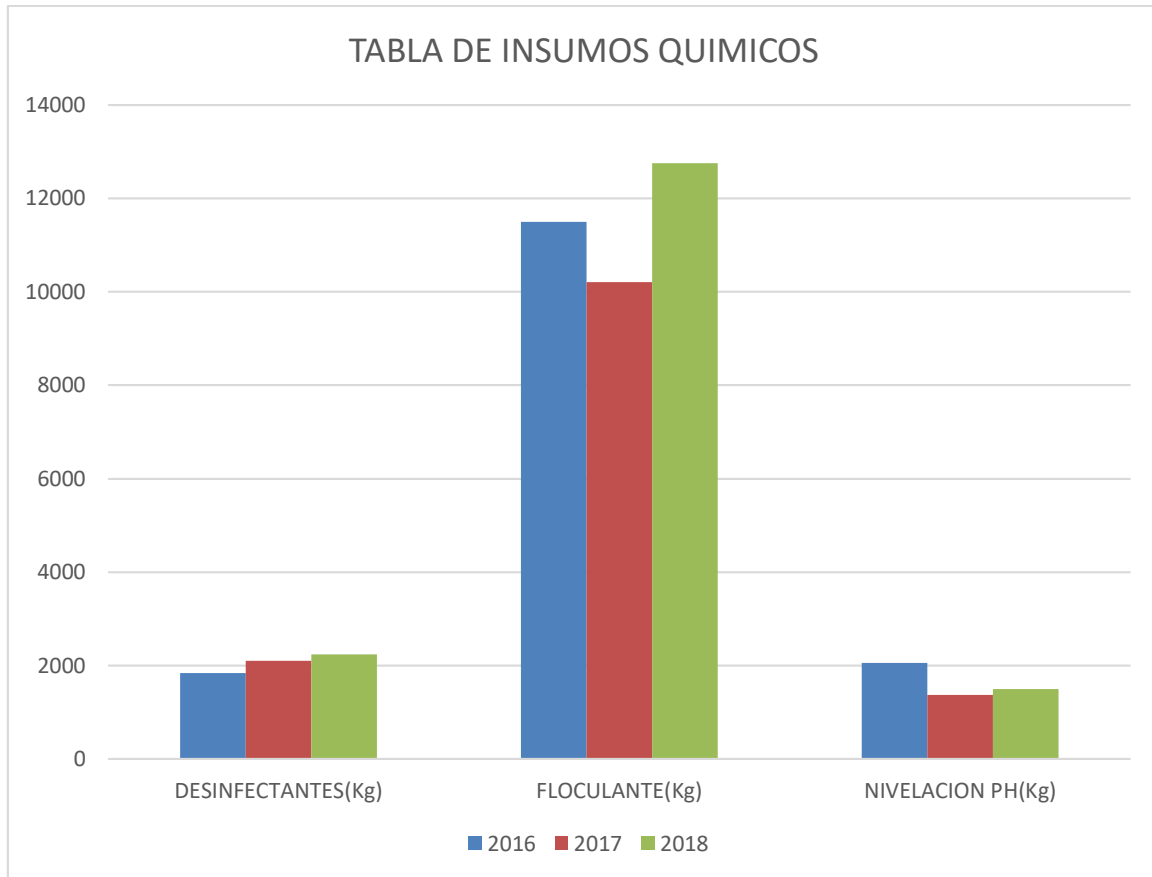
DAGUAS S.A. E.S.P., cuenta con tres sistemas de tratamiento de agua potable, dos PTAP semi compactas convencionales ubicados en los puntos más altos del perímetro urbano del Municipio, El primero denominado PTAP La Palmara como sistema de producción principal y una capacidad máxima de operación de 36l/s, y el segundo PTAP Doña Nelly con capacidad máxima de 7 l/s y la nueva PTAP con capacidad máxima de 15 l/s, tipo semi compacta fabricada en poliéster reforzado con fibra de vidrio p.r.f.v. ubicada también en el barrio Doña Nelly.

4.3. Consumo de Insumos Químicos

Para el proceso de potabilización de Agua, es necesario el consumo de insumos químicos en los procesos de floculación-coagulación, nivelación de pH y desinfección, los insumos químicos utilizado en los sistemas de potabilización de la empresa son hidroxiclورو de aluminio, soda caustica y cloro gaseoso respectivamente, la siguiente tabla, describe LA cantidad total de insumos utilizados por año para el tratamiento de agua potable.

CLASE DE INSUMO	2016	2017	2018
DESINFECTANTES (Kg)	1836	2108	2244
FLOCULANTES (Kg)	11499	10207.7	12751,30
NIVELACIÓN PH (Kg)	2062.5	1378	1500

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	29
---------------------------------------	------------------------------	--	----



4.4. Continuidad del Servicio

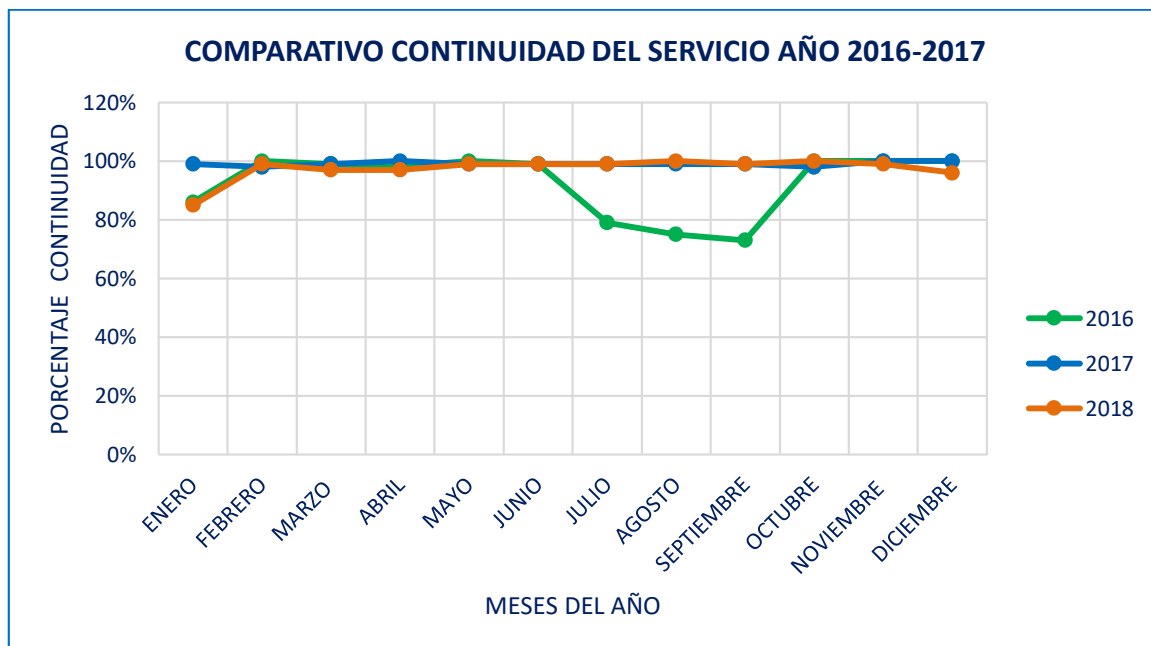
La continuidad del servicio se traduce en la cantidad de horas al día, a la cual un usuario tiene acceso al servicio, En la determinación de la continuidad del servicio entran en juego variables tales como las horas de suspensión del servicio de acueducto, los usuarios afectados por las interrupciones, las clases de evento, para el caso si son programados o no, además de la aplicación de la formula en el cálculo porcentual de la continuidad.

DAGUAS S.A. E.S.P., ha establecido la continuidad del servicio en el área de prestación del servicio, de acuerdo a los registros de continuidad frente a cierres programados y no programados.

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	30
---------------------------------------	------------------------------	--	----



MES/AÑO	CONTINUIDAD 2016		CONTINUIDAD 2017		CONTINUIDAD 2018	
	Total, horas /mes 2016	%	Total, horas /mes 2017	%	Total, horas /mes 2018	%
ENERO	640	86%	737,5	99%	632	85%
FEBRERO	525	100%	660,5	98%	662,5	99%
MARZO	740	99%	742	99%	722	97%
ABRIL	710	98%	720	100%	703	97%
MAYO	744	100%	736	99%	739	99%
JUNIO	715	99%	714	99%	716	99%
JULIO	585	79%	739	99%	737	99%
AGOSTO	552	75%	738	99%	744	100%
SEPTIEMBRE	540	73%	718	99%	717	99%
OCTUBRE	732	100%	732	98%	744	100%
NOVIEMBRE	690	100%	720	100%	712	99%
DICIEMBRE	713	100%	744	100%	711	96%
TOTAL AÑO		92.42%		99.30%		97.50%




Elaborado Por:
Nirza Esneda Ospina

Revisado Por:
Melida Leal

Aprobado Por
Olga Consuelo Duarte
González

31

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

Es importante destacar que la continuidad se ve afectada especialmente en las temporadas de sequía por la disminución de los caudales de las fuentes de abastecimiento y en las temporadas altas debido al aumento de la población flotante en temporada de vacaciones de navidad y año nuevo, puentes, semana santa y vacaciones de mitad de año. Hecho que reduce la capacidad de prestación continúa del servicio.

4.5. Calidad Del Agua


De acuerdo a los criterios establecidos en la legislación vigente publicada por los Ministerios de la Salud y Protección Social y Ambiente vivienda y desarrollo territorial enmarcados en decreto 1575 de 2007, las resoluciones 2115 de 2007, resolución 811 de 2008, la 1426 de 2008 y 082 de 2009.

Durante las vigencias 2018 la empresa ha cumplido con los siguientes criterios básicos de vigilancia y control que certifican la calidad del agua distribuida en su área de prestación del servicio:



- ✓ Toma y análisis del control físico, químico y bacteriológico, para establecer el índice de riesgo de la calidad del agua para consumo humano IRCA, con la frecuencia indicada dada por el número de usuarios, y los métodos de análisis permitidos.
- ✓ Procesos de cloro residual, pH y test de jarras para el tratamiento del agua, de acuerdo a la calidad de las fuentes abastecedoras y los criterios del RAS 2000.
- ✓ Puntos de muestreo, establecidos junto con la secretaria de salud de la jurisdicción en la red de distribución de acuerdo a los criterios de la resolución 811 de 2008, y se ha realizado la materialización de los mismos.

La siguiente tabla, describe el índice de riesgo de calidad de agua IRCA, durante las vigencias 2018 de acuerdo a los criterios del decreto 1575 de 2007; por otro lado la certificación sanitaria expedida por la secretaria de salud del departamento del

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	32
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

Tolima, el agua distribuida por la empresa es potable y apta para el consumo humano, con cálculo de IRCA de 3.02% **SIN RIESGO**

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE SALUD DEL TOLIMA
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA

LA SUSCRITA SECRETARÍA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA CERTIFICA QUE:

Evaluados los instrumentos básicos para garantizar la calidad del agua para consumo humano que suministró la persona prestadora del servicio público del acueducto urbano del Municipio de Carmen de Apicalá "DAGUAS SA-ESP", en el año 2018 se obtuvo mediante la vigilancia sanitaria los siguientes resultados para cada instrumento básico, así:

- Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano de la persona prestadora –IRCA_{pp}: Los resultados obtenidos fueron calculados de acuerdo a la revisión y análisis realizados de conformidad con los artículos 24, 25, 26 y 27 de la Resolución 2115 de 2007, y consignados en la Tabla No.1.


TABLA N° 1 RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS IRCA_{pp} AÑO 2018 EN EL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALÁ.

MES	N° DE MUESTRAS MES (1)	IRCA MES (2)	NIVEL DE RIESGO MES	PONDERACIÓN (1)X(2)	IRCA AÑO	RIESGO AÑO
Enero					3.02	SIN RIESGO
Febrero						
Marzo						
Abril	4	7.08	BAJO	28.32		
Mayo	4	0.47	SIN RIESGO	1.88		
Junio						
Julio						
Agosto	3	0.36	SIN RIESGO	1.08		
Septiembre	3	0.36	SIN RIESGO	1.08		
Octubre	3	0.00	SIN RIESGO	0		
Noviembre	3	5.80	BAJO	17.4		
Diciembre	2	8.38	BAJO	16.76		
Σ	22			66.52		

- Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua para Consumo Humano de la persona prestadora (IRAB_{pp}): Los resultados obtenidos de este instrumento fueron calculados de conformidad con los artículos 17 y 18 de la Resolución 2115 de 2007, y consignados en la Tabla No.2.
- Buenas Prácticas Sanitarias (BPS_{pp}): Los resultados obtenidos de este instrumento fueron calculados de conformidad con la Resolución 082 de 2009, y consignados en la Tabla No.2.

"SOLUCIONES QUE TRANSFORMAN"
Gobernación del Tolima Secretaría de Salud – Piso 6º - Tels. (098) – 2611111 Ext. 645
E-mail: servicio@saludtolima.gov.co

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	33
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE SALUD DEL TOLIMA
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA



TABLA N° 2 RESULTADOS OBTENIDOS DEL IRABApp Y BPSpp AÑO 2018 EN EL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE: CARMEN DE APICALÁ.

FECHA INSPECCIÓN SANITARIA AL SISTEMA DE SUMINISTRO DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO AÑO 2018 (1)	INSTRUMENTOS BÁSICOS: IRABApp y BPSpp EVALUADOS		
	ÍNDICE DE RIESGO POR ABASTECIMIENTO DE AGUA DE LA PERSONA PRESTADORA - IRABApp (2)	NIVEL DE RIESGO IRABApp (3)	BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS (BPSpp) (4)
01/08/2018	35.00	MEDIO	12

4. CERTIFICACIÓN SANITARIA PERSONA PRESTADORA: ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DE ALVARADO.

PUNTAJE = 0.50xIRCApp + 0.20xIRABpp + 0.30xBPSpp
 IRCApp = 3.02 % (De tabla N° 1)
 IRABApp = 35 % (De tabla N° 2)
 BPS = 12 % (De tabla N° 2)

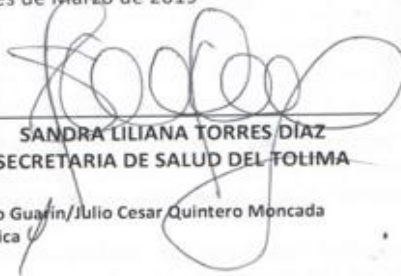
CERTIFICACIÓN SANITARIA = 0.50x3.02 + 0.20x35 + 0.30x12 = 12.11 %

CERTIFICACIÓN SANITARIA = 12.11 %

De acuerdo al ítem IV.5 del anexo técnico 2 del acta unificada de inspección sanitaria del acueducto urbano del Municipio de Carmen de Apicalá, para el puntaje de 41.21 % le corresponde un Concepto Sanitario "Favorable con Requerimientos".

4.1 CONCEPTO SANITARIO DAGUAS SA-ESP = FAVORABLE CON REQUERIMIENTOS

Se firma a los 18 días del mes de Marzo de 2019



SANDRA LILIANA TORRES DÍAZ
 SECRETARÍA DE SALUD DEL TOLIMA

Elaboró: Eduardo Alfonso Lozano Guzmán/Julio Cesar Quintero Moncada
 Aprobó: Dirección de Salud Pública
 Revisó: Oficina Jurídica SST

"SOLUCIONES QUE TRANSFORMAN"

Gobernación del Tolima Secretaría de Salud – Piso 6º - Tels. (098) – 2611111 Ext. 645
 E-mail: servicio@saludtolima.gov.co

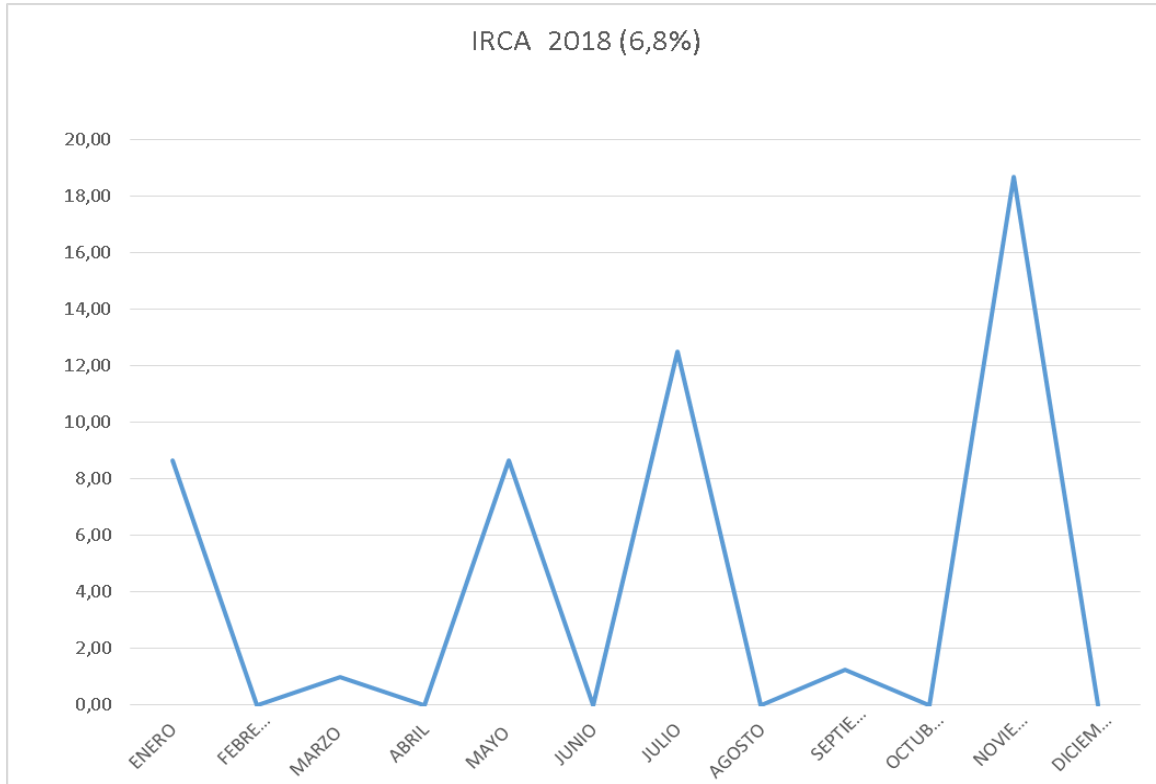
Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	34
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

CALIDAD DEL AGUA (TURBIEDAD, COLIFORMES Y COLOR)	
IRCA % (Índice de Riesgo de Calidad de Agua Potable)	
MES	2018
ENERO	8.67
FEBRERO	1.0
MARZO	8.67
ABRIL	12.5
MAYO	1.25
JUNIO	18.67
JULIO	10.2
AGOSTO	1.0
SEPTIEMBRE	1.0
OCTUBRE	8.0
NOVIEMBRE	9.67
DICIEMBRE	1.0
TOTAL, AÑO	6.8


Clasificación IRCA %	Nivel de Riesgo
0% - 5%	SIN RIESGO
5,1% - 14%	BAJO
14,1% - 35%	MEDIO
35,1% - 80%	ALTO
80,1% - 100%	INVIABLE SANITARIAMENTE

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	35
---------------------------------------	------------------------------	--	----



4.6. Producción

PTAP LA PALMARA Y DOÑA NELLY Agua Producida de Enero a diciembre 2017	
Producción	1.610.257.982 Metros cúbicos m ³
Horas de Operación	16.311.9 horas/año
Continuidad de Operación	23.79 horas/día

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

4.7. Mantenimiento, Reposición y Ampliación de Los Sistemas y Redes de Acueducto y Alcantarillado.

La Empresa DAGUAS S.A. E.S.P., ha adelantado obras con recursos propios y recursos de cofinanciación para el mantenimiento, reposición y ampliación de los sistemas y redes de acueducto y alcantarillado.

ACUEDUCTO		
CONCEPTO	VALOR MATERIALES	REGISRO FOTOGRAFICO
REPARACIÓN REDES DE CONDUCCIÓN EN EL DE LAS FUENTES HÍDRICAS	2,511,900.85 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)	
REPARACIÓN REDES DE DISTRIBUCIÓN EN EL CASCO URBANO	4,249,630.19 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)	

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	37
---------------------------------------	------------------------------	--	----

ALCANTARILLADO

CONCEPTO	VALOR MATERIALES	REGISTRO FOTOGRAFICO
REPARACIÓN DE ALCANTARILLADO CLL 4 # 9-03/07 12 ML EN TUBERÍA NOVAFORT DE 10"	683,069.64 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)	
REPARACIÓN DE ALCANTARILLADO CRA 17 # 15-144 B/FONTANA	685,062.72 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)	
REPARACIÓN DE ALCANTARILLADO CLL 1B B/ARENITAS 4 ML EN TUBERÍA NOVAFORT DE 12"	416,940.00 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)	

Elaborado Por:
Nirza Esneda Ospina

Revisado Por:
Melida Leal

Aprobado Por
Olga Consuelo Duarte
González

38

<p>REPARACIÓN RED DE ALCANTARILLA DO CRA 11 ENTRE CALLE 1 Y 2 DE ARENITAS 18 ML EN TUBERÍA NOVAFORT DE 10"</p>	<p>531,500.92 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)</p>	
<p>ARREGLO ACOMETIDA VILLA ANDREA B/SIMON BOLIVAR 6 ML DE 6"</p>	<p>300,209.60 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)</p>	
<p>OPTIMIZACIÓN ALCANTARILLA DO CRA 17 # 18-57 ARENITAS 46.5 ML EN TUBERÍA NOVAFORT DE 8"</p>	<p>2.997,005.42 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)</p>	

<p>Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina</p>	<p>Revisado Por: Melida Leal</p>	<p>Aprobado Por Olga Consuelo González Duarte</p>	<p>39</p>
---	--------------------------------------	---	-----------


<p>REPARACIÓN RED DE ALCANTARILLA DO CLL 10 SIMON BOLIVAR 6 ML EN TUBERÍA NOVAFORT DE 8"</p>	<p>365,534.82 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)</p>	
<p>REPARACIÓN RED DE ALCANTARILLA DO CLL 1B # 17-15 MZ L CS 21 B/ DOÑA NELLY 4 ML EN TUBERÍA NOVAFORT DE 8</p>	<p>241,032.72 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)</p>	
<p>REPARACIÓN RED DE ALCANTARILLA DO CLL 10 CON 6- 6A 12 ML EN TUBERÍA NOVAFORT DE 10"</p>	<p>781,967.27 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)</p>	

<p>Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina</p>	<p>Revisado Por: Melida Leal</p>	<p>Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González</p>	<p>40</p>
---	--------------------------------------	---	-----------

<p>REPARACIÓN RED DE ALCANTARILLA DO ARREGLO DE ALCANTARILLA DO CRA 5 CLL 5 Y 6 B/ CENTRO 12 ML EN TUBERÍA NOVAFORT DE 14"</p>	<p>1,533,148.70 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)</p>	
<p>REPARACIÓN RED DE ALCANTARILLA DO CRA 5 CLL 4 Y 5 B/ CENTRO 9 ML EN TUBERÍA NOVAFORT DE 10"</p>	<p>627,388.17 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)</p>	
<p>REPARACIÓN RED DE ALCANTARILLA DO CRA 10 CLL 5 ESQUINA B/ JARDIN 9 ML EN TUBERÍA NOVAFORT DE 10"</p>	<p>627,388.17 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)</p>	

<p>REPARACIÓN RED DE ALCANTARILLA DO CLL 11 # 6- 15 B/ SIMON BOLIVAR 9 ML EN TUBERÍA NOVAFORT DE 10" Y 10 ML DE 6"</p>	<p>1,300,471.89 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)</p>	
<p>EXPANSIÓN RED DE ALCANTARILLA DO CLL 8B #6A- 63 B/ SIMON BOLIVAR 12 ML EN TUBERÍA NOVAFORT DE 12" Y 12 ML DE 8"</p>	<p>1,967,223.74 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)</p>	
<p>EXPANSIÓN RED DE ALCANTARILLA DO DE AGUAS LLUVIAS SECTOR EL LAGO 18 ML EN TUBERÍA NOVAFORT DE 18"</p>	<p>2.838.060.00 valor sin tener en cuenta mano de obra y equipos apoyos (retroexcavadora)</p>	

<p>Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina</p>	<p>Revisado Por: Melida Leal</p>	<p>Aprobado Por Olga Consuelo González Duarte</p>	<p>42</p>
---	--------------------------------------	---	-----------

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

5. SERVICIO DE ASEO

5.1. Sitio de disposición final.

El sitio de disposición final de residuos sólidos utilizado por DAGUAS S.A. E.S.P., es el parque Ecológico Praderas del Magdalena, ubicado a 13,5 kilómetros del municipio de Girardot, en la vía que conduce desde Girardot al municipio de Nariño, cuenta con una vida de 16 años contados a partir de 2005.



Fuente: Ser ambiental S.A E.S.P

5.2. Recolección de Residuos sólidos

Las actividades de recolección y transporte de residuos sólidos se realizan en cuatro macro rutas dentro del municipio de Carmen de Apicalá, con frecuencia de dos veces por semana el costo de disposición final que la Empresa cancela a Servicios Ambientales S.A. quien es la empresa operadora del Parque Ecológico Praderas del Magdalena.

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	43
---------------------------------------	------------------------------	--	----



EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ
S.A. E.S.P.

Versión: 001

Código: GP-002-002

INFORME DE GESTIÓN

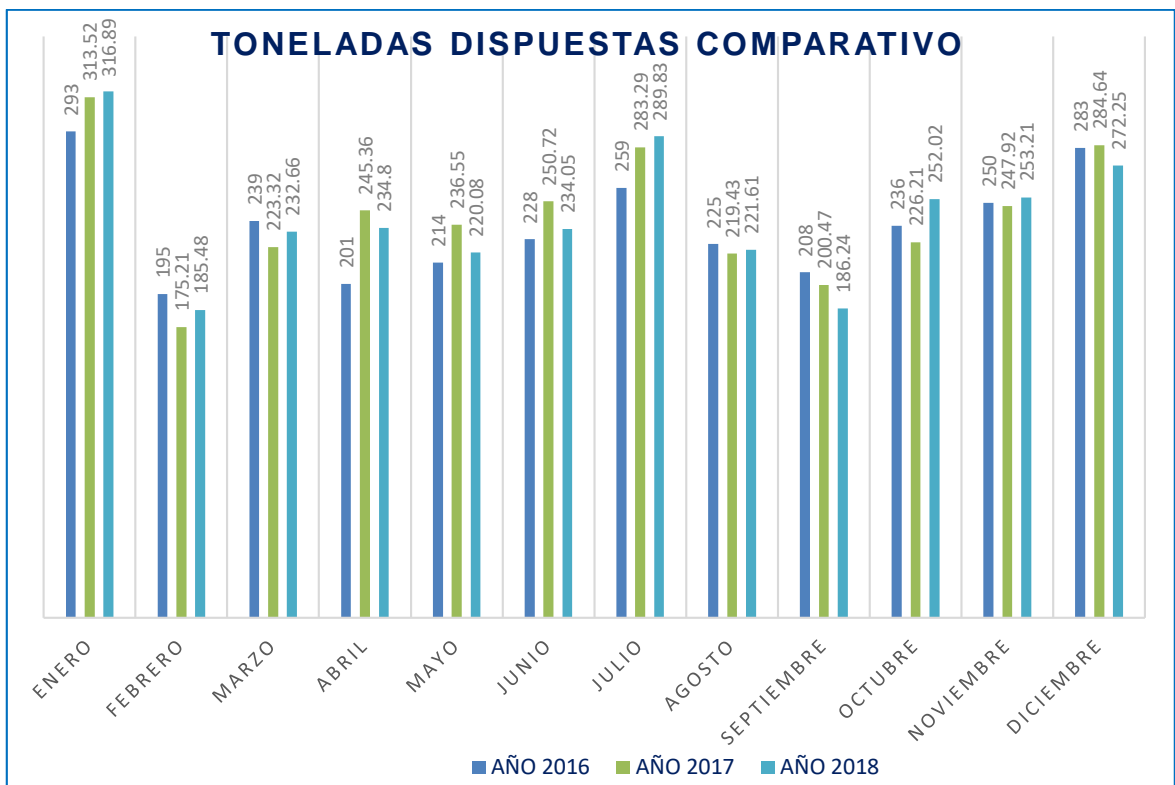
Actualización

2018

Fecha: 03 - 2018

MES	TONELADAS DISPUESTAS 2016	COSTO DISPOSICIÓN FINAL SERVICIOS AMBIENTALES S.A.	TONELADAS DISPUESTAS 2017	COSTO DISPOSICIÓN FINAL SERVICIOS AMBIENTALES S.A.	TONELADAS DISPUESTAS 2018	COSTO DISPOSICIÓN FINAL SERVICIOS AMBIENTALES S.A.
ENERO	293	8,566,256.00	313.52	11,322,346,00	316.89	12,190,125,00
FEBRERO	195	8,983,075.00	175.21	6,327,469,00	185.48	7,135,429,00
MARZO	239	6,120,164.00	223.32	8,064,896,00	232.66	8,949,965,00
ABRIL	201	7,487,602.00	245.36	8,860,840,00	234.80	9,032,287,00
MAYO	214	7,273,050.00	236.55	8,542,680,00	220.08	8,466,037,00
JUNIO	228	7,765,457.00	250.72	9,054,408,00	234.05	9,003,436,00
JULIO	259	8,245,544.00	283.29	10,691,648,00	289.83	10,531,262,00
AGOSTO	225	9,497,814.00	219.43	8,281,508,00	221.61	8,052,421,00
SEPTIEMBRE	208	8,255,729.00	200.47	7,565,938,00	186.24	6,767,217,00
OCTUBRE	236	7,637,394.00	226.21	8,537,392,00	252.02	9,157,399,00
NOVIEMBRE	250	8,650,818.00	247.92	9,356,749,00	253.21	9,200,639,00
DICIEMBRE	283	9,175,888.00	284.64	10,742,598,00	272.25	9,892,839,00
Total	2831	97,658,791.00	2906.64	107,348,472,00	2889.12	108,379,256,00

TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2016-2017-2018



Elaborado Por:
Nirza Esneda Ospina

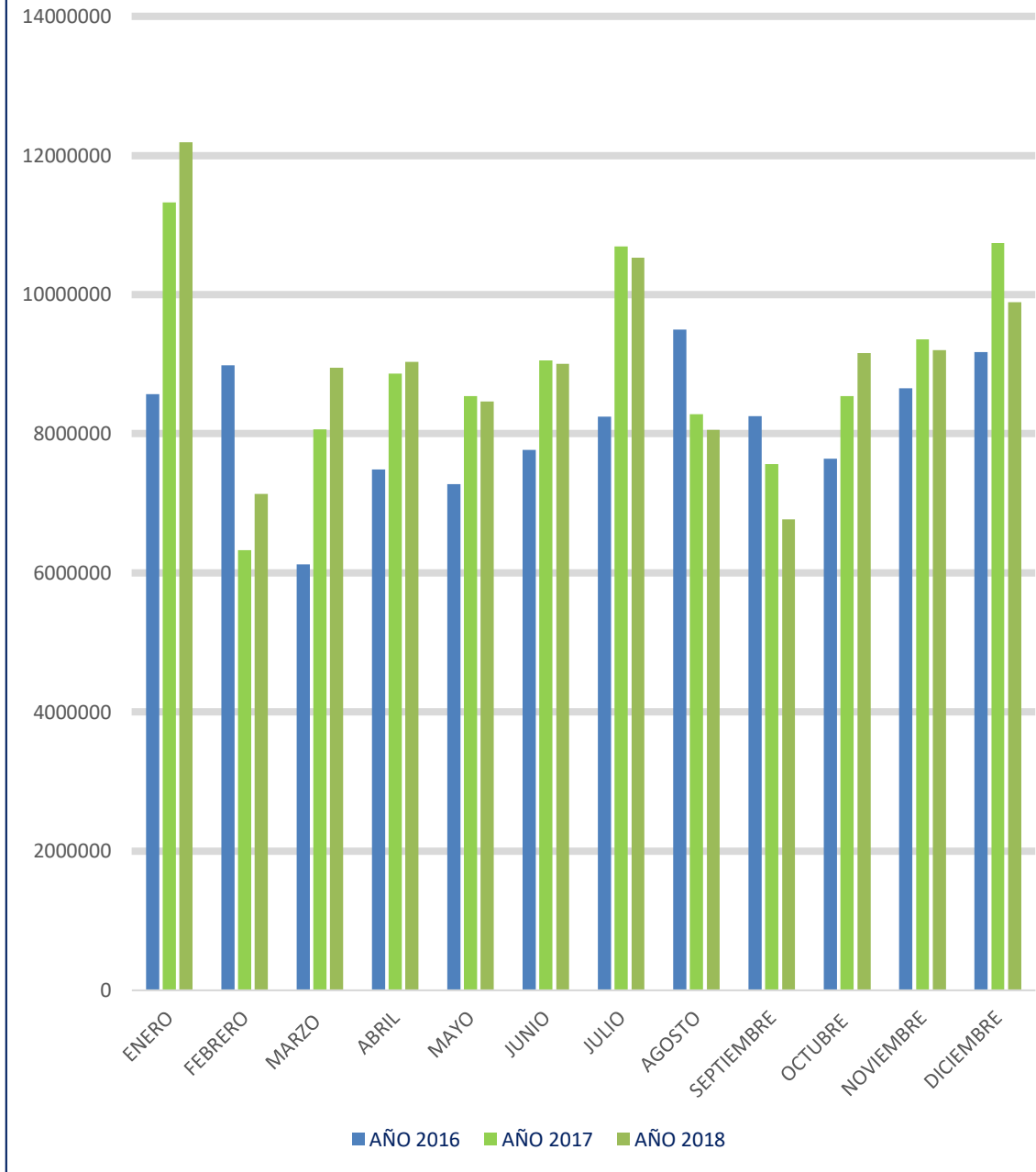
Revisado Por:
Melida Leal


Aprobado Por
Olga Consuelo Duarte
González

44



COSTO DISPOSICION FINAL SERVICIOS AMBIENTALES S.A.



	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002 Actualización Fecha: 03 - 2018


5.3. Continuidad en Recolección

DAGUAS S.A. E.S.P., cuenta en el área de prestación de servicio con 4 micro rutas de recolección de residuos sólidos con una frecuencia de 2 veces a la semana en el área de prestación del servicio bajo las siguientes condiciones:

RUTAS DIARIAS DE RECOLECCION RESIDUOS SÓLIDOS		
		
RUTA	SECTORES	DIAS
1	Centro, Lucitania, Jardín, Plaza de Mercado, el Puente, Vía al Paso, La Floresta, Campo Alegre y Dinastia del Sol.	Lunes
		Jueves
2	centro, Plaza de Mercado, Simón Bolívar 1 y 2, El Palmar, Obrero, Juan Lozano, Buganviles, Mediterraneo y Madroño.	Martes
		Viernes
3	Centro, Plaza de Mercado, Arenitas, Avenida Principal, Doña Nelly, Fontana, La Esmeralda, La Tertulia, Aldea el Lago y Tejares del Cortijo y Villa España.	Miercoles
		sabado
	Plaza de Mercado y Parque Santander	Domingo
	Servicios Especiales Recolección - Vehículo Tipo Camioneta.	Martes Viernes

El servicio de recolección y transporte de residuos sólidos se ha prestado con una continuidad del 100%, en el área de prestación del servicio, la operación temporadas altas de turismo y fiestas patronales se realiza con (1) vehículo compactador y la camioneta de apoyo.

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	46
---------------------------------------	------------------------------	--	----


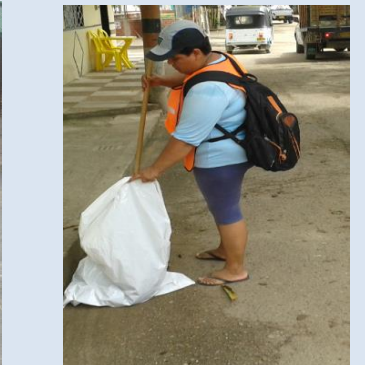
	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

El camión compactador Kodiak de placas IBW495, sufrió un accidente de tránsito en octubre 12 de 2018 colisionando con otro vehículo, una vez valorado por la aseguradora LA PREVISORA, su dictamen es de pérdida total puesto que el valor de las reparaciones supera el costo comercial del mismo vehículo, según oficio N° 201810000162 de 22 de noviembre de 2018, por lo tanto por ser el camión compactador de propiedad de Aguas de Apicalá en liquidación, se envía todo lo relacionado con el accidente a la administración municipal para que tome las medidas pertinentes, y se informa a la Junta Directiva mediante reunión ordinaria acta 025 del 20 de diciembre del 2018.


Es de aclarar que solo se cuenta con un solo camión compactador para la prestación del servicio de aseo, del cual, en épocas de alta afluencia turística y fines de semana, no es suficiente para cubrir todas las rutas de recolección de residuos dentro del perímetro urbano, informo a la junta mediante este informe para ir buscando alternativas para cubrir la falencia mencionada.

5.4. Barrido de Calles y áreas publicas

La Empresa DAGUAS S.A. E.S.P. Desde la vigencia 2016 viene incrementando el barrido de calles y áreas públicas, se recibieron de parte de la administración anterior un total de 15 Km/día, hoy se cuenta con una cobertura de 22 Km/día, se incorporaron nuevas calles en la prestación del servicio de barrido, con una frecuencia mensual.

Sector	Registro Fotográfico	
<p>Centro, plaza de mercado, Simón Bolívar 1 y 2, El palmar, la floresta, jardín, juan lozano, madroño, Lusitania, las brisas, campo alegre, parques principales.</p>		

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	47
---------------------------------------	------------------------------	--	----

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002 Actualización Fecha: 03 - 2018

5.5. Cobertura del Servicio

DAGUAS S.A. E.S.P., cuenta con una cobertura del 100%, siendo su área de prestación de servicio el casco urbano del municipio de Carmen de Apicalá, a demás presta servicio de recolección en sectores rurales con apoyo de la camioneta tales como:

- Conjunto Campestre Dinastía del Sol.
- Condominio El Imperio.
- Condominio Serranía
- Gravas – Sector san José vía Melgar.
- Fruword.
- Sector Charcón (lado de casa de piedra)
- Balneario la Oloche y Berlín Oloche.

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	48
---------------------------------------	------------------------------	--	----

6. INVERSION

6.1. Recursos Propios

UBICACIÓN

Registro Fotográfico

PTAP LA PALMARA

PROCESOS

Aireación
Coagulación
Floculación
Sedimentación
Filtración
Desinfección



CONTRATO DE MANTENIMIENTO N° 023: CONTRATO DE MANTENIMIENTO, ADECUACION Y OPTIMIZACION DE LOS FILTROS (AREA INTERNA), QUE COMPRENDE EL SISTEMA DE POTABILIZACION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LA PALMARA.

VALOR: VEINTISEIS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS \$(26.500.000).

Trabajo realizado filtro N.1

Suministro e instalación de dos cilindros de 80 cm de diámetro x 1m e altura en fibra de vidrio para recolección interna de agua filtrada dentro de los filtros

Del 12 al 25 de julio del 2018



Elaborado Por:
Nirza Esneda Ospina

Revisado Por:
Melida Leal

Aprobado Por
Olga Consuelo Duarte
González

49

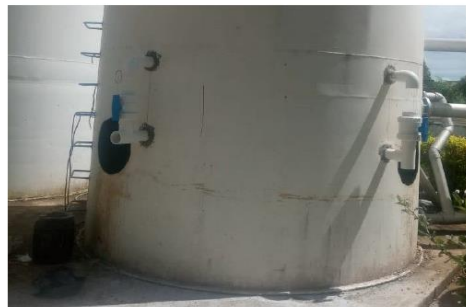
Suministro e instalación de láminas en fibra de vidrio calibre 5mm, para convertir cada filtro a gravedad en cuatro filtros internos cada uno

Del 12 al 25 de julio del 2018



Suministro e instalación de tubería y accesorios en PVC de 3" para el lavado de los filtros

Del 12 al 25 de julio del 2018



Suministro e instalación de ocho registros en PVC de doble universal de 3". Para alimentación de los filtros y el lavado de los mismos

Del 8 al 16 de agosto del 2018



E:\Fotos carmen\43650808_2730.n.jpg

Elaborado Por:
Nirza Esneda Ospina

Revisado Por:
Melida Leal

Aprobado Por
Olga Consuelo Duarte
González

50

ANTES:



DESPUES:



Mantenimiento, adecuación y optimización de los filtros (área interna), que comprende el sistema de potabilización de la planta de tratamiento de agua potable La Palmara, con las siguientes características técnicas y actividades generales:

- * Suministro e instalación de láminas en fibra de vidrio calibre 5mm, para convertir cada filtro a gravedad en cuatro filtros internos cada uno.

- * Suministro e instalación de dos cilindros de 80 cm de diámetro x 1m e altura en fibra de vidrio para recolección interna de agua

filtrada dentro de los filtros

- * Suministro e instalación de ocho falsos fondos en lamina ranurada de fibra de vidrio espesor de 5 mm para la retención de los lechos filtrantes

- * Suministro e instalación de diez y seis registros en PVC de doble universal de 3". Para alimentación de los filtros y el lavado de los mismos

- * Suministro e instalación de tubería y accesorios en PVC de 3" para el lavado de los filtros

- * Pintura general de los filtros

- * Suministro e instalación de avisos en adhesivos para la marcación de los filtros

- * Suministro e instalación de dos mirillas de nivel de agua en manguera transparente de 1"

- * Plano a detalle de todo el trabajo realizado

- * Capacitación en tratamiento del agua y manejo de los filtros.

**PTAP
DOÑA
NELLY
NUEVA**

15 I/S, TIPO
SEMI
COMPACTA
FABRICADA EN
POLIÉSTER
REFORZADO
CON FIBRA DE
VIDRIO P.R.F.V

VALOR:

**CIENTO
NOVENTA Y
NUEVE
MILLONES
SEISCIENTOS
CINCUENTA
Y CINCO
MIL
NOVECIENTOS
CINCUENTA
PESOS
(199.655.950.00)
M/CTE.**



CONTRATO DE OBRA No.022 DE 2018 : CONTRATO DE OBRA PARA EL DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LA PLANTA DE PURIFICACIÓN DE AGUA POTABLE DE QUINCE LITROS POR SEGUNDO, TIPO SEMI- COMPACTA FABRICADA EN POLIESTER REFORZADA EN FIBRA DE VIDRIO P.R.F.V EN EL SECTOR DE VILLA NELLY DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALÁ.

Elaborado Por:
Nirza Esneda Ospina

Revisado Por:
Melida Leal

Aprobado Por
Olga Consuelo Duarte
González

52

**PLANTA
DOÑA
NELLY
ANTIGUA**


7 l/s l/s



Con la instalación de la nueva PTAP, se realizaròn las siguientes adecuaciones y mejoras a la PTAP existente:

- ✓ Nivelación de placa en concreto de 3000 PSI, con un area aproximada de 10x10m².
- ✓ Se realiza construcción y reubicación de nueva caseta para insumos químicos (cloro gaseoso).
- ✓ Se construyó andén perimetral a la nueva PTAP y adecuaciones a los andenes existentes.
- ✓ Instalación del letrero de DAGUAS.
- ✓ Se ampliaròn cubiertas bodega de químicos al lado del tanque y al lado del la caseta del operario.
- ✓ Embellecimiento (Arbolización, nivelación de terreno erosionado, limpieza entre otros).
- ✓ Se realizó pintura a la PTAP antigua (filtro, floculador, torre de aireación)
- ✓ Se realizó pintura areas comunes y otros.

VALOR DE MATERIALES UTILIZADOS SIN INCLUIR MANO DE OBRA: \$ 8.221.459.92

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002
		Actualización
		Fecha: 03 - 2018

6.2. Inversión Con Recursos De Cofinanciación En Redes De Acueducto Y Alcantarillado

La Empresa DAGUAS S.A. E.S.P., ha adelantado obras con recursos propios y recursos de cofinanciación para el mantenimiento, reposición y ampliación de los sistemas y redes de acueducto y alcantarillado.

CONTRATO DE OBRA N° 025 DEL 15 DE NOVIEMBRE DE 2018: CONTRATO DE OBRA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS TRAMOS DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE AGUAS RESIDUALES Y PLUVIAL CRA 9 CON CALLE 5 Y 6 CON UNA LONGITUD DE 170 ML BARRIO LA FLORESTA, ASI COMO LA OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE AGUAS RESIDUALES CRA 8 CON TRANSVERSAL 6 Y CALLE 9 SIMÓN BOLIVAR DEL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALÁ, TOLIMA.

VALOR TOTAL DEL CONTRATO: CIENTO VEINTISEIS MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y UN PESOS CON SETENTA Y SEIS CENTAVOS (\$126.298.791,76).

CRA 8 CON TRANSVERSAL 6 y CALLE 9



Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	54
---------------------------------------	------------------------------	--	----



CRA 9 ENTRE CALLE 5 y 6




Elaborado Por:
Nirza Esneda Ospina

Revisado Por:
Melida Leal

Aprobado Por
Olga Consuelo Duarte
González



	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.	Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018	Código: GP-002-002 Actualización Fecha: 03 - 2018

***CONTRATO DE INTERVENTORIA N° 026 DEL 15 DE NOVIEMBRE DE 2018:**
 contratar la interventoría técnica, operativa, administrativa y financiera del contrato de obra no. 025 de 2018, el cual tiene como objeto: “contrato de obra para la optimización de los tramos de redes de acueducto y alcantarillado de aguas residuales y pluvial cra 9 con calle 5 y 6 con una longitud de 170 ml barrio la floresta, así como la optimización de redes de acueducto y alcantarillado de aguas residuales cra 8 con transversal 6 y calle 9 simón bolívar del municipio de Carmen de Apicalá, Tolima.” en cumplimiento del convenio 245 de 2018.

VALOR: Siete millones cuatrocientos diez mil seiscientos treinta y un pesos (\$7.410.631) moneda legal, incluidos los impuestos nacionales y municipales.

***CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 024 DEL 12 DE JULIO DE 2018:**
 REALIZAR OBRAS DE MANTENIMIENTO Y ADECUACION DE LA VIA DE ACCESO A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DOÑA NELLY, ASI COMO LA ADECUACION DEL PORTON Y LA RECOLECCIÓN DE AGUAS LLUVIAS PARA PROTEGER EL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE.

VALOR: cinco millones de pesos mcte (\$5.000.000) moneda corriente.



Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	57
---------------------------------------	------------------------------	--	----



ORDEN DE PRESTACION DE SERVICIOS NO 027 DE 2018: Prestación de servicios para el mantenimiento, limpieza de pozos de alcantarillado y sumideros del sistema de aguas lluvias de los barrios centro, juan lozano, campo alegre, Lusitania, villa Nelly, arenitas, centro, floresta, simón bolívar, la palmara, obrero del casco urbano del municipio del Carmen de Apicalá – Tolima, barrido y recolección de arena y escombros de las avenida principal, la calle 2 desde la carrera 9 hasta la carrera 15, carrera 9 desde la avenida hasta el polideportivo y disposición final de los materiales solidos encontrados en la red

VALOR: DOCE MILLONES DE PESOS (\$12.000.000).



Elaborado Por:
Nirza Esneda Ospina

Revisado Por:
Melida Leal

Aprobado Por
Olga Consuelo Duarte
González

58



EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ
S.A. E.S.P.

INFORME DE GESTIÓN
2018

Versión: 001

Código: GP-002-002

Actualización

Fecha: 03 - 2018




Elaborado Por:
Nirza Esneda Ospina

Revisado Por:
Melida Leal

Aprobado Por
Olga Consuelo Duarte
González

59

	EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P.		Versión: 001
	INFORME DE GESTIÓN 2018		Código: GP-002-002
			Actualización
			Fecha: 03 - 2018

7.LEGALES

A continuación, se presenta los procesos legales vigentes con corte diciembre de 2018.

(C) Despacho Judicial	(C) Municipio	(C) Demandante	(C) Radicación	(C) Acción	(C) Motivo De La Acción	(D) Valor Demanda	(C) Estado
JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO	MELGAR	FELIX MARIA PATIÑO RANGEL	2018-00080	ACCIÓN DE TUTELA	PETICIÓN, ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS	\$0	NO TUTELÓ
JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL	CARMEN DE APICALÁ	ARACELLY GALLEGO BETANCOURTH Y OTROS	2018-00082	ACCION DE TUTELA	SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, SALUD EN CONEXIDAD CON LA VIDA	\$0	TUTELÓ
JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL	CARMEN DE APICALÁ	WILLIAN EDUARDO PEREZ RODRIGUEZ Y OTROS	2018-00162 BIS	ACCION DE TUTELA	DERECHO DE PETICIÓN, DERECHO AL MEDIO AMBIENTE	\$0	NO TUTELÓ
JUZGADO PROMISCOU DE FAMILIA	MELGAR	CUSTODIA ALVARADO HERNANDEZ	2018-00250	ACCION DE TUTELA	DERCHO A LA VIDA, SALUD, SEGURIDAD SOCIAL, AMPARO PROPIEDAD PRIVADA, TRANQUILIDAD.	\$0	NO TUTELÓ

Elaborado Por: Nirza Esneda Ospina	Revisado Por: Melida Leal	Aprobado Por Olga Consuelo Duarte González	60
---------------------------------------	------------------------------	--	----